

Informe de seguiment complet

Màster Universitari en Infermeria de Salut Escolar

ESCOLA SUPERIOR D'INFERMERIA DEL MAR

Curs avaluat: 2019-2020

Data d'aprovació: 4 de març de 2021

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar.....	3
0. Dades identificatives.....	4
1. Presentació del centre	5
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	5
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	5
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	5
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	7
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	9
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	11
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	11
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	13
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	13
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	14
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	14
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	17
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	18
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	19
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	19
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	21
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	21
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	24
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	26
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	28
4. Valoració i proposta del pla de millora	30

Requeriments obligatoris a esmenar

Requeriment a Esmenar	Informe del qual prové el requeriment	Resultat
S'informa que cal adaptar-se a l'acompliment de la nova normativa Ordre SSI / 81/2017, de 19 de gener, dret a la intimitat del pacient per als alumnes i residents en Ciències de la Salut	Avaluació de la sol·licitud de verificació del títol	Esmenat

Les pràctiques externes que els estudiants del màster universitari desenvolupin en el marc de la seva formació acadèmica, es regiran per la normativa vigent en matèria de pràctiques acadèmiques externes d'estudiants universitaris. Veure la [Normativa reguladora de les practiques externes per als estudiants de la UPF](#).

Les pràctiques externes s'adapten al compliment de la nova normativa entre elles l'Ordre SSI/ 81/2017, article 10 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. En ella es reconeix que l'estudiant té el deure de mantenir el secret de la informació a la que accedeixi en l'exercici de la seva activitat, comproment-se a prestar el màxim de cura i confidencialitat en el maneig i custòdia de qualsevol informació/documentació durant el seu període formatiu i una vegada transcorregut aquest, i a preservar el dret a la intimitat dels pacients i/o infants. Amb aquest fi, l'estudiantat signa un document en el qual es descriuen els seus deures en termes de confidencialitat de la informació i dret a la intimitat del pacient per als alumnes i residents en Ciències de la Salut.

Finalment, l'ESIMar també garanteix que l'estudiantat que acudeix a les pràctiques externes ha presentat el certificat de Delictes de Naturalesa Sexual per a les activitats relacionades amb menors d'edat, d'acord amb el que s'indica en la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del Sistema de Protecció a la Infància i a l'Adolescència. L'esmentat certificat haurà de ser lliurat per part de l'estudiantat en el moment de la inscripció o, en cas de no haver-ho fet, abans de l'inici del període de pràctiques externes, arxivant-se junt amb al seu expedient acadèmic. Així mateix, l'estudiantat presentarà l'esmentat certificat al centre de pràctiques, si aquest ho sol·licita.

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior d'Infermeria del Mar
Dades de contacte	Carrer del Dr. Aiguader, 80, 08003 Barcelona Telèfon: 93 248 39 32 esimar@esimar.edu.es
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Dr. Jose Antonio Zafra Agea. Coordinador del Màster en Infermeria de Salut Escolar Dra. Raquel Ayuso Margañón. PDI del Màster en Infermeria de Salut Escolar Sr. David Grau Nieto. Àrea de secretaria - Suport a la qualitat Sra. Ariadna Graells Sans. Cap d'estudis i responsable de qualitat del centre Dra. Esther Insa Calderon. Directora de l'ESIMar

Titulacions impartides al centre			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació
Grau en Infermeria	2500399	240	2009-2010
Màster en Infermeria de Salut Escolar	4316615	60	2018-2019

1. Presentació del centre

La presentació del centre està inclosa al Manual del SGIQ, publicat a la pàgina web del centre https://www.esimar.edu.es/media/upload/arxius/sobre-escola/qualitat/sistema-intern/Manual%20SGIQ%20ESIM%20V8%2023_09_2020.pdf entre les pàgines 4 i 6.

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

1. Anàlisi dels subestàndard

Segons l'informe de verificació de l'AQU, la informació sobre la planificació de la titulació es considera favorable en relació amb la coherència del conjunt de mòduls o matèries del pla d'estudis, les competències del títol i en relació amb la coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, les activitats formatives i les activitats d'avaluació dels mòduls o matèries. El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la Memòria acceptada en el curs 2018-19. Aquesta memòria també es pot consultar al web de l'Escola [\[Memòria Màster Infermeria i Salut Escolar\]](#).

A continuació es presenten les dades relatives a la satisfacció tant de l'estudiantat com del PDI envers el programa formatiu:

Valoració dels graduats el curs 2019-20 en relació el pla d'estudis (font: Enquesta de satisfacció dels graduats)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau/títol superior, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,6	70%
<i>Dona (n=9)</i>	3,5	66,67%
<i>Home (n=1)</i>	4	100%

Valoració per part del PDI de l'estructura del Pla d'estudis (enquesta Satisfacció del PDI 2019-20)

	Master en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p 11. L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	3,7	86%

L'opinió dels estudiants en relació amb al contingut de les diferents assignatures i la seva adequació al perfil formatiu obté una puntuació mitjana de 3,6 sobre 5, dels quals un 70% dels casos en fan una valoració molt bona (>4). Pel que fa al PDI, un 86% es mostra molt satisfet amb l'estructura del pla d'estudis. Aquests resultats són majoritàriament positius en el seu conjunt, si bé existeix un marge de millora a contemplar en les properes edicions. Entre les causes que poden explicar les puntuacions descrites cal destacar, en primer lloc, el fet que l'edició que s'està avaluant és la primera implementada, pel que el màster disposa d'un recorregut curt en termes d'experiència. D'altra banda, la situació d'emergència sanitària provocada per la pandèmia covid19 va forçar que el curs normal del màster es veiés notablement afectat, havent de cercar alternatives virtuals per a la impartició dels diferents continguts.

Val a dir que en els darrers mesos s'ha presentat una proposta de modificació del pla d'estudis i de la seva modalitat, que va ser aprovada per la comissió de Postgrau i Doctorat de la Universitat Pompeu Fabra del 26 de Gener del 2021, i que està previst que s'implementi el proper curs 2021-2022.

Aquesta modificació, consistent en el canvi de la modalitat presencial a semipresencial, la supressió d'una assignatura de caràcter obligatori, canvi de denominació d'assignatures de caràcter obligatori, divisió de dues assignatures de caràcter obligatori i distribució de la càrrega lectiva, canvi de càrrega lectiva d'assignatures de caràcter obligatori, canvi de metodologia docent per l'adaptació a la modalitat semipresencial, incorporació d'una competència transversal i dels resultats d'aprenentatge que se'n deriven, requisit per cursar les pràctiques i obligatorietat de complir la normativa relativa a la intimitat del pacient, modificació d'una competència específica i l'actualització de la informació relativa a: la incorporació de la perspectiva de gènere, accés i admissió d'estudiants i dels resultats d'aprenentatge, no ha de suposar un canvi en la naturalesa i els objectius del títol i entrarà en vigor el curs 2021-2022.

La nova proposta organitzativa del programa del màster respon a una doble intenció: D'una banda, apropar metodològicament el màster a les prescripcions que el marc europeu d'educació superior indica respecte a un ensenyament competencial. D'altra, traslladar als estudiants del nostre màster propostes metodològiques globalitzades, motivadores, basades en l'aprenentatge autèntic i significatiu amb l'objectiu que posteriorment ells puguin aplicar-les en la seva futura pràctica professional. També pretén disminuir la percepció de l'elevada càrrega de treball dels estudiants identificada a la valoració qualitativa, ja que es redueix la quantitat de tasques avaluable que es demanaven a les anteriors assignatures, a canvi de realitzar tasques més globals i significatives.

Amb tot, el nou pla d'estudis del Màster en la modalitat semipresencial pretén millorar les dades anteriorment presentades.

