

INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ 2024

ESCOLA SUPERIOR D'INFERMERIA HOSPITAL DEL MAR

APROVAT PER LA COMISSIÓ DE QUALITAT DOCENT AMB DATA: 30/05/2025

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Dades identificatives del centre	8
2. Revisió dels processos de l'esihmar	9
Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ	9
PE1-01 Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment	9
PE1-02 Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de qualitat del Centre	9
PE1-03 Definir les polítiques de centre	9
PE1-04 Revisar i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del Centre	10
PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre	10
PC1-02 Vetllar per la igualtat i el respecte a les diversitats	10
PS1-01 Gestió documental	11
Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius	12
PC2-01 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari	12
PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari	12
PC2-03 Modificar un títol de grau i màster universitari	14
PC2-04 Acreditar els títols de grau i màster universitari	15
PC2-05 Extingir o reverificar els títols de grau i màster universitari	16
PC2-06 Gestionar els plans docents de les assignatures de grau i màster universitari	16
PC2-07 Programar i planificar la docència de grau i màster universitari	16
PC2-08 Gestionar els reconeixements de crèdits	17
PC2-09 Gestionar les beques	17
PC2-10 Gestionar la formació permanent	18
PS2-01 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència	18
Dimensió 3: Sistemes d'ensenyament, aprenentatge i suport a l'alumnat	20
PC3-01 Gestionar la captació dels estudiants de grau i màster universitari	20
PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de GRAU	21
PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de MÀSTER UNIVERSITARI	22
PC3-04 Gestionar l'orientació acadèmica amb un pla d'acció tutorial (PAT) rellevant i professional	22
PC3-05 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi	23
PC3-06 Gestionar les activitats d'orientació professional	23
PC3-07 Gestionar les pràctiques externes	24
PC3-08 Gestionar l'execució de la docència del Grau i Màster Universitari	25
PC3-09 Gestionar la titulació dels estudiants del grau i màster universitari	25
PC3-10 Gestionar el treball final de Grau	26
PC3-11 Gestionar el treball de final de màster universitari	26
PC3-12 Gestionar l'acollida i comiat dels estudiants	27
PS3-01 Gestionar les cotitzacions de les pràctiques no remunerades	27

Dimensió 4: Personal acadèmic	28
PE4-01 Establir la política del PDI	28
PE4-02 Establir la política del PTGAS	28
PC4-01 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups	28
PC4-02 Gestionar l'acollida i comiat del personal del centre	29
PS4-01 Captar i seleccionar PDI	29
PS4-02 Captar i seleccionar PTGAS	30
PS4-03 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència	30
PS4-04 Gestionar l'avaluació docent del PDI	31
PS4-05 Gestionar la formació del PDI i PTGAS	31
PS4-06 Gestionar la formació continuada del personal ESIHMar	31
PS4-07 Gestionar l'avaluació del PTGAS	32
Dimensió 5: Recursos materials i serveis	33
PS5-01 Gestionar serveis de tecnologia i recursos d'informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió	33
PS5-02 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus	33
PS5-03 Gestionar els suggeriments i queixes	34
Dimensió 6: Informació pública i retiment de comptes	36
PC6-01 Gestionar la comunicació interna i externa	36
PS6-01 Gestionar la informació pública	36
3. Revisió del manual del sgic de l'ESIHMar	38
4. Pla de millora de l'ESIHMar	39

RELACIÓ ENTRE DIMENSIONS, PROCESSOS I INDICADORS

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

PE1-01 Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment

ESIM_01 Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla estratègic

ESIM_02 Grau de compliment dels objectius

PE1-02 Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de qualitat del Centre

ESIM_03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ de l'ESIMar

PE1-03 Definir les polítiques de centre

PE1-04 Revisar i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del Centre

ESIM_I02 Grau de compliment dels objectius

PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre

ESIM_I03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ

ESIM_I06 - Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions

PC1-02 Vetllar per la igualtat i el respecte a les diversitats

PS1-01 Gestió documental

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

PC2-01 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari

ESIM_I04 Percentatge de titulacions de grau o màster que s'ha verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades

ESIM_I05 % de titulacions impartides, respecte ofertes, de grau i postgrau

PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari

ESIM_I06 Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions

ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació (sobre 5 punts)

ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort

ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort

ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster

ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster

ESIM_I12 Ràtio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster

ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters

ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació

PC2-03 Modificar un títol de grau i màster universitari

ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació

ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort

ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort

ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster

ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster

ESIM_I12 Ràtio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster

ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters

ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació

ESIM_I15 Percentatge de propostes de modificació de plans d'estudi acceptats per la AQU

PC2-04 Acreditar els títols de grau i màster universitari

ESIM_I16 Percentatge de titulacions acreditades respecte el total de titulacions avaluades

ESIM_I17 Percentatge de titulacions acreditades amb condicions respecte el total de titulacions avaluades

PC2-05 Extingir o reverificar els títols de grau i màster universitari

ESIM_I18 Nombre de propostes d'extinció, desglossat per grau i màster

PC2-06 Gestionar els plans docents de les assignatures de grau i màster universitari