2. Accions de millora

- **ESIM.0130:** S'han detectat limitacions en l'estructura del pla d'estudis, la distribució dels continguts de la titulació i una manca d'homogeneïtat entre les diferents assignatures pel que fa a la distribució del creditatge. Per aquest motiu, es va plantejar una modificació del pla d'estudis amb l'objectiu de mantenir una estructura coherent en la progressió dels continguts, així com una major homogeneïtat en la distribució dels crèdits ETCS. Aquesta proposta de millora ha implicat una modificació de la memòria de verificació que ja va ser lliurada i aprovada, pel que es procedirà a la implementació del nou pla d'estudis el proper curs 21-22. Es dona la proposta de millora per tancada i assolida.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1. Anàlisi del subestàndard

Taula 1.1 Oferta i Demanda

Curs acadèmic	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	---	30
Demanda en 1a opció	---	17
Ratio D/O	---	0,57

La baixa matrícula va forçar que en el curs 2018-19 la primera edició del màster no es pogués celebrar. En el curs 19-20 es va posar en marxa la 2a edició del màster que va acollir la primera promoció d'estudiantat, si bé la matrícula va ser suficient per poder dur a terme la formació aquesta es va situar lluny del total de places ofertades inicialment (tal com es mostra en la taula anterior). Tot i que la direcció del màster està satisfeta amb la demanda assolida en la segona edició, atès que es tractava de la primera vegada que s'implementava, els valors presentats a la taula anterior indiquen que aquesta ha estat baixa. Aquest indicador suposa un repte per al centre que en les properes edicions està fent esforços per tal de poder assolir, com a mínim, una ràtio propera a l'1, que indicaria que l'oferta de places i la seva demanda estan en equilibri.

Les causes de la baixa matrícula percebuda en els darrers anys respon a causes multifactorials d'entre les que se'n poden destacar: (1) una alta demanda de professionals de la salut en el mercat laboral - fet que es demostra en les dades d'inserció laboral del sector (92% d'ocupació en les darreres dades publicades per AQU en el seu informe sobre l'opinió dels ocupadors en l'àmbit de la infermeria) - i que pot actuar com un element dissuasori alhora de cursar una formació de màster oficial, (2) paradoxalment i sumat al punt

anterior, si bé la majoria de professionals d'infermeria estan en actiu, la precarització del mercat laboral fa que el col·lectiu infermer estigui empleat en unes condicions precàries que difícilment permeten la compaginació de les responsabilitats laborals amb els estudis postgraduats i, finalment, (3) l'encara actual feminització de les professions de l'àmbit de la salut en el nostre context social, sobretot aquelles relacionades amb el treball de cures com ho és la infermeria (així es demostra a la taula següent relativa al perfil d'ingrés), així com el desigual repartiment del treball de cures en l'àmbit personal i familiar en detriment de les dones, afegeix les responsabilitats familiars a les càrregues esmentades en el punt anterior, esdevenint un altre element que pot actuar com a dissuasor en la decisió de cursar una formació postgraduada.

Amb tot, el plantejament d'una formació presencial que requereix d'un compromís i assistència setmanal, ha pogut esdevenir una limitació alhora d'incrementar la demanda del màster. Per aquest motiu, tal com s'ha mencionat en l'apartat anterior (subestàndard 1.2) durant el curs 19-20 es va presentar la proposta de modificació de la modalitat del màster cap a la semi-presencialitat, tot desitjant que aquesta flexibilització afavoreixi la matrícula de les properes edicions (ESIM.0131). Al mateix temps, es treballa per millorar les característiques del propi programa i la seva qualitat.

Així mateix, l'interès per aquesta figura professional emergent, la de la infermera de salut escolar, amb expectatives laborals cada vegada millors i tan específica dins de les ciències de la salut, pot resultar un avantatge competitiu. Pensem que el model d'impartició semipresencial del programa pot esdevenir una característica diferencial en relació amb altres titulacions similars que farà augmentar l'interès per aquest màster. També, l'enfocament professional del mateix, l'ús de metodologies d'aprenentatge innovadores i el perfil de professorat, les pràctiques de caràcter obligatori, que aporten un valor a l'estudiant, convertint-se en una oportunitat per millorar les competències, una experiència enriquidora estretament vinculada a la realitat professional i els moviments de transformació en l'àmbit educatiu i sanitari actuals del sistema sanitari i educatiu català.

Taula 1.2: Perfil de nou ingrés

	Gènere	2018-2019	2019-2020
Estudiants de nou ingrés	Dona	---	16
	Home	---	1
	Total	---	17
Percentatge d'accés en primera preferència	Dona	---	100%
	Home	---	100%
	Total	---	100%

En relació amb el perfil d'entrada, les dades recollides ens indiquen que més d'un 75% del total de persones matriculades tenen una edat superior a 25 anys dels quals una tercera part és major de 35 anys.

Aquest fet fa pensar en un perfil de professional que ja està en actiu en el mercat laboral i que cerca en la formació de màster una progressió en la seva trajectòria professional ja iniciada. Així mateix, un 50% manifesten interès a poder continuar els seus estudis amb formació de doctorat.

Pel que fa als resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats del màster, els estudiants consideren que el seu nivell acadèmic era adequat per poder seguir el màster, donant una puntuació de 3,9 sobre 5. Això ens indica que els estudiants se senten preparats per realitzar el màster i que els seus coneixements previs no són una limitació, especialment a nivell disciplinari.

Finalment, en relació amb els criteris de selecció dels estudiants, les condicions d'admissió i els procediments d'admissió segueixen les normes acadèmiques dels Màsters Oficials, segons l'acord de Consell de Govern de 10 de maig de 2006, modificat per acords de Consell de Govern de 14 de març, 14 de novembre de l'any 2007, 15 de juliol de l'any 2009 i Normativa dels Ensenyaments de màster universitari, segons l'Acord de Consell de Govern de 6 de febrer de l'any 2013.

2. Perspectiva de gènere

La taula 1.2 presenta el nombre d'estudiants de nou ingrés segons el gènere. S'observa un clar desequilibri entre el nombre de dones i homes (16:1), seguint una tendència històrica en les formacions de ciències de la salut, sobretot, aquelles relacionades amb el treball de cures, tal com s'ha mencionat en la taula anterior. Revertir aquesta tendència per assolir un perfil d'ingrés més paritari no és quelcom a l'abast de la coordinació de la titulació del màster, sinó que transcendeix la resta de formacions que s'ofereixen des de l'escola implicant estratègies més transversals dirigides a la desfeminització del treball de cures i la desmitificació d'alguns discursos que en fomenten aquesta visió.

3. Accions de millora

- **ESIM.0131:** S'ha observat una incompatibilitat entre la modalitat d'estudi de la titulació i la disponibilitat de la població a qui va dirigit el màster, fet que s'evidencia amb una baixa demanda (ràtio oferta/demanda = 0.57). Per aquest motiu, es va plantejar una modificació de la modalitat d'estudi de presencial a semipresencial amb l'objectiu de flexibilitzar el temps de dedicació i facilitar la conciliació. Aquesta proposta de millora ha implicat una modificació de la memòria de verificació que ja va ser lliurada i aprovada, per la qual cosa es procedirà a la implementació del nou pla d'estudis el proper curs 21-22. Es dona la proposta de millora per tancada i assolida.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

1. Anàlisi del subestàndard

En tractar-se d'un màster universitari, els mecanismes de coordinació estan ben especificats. A continuació, descrivim els principals òrgans de govern i mecanismes que s'han creat per garantir la qualitat del programa i les seves funcions. Les tasques de coordinació del Màster han promogut una major qualitat del programa. S'ha distribuït de la següent manera:

Coordinador del Màster:

- Coordina les activitats que realitzen signatàries respecte al Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar.
- Ser responsable de la gestió diària de màster i de les relacions institucionals.
- S'encarrega del bon funcionament de la Comissió de Coordinació Acadèmica (CCA) i la presideix.
- Convoca la CCA a les reunions de seguiment del màster.
- Signatura les resolucions de les sol·licituds de reconeixement de crèdits.
- Coordina el professorat de la seva Universitat implicat en la docència.
- Coordina les activitats acadèmiques relacionades amb la docència que s'imparteixen a la Universitat.
- Millora la qualitat del màster a través de les propostes que presenta la CCA
- Analitza les debilitats i les potencialitats del màster.

Coordinador de Pràcticum:

- Disseny i coordina les activitats que es realitzen en el marc de les pràctiques, d'acord amb els criteris aprovats per la CCA.
- Realitza el seguiment i l'avaluació de les estades de pràctiques.

2. Valoració de les dades de satisfacció

Valoració dels graduats el curs 2019-20 en relació la coordinació en el contingut de les assignatures (font: Enquesta de satisfacció dels graduats curs 19-20)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p2 - El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.)	3	30%
<i>Dona (n=9)</i>	3,1	33,3%
<i>Home (n=1)</i>	2	0%

La coordinació acadèmica del màster ha estat valorada per l'estudiantat amb una mitjana de 3 punts sobre 5, i amb un 30% de la mostra que la valora en els barems més alts. Aquesta valoració implica que existeixen elements susceptibles de ser millorats en les següents edicions i que també responen a la inexperiència en ser aquesta la primera edició d'aquest.

Valoració per part del PDI de la coordinació docent de la titulació i l'organització dels horaris (enquesta Satisfacció del PDI curs 19-20)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
9. La coordinació docent a la titulació	3,7	55%
13. L'organització dels horaris de la docència	3,6	44%

El professorat ha mantingut el contacte en diverses reunions de coordinació i revisió de les propostes elaborades per a les diferents assignatures. Les reunions de la Comissió de Coordinació Acadèmica (CCA) (mínim 3 vegades a l'any) també han contribuït a fer un seguiment més continu de la titulació i a agilitzar les accions de millora proposades per la comissió i en la modificació del pla d'estudis i modalitat d'impartició.

El 55% del PDI i el 30% dels estudiants han valorat l'organització (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.) amb una puntuació equivalent a bastant o molt satisfactòria. Aquesta valoració pot haver estat motivada perquè el curs va coincidir amb el començament de la pandèmia COVID-19 i posterior confinament. Les circumstàncies sobrevingudes viscudes van fer difícil l'adaptació del programa, que a priori és presencial, a la modalitat online. No obstant això, es treballa en la intensificació de les accions necessàries per a millorar la coordinació entre les diferents matèries, entre el professorat i amb els estudiants, vetllant per la coherència i la coordinació internes. En aquest sentit, amb la nova proposta de modalitat semipresencial (proposta de millora ESIM.0131), s'intensificarà l'ús de mitjans més àgils de comunicació a través de la plataforma Moodle.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

1. Anàlisi del subestàndard

El centre publica i actualitza de forma pertinent i adequada tota la informació dels programes i el seu desenvolupament operatiu, de manera clara, accessible i adaptada als diferents grups d'interès. El web del centre inclou els continguts mínims definits per AQU Catalunya als enllaços següents:

- ESIMar: <https://www.esimar.edu.es/es/>
- Grau Infermeria <https://www.esimar.edu.es/es/estudios/grado-de-infermeria/>

- Màster Infermeria i Salut Escolar <https://www.esimar.edu.es/es/estudios/masters-y-postgrados/master-enfermeria-salud-escolar/>
- Apartat de qualitat del centre: <https://www.esimar.edu.es/ca/sobre-escola/qui-som/#qualitat>

2. Satisfacció

Valoració dels graduats el 2019-2020 en relació la informació de la titulació a la web (font: Enquesta de Satisfacció dels graduats 2019-2020)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
P1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	4,7	100%
<i>Dona</i>	4,78	100%
<i>Home</i>	4	100%

La totalitat dels estudiants estan bastant o molt satisfets amb la informació pública sobre el Màster, considerant que és accessible, actualitzada i completa. Això ens indica que la informació disponible a la web del màster és clara i útil per a l'estudiantat. El propòsit de l'escola i de la coordinació del màster és, per tant, seguir treballant en la garantia de la transparència en la informació amb l'objectiu de mantenir aquesta valoració en les properes edicions.

L'Escola publica a la seva web informació completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, la seva estructura, desenvolupament operatiu i normatiu. A través d'un espai propi generat per al Màster [[enllaç espai Màster infermeria i Salut Escolar](#)], es dona resposta a la informació més útil sobre aquest (Pla d'estudis, Admissió, Matrícula, Pràctiques externes i Treball Final de Màster). Així mateix, la Memòria del Màster també queda publicada a la web de la institució. En aquesta Memòria, la persona visitant pot conèixer el perfil acadèmic i investigador del professorat. D'aquesta manera, l'Escola garanteix el fàcil accés a la informació més rellevant del Màster.

Igualment, com a propostes de millora, ens plantejarem oferir a la persona visitant una secció de preguntes freqüents per a una resolució més ràpida dels possibles dubtes i una major transparència i claredat de la informació pública (Proposta de millora ESIM.0132), així com fer més accessible la informació sobre el professorat participant en el Màster (Proposta de millora ESIM.0098).

3. Accions de millora

- **ESIM.0097:** Aquesta proposta de millora encara no ha estat assolida. Si bé la traducció de la pàgina web a l'anglès és una prioritat i ja s'han posat en marxa accions dirigides a aquest fi, la situació pandèmica a forçat haver de prioritzar altres accions, pel que s'ha vist la necessitat d'ampliar el termini previst inicialment a un altre any.

- **ESIM.0098:** Igual que en el punt anterior, aquesta proposta de millora s'està executant, però encara no s'ha consolidat, per la qual cosa allarguem el termini fins a finals d'aquest curs 20-21.
- **ESIM.0132:** S'ha percebut una recepció d'un nombre elevat de consultes i dubtes sobre el màster per part de potencials estudiants que evidencien certes mancances en la informació pública dirigida a aquest col·lectiu. Per aquest motiu, es proposa la creació d'un apartat de "preguntes freqüents" a la secció del màster dins la pàgina web de l'escola amb l'objectiu d'augmentar la claredat i concreció de la informació pública dirigida a l'estudiantat potencial, que pugui tenir un impacte positiu en la captació i, en conseqüència, la demanda final.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

1. Anàlisi del subestàndard

La informació que publica el centre és la necessària perquè els grups d'interès puguin dur a terme les seves activitats acadèmiques, docents o d'investigació amb èxit. En aquest apartat es poden trobar, per exemple, directoris de personal docent i PAS, enllaços a les pàgines específiques de les titulacions; organització; composició i funcions de les comissions; reglament i acords dels òrgans de govern, així com accés a convocatòries d'ajuts; i a activitats.

A l'espai dedicat a la Garantia de Qualitat [<https://www.esimar.edu.es/es/sobre-la-escuela/quienes-somos/#qualitat>] es troba la informació corresponent als resultats més rellevants de les titulacions, així com la relacionada amb el marc VSMA i els indicadors mínims definits per AQU Catalunya.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

1. Anàlisi del subestàndard

Dins de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) les universitats ens hem d'adaptar a profunds canvis per tal d'optimitzar els processos de les noves metodologies docents. Per això és necessari analitzar amb la màxima imparcialitat possible la docència en totes les seves dimensions i procurar detectar punts de millora que ens ajudin a fomentar el treball en equip i la reflexió.

El Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SiGQ) de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar) es basa en l'orientació conceptual i metodològica de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), institució a la qual està adscrita des de l'any 2004.

L'Escola disposa del model de processos de qualitat docent 6Q-SIGQ.ESIMar, que es basa en el model de la UPF. Poden consultar-se els següents enllaços:

- Apartat de qualitat a la pàgina web: <https://www.esimar.edu.es/ca/sobre-escola/qui-som/>

- Manual del SGIQ: https://www.esimar.edu.es/media/upload/arxius/sobre-escola/qualitat/sistema-intern/Manual%20SGIQ%20ESIM%20V8%2023_09_2020.pdf

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

L'anàlisi del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) s'ha dut a terme durant la revisió anual del SGIQ recollit a l'Informe de Revisió del SGIQ que es troba publicat a l'[apartat de qualitat](#) de la pàgina web del centre.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

1. Anàlisi del subestàndard

Considerem que el perfil del professorat és una de les forteses del nostre programa. Des del moment de la posada en marxa del Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar, l'ESIMar ha donat plena llibertat a la coordinació del màster per a la contractació de professorat que han considerat més òptim. Això ha permès que, en contra de criteris de repartiment de crèdits en funció de les conveniències del professorat o dels departaments, els únics criteris que s'han tingut en compte han estat els de la idoneïtat del professorat per a les funcions que se'ls han encomanat. La selecció s'ha fet en funció de les matèries i els rols a assumir, però sempre buscant un perfil de docent vinculat a l'àmbit de la Infermeria i Salut Escolar, a la innovació i recerca educativa. Els criteris han estat, fonamentalment, els següents:

Professorat doctor. S'encarreguen de la direcció dels elements considerats com fonamentals del màster (direcció del màster, coordinadors, coordinadors d'assignatures i coordinació del Pràcticum). S'ha seleccionat el professorat especialitzat en docència, educació per a la salut, psicologia infanto juvenil, així com en processos d'innovació i recerca educativa.

Professorat en actiu de l'àmbit professional. Entre ells hi ha diferents perfils relacionats amb l'àmbit de la Infermeria i Salut Escolar, entre d'altres. Una part important de la docència específica ha estat impartida per aquest perfil de professorat. Això ha permès accentuar el caràcter del màster com habilitador per a la pràctica professional, s'ha tingut en compte la seva experiència en aplicar metodologies innovadores, aprenentatges competencials i bones pràctiques docents. També professors implicats en projectes d'innovació docent i moviments de transformació educativa, així com professors amb un doctorat en l'àmbit educatiu. Entre el professorat que participa en el màster, hi ha diferents perfils:

- Professors col·laboradors, que imparteixen algunes sessions formatives

- Professors associats, que assumeixen la responsabilitat d'alguna assignatura i s'impliquen en les tutories de Pràcticum i TFM
- Professorat expert col·laborador. Alguns tallers, conferències o sessions pràctiques o teòriques són impartides per professorat extern, expert en algunes temàtiques en concret.

Taula 4.1 Percentatge de professorat per categoria, gènere i segons doctorat

		Permanents	Associats	Externs	TOTAL
Doctor	Dona	2 (16,67%)	-	3 (25%)	5 (41,67%)
	Home	1 (8,33%)	1 (8,33%)	-	2 (16,67%)
	TOTAL	3 (25%)	1 (8,33%)	3 (25,0%)	7 (58,33%)
No doctor	Dona	-	3 (25,0%)	-	3 (25,0%)
	Home	-	1 (8,33%)	1 (8,33%)	2 (16,67%)
	TOTAL	-	4 (33,33%)	1 (8,33%)	5 (41,66%)
TOTAL		3 (25%)	5 (41,66%)	4 (33,33%)	12 (100%)

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat, gènere i doctorat

		Permanents	Associats	Externs	TOTAL
Doctor	Dona	60 (22,22%)	-	88 (32,58%)	148 (54,81%)
	Home	48 (17,78%)	5 (1,85%)	-	53 (19,63%)
	TOTAL	108 (40%)	5 (1,85%)	88 (32,58%)	201 (74,44%)
No doctor	Dona	-	36 (13,33%)	-	36 (13,33%)
	Home	-	26 (9,63%)	7 (2,59%)	33 (12,22%)
	TOTAL	-	62 (22,96%)	7 (2,59%)	69 (25,56%)
TOTAL		108 (40%)	67 (24,81%)	96 (35,16%)	270 (100%)

Les assignatures teòriques dels estudis els imparteixen professors i professors de perfil acadèmic en l'àmbit de la salut escolar i educatiu. El percentatge de doctors en el màster és de 58.3%, en règim permanents són un 25%, i d'aquests, les seves funcions en règim de dedicació a temps complet.

Els estudis específics de matèria de gestió, afectivitat, intervencions educatives, la promoció de la salut i pràctiques en infermeria escolar, tenen una proporció important d'hores basades en l'aprenentatge pràctic i és aquí on prioritzem la docència impartida per professionals de rellevància en l'àmbit d'infermeria salut escolar, perfil que, malauradament, sovint no va acompanyat de la titulació de doctor/a. Així, tal com es pot veure a les taules anteriors, actualment es disposa de 5 docents (41,6%) associats que no són doctors/doctores. Un factor positiu a tenir en compte és que el nombre d'hores impartides pel professorat doctor en el màster és d'un 74,44%. Finalment, remarcar que pel que fa a la tutorització individual del TFM, el professorat que ha desenvolupat aquesta tasca disposa d'una titulació de doctor i, en la seva majoria, corresponen a personal de ESIMar.

Taula 4.3 Valoració dels graduats el 2019-20 en relació la satisfacció amb el professorat (font: Enquesta de Satisfacció dels graduats 19-20)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
P8 - Estic satisfet/a amb el professorat	4,3	90%
<i>Dona (n=9)</i>	4,2	88,9%
<i>Home (n=1)</i>	5	100%

2. Valoració de les dades de satisfacció

En relació amb la satisfacció amb el professorat, l'estudiantat la puntuava amb 4.3 punts sobre 5, fet que denota una alta satisfacció. Considerem que és una valoració positiva i això ens indica que el professorat té un bon nivell, s'ajusta al perfil professional en la formació específica que requereix el màster.

3. Perspectiva de gènere

Tal com s'ha mencionat en apartats anteriors d'aquest informe, la perspectiva de gènere en l'àmbit de la infermeria contempla tot un seguit d'implicacions socials i culturals que escapen les capacitats d'influència de la pròpia escola. En aquest sentit, tenint en compte les últimes dades disponibles publicades per l'Institut Nacional d'Estadística, un 84.16% del total de professionals d'infermeria en actiu a Espanya són dones (INE, 2019), el que evidencia una clara feminització de la professió. Aquest fenomen fa que l'objectiu d'assolir la paritat de gènere entre el professorat pugui incórrer, paradoxalment, en una desigualtat de gènere en si mateixa en sobredimensionar la presència masculina respecte a la realitat del gruix professional. Per aquest motiu, l'estratègia de millora que plantejarem des de l'ESIMar no està orientada a assolir la paritat entre els membres de l'equip docents, sinó la de seguir treballant per poder oferir una formació rigorosa i sensible amb la diversitat de gènere, que inclogui professorat divers en les seves experiències professionals i que desenvolupin la seva tasca docent de forma respectuosa amb la diversitat (més enllà del gènere), tal com s'ha treballat en el curs 2019-20.

4. Accions de millora

- **ESIM.0109:** Si bé el nombre d'hores de docència en el màster impartides per professorat doctor és alt (gairebé del 75%), el nombre de professorat acreditat dins la plantilla permanent de l'escola es manté baix i no es preveu que pugui augmentar abans de la finalització del termini d'aquesta proposta de millora (juny 2021). Per aquest motiu, s'amplia el termini un any fins al juny del 2022.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

1. Anàlisi del subestàndar

Taula 4.4: Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

Curs acadèmic	2018-19	2019-20
Master en Infermeria de Salut Escolar	--	15,11*

*Dada aproximada considerant que 1 PDI ETC imparteix 240 hores anuals en aula. Es considera que un alumne ETC equival a 60 crèdits ordinaris matriculats, independentment dels crèdits i la durada del pla d'estudis.

En el cas del Màster d'Infermeria de Salut Escolar, es van impartir un total de 270h de docència directa entre els tres trimestres, corresponents als 45 ECTS relatius a assignatures teòriques obligatòries. Els 15 ECTS restants corresponen a les pràctiques externes (5 ECTS) i el treball final de màster (10 ECTS).

La ràtio obtinguda a la taula anterior indica que es disposa d'1 docent per cada 15,11 estudiants a temps complet, valor que denota una proporció molt adequada en termes de dedicació del professorat i que, per tant, permet afirmar que el nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants és suficient. Cal remarcar que el volum de la plantilla (ja sigui a temps complet o en forma de col·laboracions externes) ha anat augmentant en la segona edició del màster, inclòs el seu nivell d'expertesa, i que s'ha vetllat per a incorporar una varietat de perfils que puguin aportar un alt grau d'experiència professional en l'àmbit d'estudi que, com ja s'ha mencionat en apartats anteriors, constitueix un context molt específic.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

1. Valoració de les dades de satisfacció

Taula 4.3.1: Valoració de les dades de satisfacció (Font: Enquesta de satisfacció al professorat)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
El suport a la gestió de la docència per part de la secretaria (n=8)	4.1	88%
Els recursos docents disponibles (aula, ordinadors, projector, micròfon, etc) (n=7)	3.9	86%

L'ESIMar té un ferm compromís amb la docència que imparteix i, en conseqüència, amb el seu professorat. Des de l'escola es procura oferir el màxim suport perquè el professorat disposi de les millors eines disponibles per a poder dur a terme la seva tasca. En el cas de la secretaria, la seva tasca és donar suport, per una banda, a la coordinació en termes de planificació i organització de la docència i, per altra, donar suport al professorat amb tot allò relacionat amb suport tècnic i de consergeria. Amb tot, la valoració que fa el professorat sobre el suport rebut per part de secretaria i les instal·lacions disponibles és alt (4.1 i 3.9, respectivament) i denota l'adequació de les diferents tasques de suport abans mencionades. Cal mencionar que l'ESIMar se situa en un emplaçament físic (El Campus Universitari Mar) on conviu amb altres ensenyaments, pel que la gestió dels espais físics i recursos disponibles no és pròpia. Pel que fa als resultats obtinguts de l'enquesta de satisfacció del PDI, no es perceben diferències entre homes i dones.

Cal mencionar que en el moment que la pandèmia va forçar al confinament i la virtualització de la docència, els serveis informàtics de l'escola es van posar a disposició del professorat per donar suport en les eines digitals i, sobretot, en l'ús de la plataforma Moodle. La premura del moment i l'alt grau d'incertesa va fer que la percepció de satisfacció amb la docència aquell curs es veiés afectada en alguns casos. Per aquest motiu, en el curs 2020-21 l'escola ha posat a disposició del seu professorat un curs anual sobre Docència Virtual amb Moodle per tal d'oferir més estratègies a l'hora de fer front a la situació actual i, amb el canvi de modalitat, a la futura. Amb tot, s'espera poder seguir treballant per garantir una estructura i organització de campus virtual més harmònica i coherent amb les diferents matèries que faciliti l'intercanvi d'informació tant per a l'alumnat, a través de taulers de notícies i/o fòrums, com per al professorat, assegurant la comunicació ràpida amb el coordinador del Màster. Així mateix, el professorat disposarà seguirà disposant de l'ajuda en el procés de familiarització i incorporació a la plataforma tecnològica Moodle, en cas de necessitar-ho, a través de tutorials d'ús i sessions de formació com la que ja s'està duent a terme, a fi que adquireixin les habilitats per a manejar bé en aquest entorn i coneguin la dinàmica establerta per al Màster. Finalment, també s'està treballant en la unificació d'una mateixa línia de formació per a les diferents matèries amb l'objectiu de facilitar tant l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat, com l'estratègia metodològica d'ensenyament als professors, així com extreure'n el màxim profit de la

plataforma utilitzada, en aquest cas la plataforma Moodle. Tot el descrit configura la proposta de millora ESIM.0134 que es descriu a continuació i que té un nivell d'afectació de centre.

2. Accions de millora

- **ESIM.0110:** Aquesta proposta de millora encara està en actiu i es preveu que no es pugui tancar completament aquest curs acadèmic, per la qual cosa ampliïm el termini fins al curs vinent. En el cas del màster, si bé sí que hi ha col·laboracions docents amb la UPF, considerem que la implementació de la nova memòria d'estudis podrà facilitar aquesta col·laboració.
- **ESIM.0134:** S'han percebut mancances en les habilitats del professorat per treballar en entorns de docència virtual com la plataforma Moodle perquè es proposa oferir formació i suport específic en aquest aspecte al professorat posant a disposició material d'ajuda, així com establir unes directrius comunes d'ús per a totes les titulacions amb l'objectiu d'assolir (1) major autonomia per part del professorat en l'ús de la plataforma Moodle, (2) major homogeneïtat en l'organització dels cursos virtuals i (3) reduir el nº de consultes individuals a informàtica. Aquesta PM té un nivell d'afectació de centre.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

1. Valoració de les dades de satisfacció

Els instruments d'orientació acadèmica que es posen a disposició dels estudiants del màster proporcionen un suport adequat en el procés d'aprenentatge.

El sistema d'acollida que s'ha implementat s'ha dut a terme a través de la figura de la persona coordinadora del màster, qui s'ha encarregat de facilitar l'orientació i l'assessorament dels estudiants de nou ingrés. A l'inici del curs, es va oferir un servei de suport en línia per a resoldre dubtes relatius a la plataforma virtual (Moodle) i altres qüestions relacionades amb la vida acadèmica. Així mateix, la coordinació del programa ha desenvolupat la funció de suport i tutorització a demanda de l'estudiant, vetllant per la seva adaptació en funció dels interessos i necessitats mostrats, ajudant a l'estudiant a conèixer l'Escola, estimulant el seu estudi i rendiment acadèmic i ajudant-lo en situacions de dificultat personal o acadèmica. Paral·lelament, s'ha facilitat als estudiants un horari de tutories dels diferents docents per atendre els dubtes relatius als continguts de les matèries, tant de forma individual com a grupal.

Tot i que l'estratègia de tutorització emprada ha permès satisfer les expectatives dels estudiants en ser un grup reduït, l'increment de la matrícula podria arribar a dificultar aquest seguiment. Per aquest motiu, com a proposta de millora, es planteja la implementació d'un sistema de pla d'acció tutorial en què cada alumne compti amb un tutor/a assignat a l'inici de curs i que en faci el seguiment i ofereixi suport en el seu procés d'aprenentatge (ESIM.0133).

Pel que fa a la tutorització en les expectatives laborals dels estudiants, els tutors de l'assignatura de pràcticum han actuat com a transmissors de les diferents sortides laborals i la seva orientació. La mateixa assignatura constitueix una font informativa de la realitat laboral.

En relació amb la tutorització del Treball Final de Màster (TFM), a cada estudiant se li va assignar un director/a per supervisar el seu TFM i amb el que es van dur a terme un mínim de tres tutories individuals, que van contribuir al seguiment de la feina realitzada per l'estudiantat. A continuació es presenten les dades de satisfacció amb la tutorització del TFM:

Taula 5.1.1: Satisfacció amb la tutorització del TFM

	Mitjana (1-10)
Valora la teva satisfacció en relació a la tasca del/a tutor/a, segons:	
1. La facilitació del teu aprenentatge	8,5
2. El seu suport durant el procés de TFM	8,3
3. La seva disponibilitat i número de tutories	8,9
Valora la teva satisfacció en relació a la tasca del/a coordinador/a, segons:	
4. El contingut de les activitats formatives complementàries sobre bases de dades, plagi, metodologia i defensa oral	5,7
5. La informació rebuda per part de la coordinació de l'assignatura de TFM	5,8
Indica el teu grau d'acord amb les següents afirmacions	
6. Considero que el TFM m'ha permès aprofundir en el meu aprenentatge	6,4
7. Considero que el TFM m'ha permès adquirir competències útils en el meu futur professional	6,4
8. Puntua el teu grau de satisfacció global amb l'assignatura del TFM	7

Segons l'enquesta, la satisfacció dels estudiants amb la tutorització de l'assignatura de TFM és, en general, força satisfactòria (7 sobre 10). Cal destacar la valoració de satisfacció en relació amb la tasca del tutor en la facilitació de l'aprenentatge, el suport i sobretot la disponibilitat del nombre, amb puntuacions de 8,5 8,3 i 8,9 respectivament. Aquestes puntuacions tenen un valor afegit pel fet que el professorat va haver d'adaptar les seves estratègies de tutorització i comunicació a la situació generada per la pandèmia de covid-19.

Si bé la valoració de la tasca de tutoria és altament satisfactòria, els resultats de la taula indiquen algunes mancances pel que fa a la tasca de coordinació del TFM i l'accessibilitat de la informació, fet que ha pogut interferir en la satisfacció general amb l'experiència del TFM. Per aquest motiu, en les properes edicions del màster es procedirà a una revisió dels documents de suport per a l'elaboració del TFM així com dels

canals de comunicació amb l'estudiantat. Amb tot, s'espera que la satisfacció global i la percepció d'aprenentatge per part de l'estudiantat augmenti.

Pel que fa als recursos materials disponibles:

Taula 5.1.2: Satisfacció amb els recursos materials disponibles

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, sales de simulació, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats	4,7	90%
<i>Dona (n=9)</i>	4,66	88,89%
<i>Home (n=1)</i>	5	100%

La satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions i els recursos especialitzats han estat adequats, el nivell de satisfacció és molt elevat, 4,7 sobre 5, respecte a aules, sales simulació, equips informàtics, biblioteca, etc. Entre altres accions, es van organitzar unes sessions de formació en competències digitals bàsiques amb l'objectiu de què l'estudiantat adquirís les habilitats necessàries per a poder desenvolupar correctament les tasques del Màster i les futures tasques professionals. Aquestes sessions s'organitzen conjuntament amb el personal de la biblioteca a principi de curs i es considera que són de molta utilitat.

2. Accions de millora

- **ESIM.0133:** S'ha percebut la necessitat d'estructurar i sistematitzar un pla de tutorització i acompanyament de l'estudiantat que pugui oferir un servei individualitzat i atent a les diferents necessitats. Per aquest motiu, es proposa la implementació d'un Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu de disposar d'una estratègia de tutorització eficaç que ofereixi un acompanyament a l'estudiantat al llarg del seu procés formatiu al màster.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Valoració de les dades de satisfacció

Taula 6.1.1: Satisfacció dels titulats de Màster amb l'experiència educativa global (Font: Enquesta de Satisfacció dels graduats curs 2019-20).

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p13 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,8	70%
<i>Dona (n=9)</i>	3,9	77,8%
<i>Home (n=1)</i>	3	0%
p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional	3,9	70%
<i>Dona (n=9)</i>	3,9	66,7%
<i>Home (n=1)</i>	4	100%
p10 - Estic satisfet/a amb el TFM	3,9	70%
<i>Dona (n=9)</i>	4,2	77,8%
<i>Home (n=1)</i>	1	0%
p15 - Estic satisfet/a amb el màster	4	80%
<i>Dona (n=9)</i>	4	66.6777,8%
<i>Home (n=1)</i>	4	100%
p9 - Estic satisfet/a amb les pràctiques externes	4,4	87,5%
<i>Dona (n=7) *</i>	4,3	85,7%
<i>Home (n=1)</i>	5	100%

*2 persones no contesten aquesta pregunta. Valors calculats sobre el total de respostes obtingudes.

En la taula anterior es pot observar com l'ítem millor valorat per part de l'estudiantat enquestat són les pràctiques externes, obtenint una puntuació de 4,4 de mitjana respecte a un total de 5 punts. Aquest resultat és coherent amb el perfil d'ingrés i les expectatives verbalitzades pel propi estudiantat en altres fòrums, en el que es fa menció a un clar interès altament professionalitzador en el que se cerca poder explorar l'àmbit concret de la infermeria de salut escolar (un àmbit que, altrament, és difícilment accessible si no es disposa de la formació concreta o experiència prèvia). Així, l'oportunitat de poder dur a la pràctica els coneixements i competències apreses en el màster, fa que aquesta assignatura sigui un valor afegit, tot i les dificultats derivades de la situació pandèmica que, per una banda, va requerir la

virtualització de les sessions durant quasi la meitat del curs i, d'altra, va forçar l'aplaçament de la finalització del màster fins al desembre de 2020. Tot i aquestes limitacions alienes al màster, la valoració és molt satisfactòria i en properes edicions es treballarà per l'ampliació de la cartera de centres de pràctiques.

La satisfacció global amb el màster és alta (4 punts sobre 5) i un 70% dels participants en l'enquesta consideren, amb una puntuació superior a 4, que la formació rebuda els ha permès millorar les capacitats per al desenvolupament de l'activitat professional, fet que reafirma la necessitat i adequació de la proposta formativa implementada. Si bé hi ha marge per la millora, en general estem satisfets/es amb els resultats obtinguts en aquest estàndard els quals denoten una percepció d'aprofitament i aprenentatge per part de l'estudiantat, en una primera edició altament interferida per la situació pandèmica.

Pel que fa al TFM, la satisfacció general obté una puntuació de 3.9 punts sobre 5, valoració que es podria explicar segons la informació exposada en l'estàndard 5.1 sobre tutorització del TFM. Cal remarcar que, del total d'estudiants, un 88,24% va defensar la tesina, obtenint una taxa de rendiment global del 92,86%. La covid i la situació actual del personal infermer ha estat una de les causes que no han permès assolir el 100% de les defenses.

Taula 6.1.2: Fidelització dels graduats de màster

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster (n=10)	7	70%
<i>Dona (n=9)</i>	7	77,8%
<i>Home (n=1)</i>	0	0%
Si hagués de començar de nou, triaria el mateix centre (n=7)	7	100%
<i>Dona (n=9)</i>	7	100%
<i>Home (n=1)</i>	0	-

Pel que fa a la fidelització de l'estudiantat a l'escola, les respostes obtingudes son altament satisfactòries: 7 de cada 8 persones repetiria el màster i 7 de cada 7 el tornaria a fer a l'escola. Si bé les dades de la taula anterior presenten una limitació important pel fet que només representen prop d'un 50% de la mostra total (17 estudiants) i que això pot implicar un biaix de selecció, considerem que no podem desmerèixer el fet que una gran majoria de les persones que responen ho facin de forma positiva. Aquest fet ens fa valorar la importància d'emprendre accions dirigides a incentivar la participació en les enquestes de satisfacció, emplaçant l'estudiantat a ser partícip en el procés de millora de l'escola i del màster.

2. Perspectiva de gènere

Pel que fa a la paritat de gènere en els diferents indicadors valorats, en general, les diferències entre les respostes d'homes i dones son poc significatives. No obstant això, cal destacar el cas de la valoració de la satisfacció amb el TFM, la qual presenta una diferència notòria en detriment de la puntuació del grup homes. Si bé la diferència excedeix els 3 punts de diferència, cal remarcar que el grup “homes” està conformat només per un individu pel que els resultats obtinguts no demostren cap tendència significativa que pugui inferir-se en forma de desigualtat de gènere i que, en tot cas, la puntuació rebuda respon a una casuística individual i concreta.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

1. Valoració de les dades de satisfacció

Taula 6.2.1: Satisfacció general amb les assignatures (Font: AVALDO 2019-20)

Trimestre	Assignatura	Valoració general amb l'assignatura (mitjana 1-5)	% participació
1r trimestre	Introducció a la infermeria escolar	2.6	82.6%
	Aspectes antropològics de la salut escolar	2.5	82.6%
	Anglès científic	3.35	82.6%
	Recerca aplicada a la infermeria escolar	2.6	82.6%
2n trimestre	La Infermera Escolar com a educadora i gestora de la salut en l'àmbit escolar	4.71	47%
	Afectivitat a l'aula	2.6	47%
3r trimestre	Cures d'Infermeria i problemes de salut més prevalent en l'edat escolar	4.25	58,8%
	Treball final de màster	3.9	58,8%

Els resultats disposats a la taula anterior relatius a les assignatures de la titulació, mostren resultats positius en algunes matèries, mentre que d'altres menys satisfactòries. Si bé cal contextualitzar les dades en un moment en el qual s'estava celebrant la 1a edició del màster i que el curs normal del mateix es va veure interferit per la situació pandèmica, els resultats inferiors a 3 suposen un imperatiu de revisió per a la coordinació. Una de les causes que s'ha deduït que podria explicar els resultats presentats, és el fet que el pla d'estudis presentava grans diferències en la càrrega lectiva (ECTS) d'unès assignatures i altres, podent generar una percepció de descompensació en l'alumnat. Per aquest motiu, la proposta de millora

ESIM.0130 per al canvi de pla d'estudis, s'espera que tingui un efecte positiu en aquests termes. Així mateix, seguint amb el propòsit d'incrementar la satisfacció de l'estudiantat en les properes edicions, la proposta ESIM.0130 per la que es presenta el canvi de modalitat a semi-presencial, s'espera que tingui un efecte també positiu al facilitar l'auto-organització del temps per part de l'estudiantat i flexibilitzar la dedicació. Finalment, atenent que són algunes assignatures les que han obtingut valoracions més baixes, es realitzarà un procés de revisió dels continguts, les metodologies docents emprades i professorat, per tal de proposar-ne les millores que s'escaiguin.

D'altra banda, en relació amb la satisfacció general amb les metodologies d'ensenyament- aprenentatge emprades:

Taula 6.2.2: Valoració dels graduats en relació al volum de treball, l ametodologia docents i els sistemes d'avaluació (font: Enquesta de satisfacció dels graduats 2019-20)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
P7 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM	3,5	60%
<i>Dona (n=9)</i>	3,7	66,6%
<i>Home (n=1)</i>	2	0%
p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4	60%
<i>Dona (n=9)</i>	4,1	66,6%
<i>Home (n=1)</i>	3	0%
P6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,1	70%
<i>Dona (n=9)</i>	4,2	77,8%
<i>Home (n=1)</i>	3	0%

L'alumnat valora que les activitats de formació del màster són adequades i coherents amb els resultats de l'aprenentatge requerits. El màster organitza les activitats formatives a través de dos eixos bàsics interrelacionats entre si, per una banda, classes presencials (en aquest curs el segon i tercer trimestre online sincrònic a causa de la covid-19) i pràctiques als centres educatius, i, per l'altra, mecanismes d'atenció individualitzada dels alumnes (tutories, treball final de grau, etc.). Mitjançant aquests dos eixos i el seu treball autònom trimestral, els estudiants poden assolir amb èxit els objectius del màster.

Les dades presentades presenten que la satisfacció global amb les metodologies docents i els sistemes d'avaluació és alta, en contraposició amb la taula 6.2.1 relativa a les assignatures. Això, per una banda, ens ratifica en l'argument presentat anteriorment en el que exposàvem que el canvi de pla d'estudis i modalitat

podrien ser elements positius per a millorar la percepció general. D'altra banda, planteja un cert biaix d'informació a l'haver un decalatge de quasi un any entre la recollida de les AVALDOs de 1r trimestre i l'enquesta de satisfacció dels graduats de final de curs (administrada el desembre de 2020 atès l'endarreriment del final de curs a causa de la pandèmia), fet que podria haver interferit en la percepció.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Valoració dels resultats globals de la titulació

Taula 6.3.1: Resultats acadèmics per assignatures

Assignatura	Matriculats (n)	Matrícules d'honor n (%)	Excel·lent n (%)	Notable n (%)	Aprovat n (%)	Suspès n (%)	No presentat n (%)	Anul·lació i renúncies n (%)
Introducció a la infermeria escolar	17		5 (29,4%)	10 (58,8%)	1 (5,8%)		1 (5,8%)	
Anglès científic	17		2 (11,8%)	14 (82,3)			1 (5,8%)	
Investigació aplicada a la Infermeria Escolar	17	1 (5,8%)		6 (35,3%)	9 (52,9%)		1 (5,8%)	
Aspectes antropològics de la Salut Escolar	17		10 (58,8%)	5 (29,4%)	1 (5,8%)		1 (5,8%)	
La Infermera Escolar com a educadora i gestora de la salut en l'àmbit escolar	17		1 (5,8%)	11 (64,7%)	4 (23,5%)		1 (5,8%)	
L'afectivitat a l'aula	17			5 (29,4%)	11 (64,7%)		1 (5,8%)	
Cures d'Infermeria i problemes de salut més prevalent en l'edat escolar	17	1 (5,8%)	2 (11,8%)	12 (70,6%)	1 (5,8%)		1 (5,8%)	
Pràctiques Externes	17	1 (5,8%)	4 (23,5%)	3 (17,6%)	1 (5,8%)		1 (5,8%)	
Treball Fi de Màster	17	1 (5,8%)	3 (17,6%)	10 (58,8%)	1 (5,8%)		2 (11,8%)	

La taula anterior evidencia que els resultats globals de la titulació del curs 2019-20 són positius i s'ajusten a les estimacions previstes inicialment. L'alumnat del Màster té, en general, unes bones avaluacions (la gran majoria se situen en Notable i Excel·lent, amb 4 Matrícules d'Honor), fet que mostra que l'alumnat ha integrat de manera satisfactòria els coneixements i competències que s'imparteixen en les diferents assignatures. S'observa una sola persona que va cursar un abandonament i, per tant, no consta com a presentada ni avaluada en totes les diferents proves d'avaluació. Cal remarcar que, al tractar-se, l'alumnat, de professionals en actiu en l'àmbit assistencial (majoritàriament) això fa que la càrrega docent sigui més complexa, tot i això el rendiment acadèmic és molt positiu.

En analitzar els resultats per matèries, observem que “Introducció a la Infermeria Escolar” i “Aspectes antropològics de la Infermeria escolar” destaquen pel nombre d’excel·lents. La matèria “Investigació aplicada a la Infermeria Escolar” és una de les matèries que ha presentat qualificacions més baixes, amb un 52.9% d’aprovat. Això pot ser degut al fet que és una de les matèries amb major nombre de crèdits, fet que suposa una major càrrega per l’estudiant, i pel fet que és la matèria menys professionalitzadora i, per tant, allunyada de les expectatives inicials generals. En el cas de la matèria “Afectivitat a l’aula”, que també ha estat assolida amb un nombre elevat d’aprovat, creiem que aquest resultat ha estat motivat perquè va coincidir amb el començament de la pandèmia i va impartir-se en el mateix període que ho feia una altra que la duplica en creditatge.

En termes de perspectiva de gènere, observem que les notes més altes corresponen a les dones, no obstant això, tal com s’ha remarcat en apartats anteriors, el fet que el grup homes només estigui configurat per una persona, fa que les diferències observades no puguin ser considerades significatives.

Taula 6.3.2: Indicadors acadèmics globals de la titulació

		Màster en Infermeria de Salut Escolar		
		Gènere	2018-2019	2019-2020
Taxa de rendiment (% superats/matriculats)	<i>Dona (n=16)</i>	-	-	92,4%
	<i>Home (n=1)</i>	-	-	100%
	TOTAL	-	-	92,86%
Taxa d’abandonament (% estudiants que abandonen/total matriculats)	<i>Dona (n=16)</i>	-	-	6.25%
	<i>Home (n=1)</i>	-	-	0%
	TOTAL	-	-	5,88%
Taxa de graduació (% estudiants graduats/total estudiants)	<i>Dona (n=16)</i>	-	-	87,5%
	<i>Home (n=1)</i>	-	-	100%
	TOTAL	-	-	88,24%
Taxa d’eficiència (% crèdits teòrics de l’ensenyament / crèdits matriculats dels titulats)	<i>Dona (n=16)</i>	-	-	100%
	<i>Home (n=1)</i>	-	-	100%
	TOTAL	-	-	100%

Malgrat la situació pandèmica, els indicadors acadèmics globals són satisfactoris mostrant només 1 abandonament i una taxa de graduació roçant el 90%. Aquest últim indicador ha estat un repte especialment rellevant atès que en el moment més àlgid de la pandèmia, part de l'estudiantat i professorat va haver d'atendre les seves responsabilitats assistencials, reduint així el temps de dedicació a la formació. L'allargament de la finalització del màster al mes de desembre de 2020 va permetre que quasi tot l'estudiantat pogués assolir la titulació.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

1. Valoració del subestàndard

Pel que fa als indicadors sobre inserció laboral, encara no es disposa de dades atès que la promoció 2019-20 va finalitzar els seus estudis de màster a finals del mes de desembre de 2020. Està previst contactar totes les persones graduades en 6 mesos des de la titulació, per tal que puguin donar resposta a l'enquesta d'inserció laboral. Aquesta enquesta ens permetrà conèixer les característiques i les especificitats relatives a la inserció laboral dels graduats i altres necessitats de formació a partir del comportament en el mercat de treball, així com la continuïtat formativa dels graduats. També ens permetrà dissenyar estratègies per acompanyar als estudiants en la seva trajectòria acadèmica i decisions laborals.

Malgrat no disposar de dades d'inserció, sí que disposem de respostes en relació amb la percepció d'adquisició de competències útils per a l'exercici professional.

Taula 6.4.1: Valoració dels graduats del curs 2019-20 en relació a la formació rebuda i les capacitats per a l'activitat professional (font: Enquesta de satisfacció del sgraduats 19-20)

	Màster en Infermeria de Salut Escolar (n=10)	
	Mitjana (1-5)	Bastant o molt satisfets/es (% que valoren 4 i 5)
p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional	3,9	70%
<i>Dona (n=9)</i>	3,9	66,6%
<i>Home (n=1)</i>	4	100%

Les dades que es mostren a la taula indiquen que, en general, l'estudiantat del màster ha percebut una millora en les seves capacitats per a l'exercici professional essent un 70% el gruix que es mostra molt satisfet/a en aquest aspecte. Aquesta informació és d'especial rellevància i satisfacció per a la coordinació del màster, atès que confirma i revalida la pertinença de la proposta formativa que ofereix aquesta titulació. Els resultats rebuts no mostren diferències significatives entre homes i dones.

Atès que encara no s'han pogut contrastar aquestes dades amb les relatives a inserció laboral, s'ha considerat que no es disposa de suficient informació per a l'elaboració de propostes de millora, si s'escau.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ESIM.0130	M.U. Infermeria i Salut Escolar	Tancada	31-12-2020	Alta	Comissió de qualitat de l'ESIMar	No	E1.2		Limitacions en l'estructura del pla d'estudis, la distribució dels continguts de la titulació i manca d'homogeneïtat entre les diferents assignatures pel que fa a la distribució del creditatge.	Modificació del pla d'estudis	Implementació d'un nou pla d'estudis que mantingui una estructura coherent en la progressió dels continguts del màster, així com una major homogeneïtat en la distribució dels crèdits ETCS.	Presentació i aprovació de la modificació de la memòria de titulació	Assolit	ISC_MISE 19/20	Si
ESIM.0131	M.U. Infermeria i Salut Escolar	Tancada	31-12-2020	Alta	Comissió de qualitat de l'ESIMar	No	E1.3		Incompatibilitat entre la modalitat d'estudi de la titulació i la disponibilitat de la població a qui va dirigit el màster, fet que s'evidencia amb una baixa demanda (ràtio oferta/demanda = 0.57)	Modificació de la modalitat d'estudi de presencial a semi-presencial.	Augmentar la demanda del màster fins a assolir una matrícula, com a mínim, d'entre el 75% i el 100% de les places ofertes.	Ràtio oferta/demanda propera a l'1	Assolit	ISC_MISE 19/20	Si
ESIM.0097	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	31-12-2021	Mitja	Direcció ESIMar i Comissió de comunicació	No	E2.1		Escassa visibilitat internacional.	1. Preparar els continguts de la web en anglès	Millorar la visibilitat externa tant a nivell nacional com internacional de la web	-	-	Seguiment 2017-18	no
ESIM.0098	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	30-07-2021	Mitja	Direcció ESIMar i Comissió de comunicació	No	E2.1		Escassa visibilitat internacional.	Publicar la informació curricular del professorat	Millorar la visibilitat externa tant a nivell nacional com internacional de la web	-	-	Seguiment 2017-18	no
ESIM.0132	M.U. Infermeria i Salut Escolar	En procés	31-12-2022	Mitja	Comissió de comunicació de l'ESIMar	No	E2.1		Recepció d'un nombre elevat de consultes i dubtes sobre el màster per part de potencials estudiants que	Creació d'un apartat de "preguntes freqüents" a la secció del màster	Augmentar la claredat i concreció de la informació pública dirigida al estudiantat potencial, que pugui	Ràtio entre el nº de sol·licituds d'informació i el nº	-	ISC_MISE 19/20	No

									evidencien certes mancances en la informació pública dirigida a aquest col·lectiu	dins la pàgina web de l'escola	tenir un impacte positiu en la captació i, en conseqüència, la demanda final.	d'inscripcions			
ESIM.0109	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	30-06-2022	Alta	Direcció ESIMar	No	E4.1		El nombre de professors acreditats és baix	Planificar objectius anuals de publicacions amb factor d'impacte entre els professors doctors.	Ampliar el nombre de professors doctors acreditats.	-		Seguiment 2017-18	no
ESIM.0110	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	30-06-2022	Mitja	Direcció ESIMar	No	E4.3		Poques col·laboracions entre UPF i ESIMar	Establir algunes col·laboracions més estretes entre els professionals a jornades, formació de grau i postgrau, programes socials,...	Millorar els lligams entre ambdues entitats	-		Seguiment 2017-18	no
ESIM.0134	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	30-06-2023	Mitja	Direcció del centre	No	E4.3		Mancances en les habilitats del professorat per treballar en entorns de docència virtual com la plataforma Moodle.	Oferir formació i suport específic en aquest aspecte al professorat posant a disposició materials d'ajuda, així com establir unes directrius comunes d'ús per a totes les titulacions.	(1) Major autonomia per part del professorat en l'ús de la plataforma Moodle, (2) major homogeneïtat en l'organització dels cursos virtuals i (3) reduir el nº de consultes individuals a informàtica.	(1) Disposició dels cursos de Moodle i (2) nº de consultes a informàtica	-	ISC_MISE 19/20	No
ESIM.0133	M.U. Infermeria i Salut Escolar	En procés	30-06-2022	Mitja	Coordinació de la titulació	No	E5.1		Necessitat d'estructurar i sistematitzar un pla de tutorització i acompanyament de l'estudiantat que pugui oferir un servei individualitzat i atent a les diferents necessitats.	Implementar un Pla d'Acció Tutorial	Disposar d'una estratègia de tutorització eficaç que ofereixi un acompanyament a l'estudiantat al llarg del seu procés formatiu al màster	(1) Grau d'implementació i (2) satisfacció amb el Pla d'Acció Tutorial	-	ISC_MISE 19/20	No