ESIM_I64 Percentatge de PDA publicats en relació amb el total d'assignatures del curs

ESIM_I65 Grau de satisfacció respecte al compliment dels continguts i les competències del pla docent

PC2-07 Programar i planificar la docència de grau i màster universitari

PC2-08 Gestionar els reconeixements de crèdits

ESIM_I19 % d'estudiants admesos respecte al total de places ofertes en convocatòria d'estudis iniciats

"ESIM_I20 Ràtio entre estudiants que abandonen per trasllat d'expedient i estudiants admesos en convocatòria d'estudis iniciats

PC2-09 Gestionar les beques

ESIM_I21 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades del Ministeri

ESIM_I22 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades de l'ACA

ESIM_I23 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades ESIHMar

PC2-10 Gestionar la formació permanent

ESIM_IXX Nombre de formacions ofertes

ESIM_IXX Percentatge de titulacions impartides respecte total oferta

ESIM_IXX Satisfacció mitjana amb la formació impartida.

PS2-01 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència

ESIM_I24 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures

ESIM_I25 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència

Dimensió 3: Sistemes d'ensenyament, aprenentatge i suport a l'alumnat

PC3-01 Gestionar la captació dels estudiants de grau i màster universitari

ESIM_I70 Nombre d'estudiants assistents a les portes obertes GRAU

ESIM_I71 Ràtio estudiants assistents a les PPOO, respecte total inscrits GRAU

ESIM_I72 % estudiants que coneixen l'escola segons estratègia de captació (enquesta acollida 1r curs) - GRAU i Màster

PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de GRAU

ESIM_I26 Nombre d'estudiants matriculats

ESIM_I12 Ràtio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster

ESIM_I27 (a) Ràtio Demanda (1a preferència) / Oferta GRAU

ESIM_I27 (b) Ràtio Demanda (total) / Oferta en els estudis de Grau i Màster

ESIM_I69 Nota de tall de la darrera assignació

ESIM_I28 Grau de satisfacció dels estudiants amb la matrícula, segons titulació i curs acadèmic (GRAU)

PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de MÀSTER UNIVERSITARI

ESIM_I12 Ràtio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster

ESIM_I27 (b) Ràtio Demanda (total)/ Oferta en els estudis de grau i màster

ESIM_I28 Grau de satisfacció dels estudiants amb la matrícula, segons titulació i curs acadèmic (Màster)

PC3-04 Gestionar l'orientació acadèmica amb un pla d'acció tutorial (PAT) rellevant i professional

ESIM_I66 Satisfacció dels estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial

PC3-05 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi

ESIM_I30 % d'estudiants que realitza una estada de mobilitat, respecte total matriculats en cursos potencials (per curs acadèmic)

ESIM_I31: % estudiants que realitza una estada de mobilitat, respecte total places concedides

ESIM_I32 Grau de satisfacció dels estudiants INCOMING amb el programa de mobilitat

ESIM_I33 Grau de satisfacció dels estudiants OUTGOING amb el programa de mobilitat

PC3-06 Gestionar les activitats d'orientació professional

ESIM_I34 Nombre d'accions d'orientació professional realitzades a l'escola

ESIM_I35 Satisfacció dels participants en les accions d'orientació professional

PC3-07 Gestionar les pràctiques externes

ESIM_I36 Nombre de places de pràctiques clíniques disponibles amb conveni

ESIM_I37 Nombre de convenis signats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques

ESIM_I38 Percentatge d'estudiants que superen les pràctiques clíniques

ESIM_I39 Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques

ESIM_I40 Grau de satisfacció dels tutors clínics amb els programes de pràctiques clíniques

ESIM_I41 Grau de satisfacció dels tutors acadèmics amb els programes de pràctiques clíniques

PC3-08 Gestionar l'execució de la docència del Grau i Màster Universitari

PC3-09 Gestionar la titulació dels estudiants del grau i màster universitari

ESIM_I42 Percentatge de títols tramitats vs alumnes en disposició de títol

PC3-10 Gestionar el treball final de grau

ESIM_I43 Percentatge d'estudiants que completen el TFG respecte el nombre total d'estudiants matriculats

ESIM_I44 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG

ESIM_I45 Grau de satisfacció dels tutors amb el TFG

PC3-11 Gestionar el treball de final de màster universitari

PC3-12 Gestionar l'acollida i comiat dels estudiants

PS3-01 Gestionar les cotitzacions de les pràctiques no remunerades

Dimensió 4: Personal acadèmic

PE4-01 Establir la política del PDI

PE4-02 Establir la política del PTGAS

PC4-01 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups

PC4-02 Gestionar l'acollida i comiat del personal del centre

PS4-01 Captar i seleccionar PDI

ESIM_I46 Percentatge de Personal Acadèmic permanent

ESIM_I52 Nombre de places convocades per PDI

PS4-02 Captar i seleccionar PTGAS

ESIM_I53 Percentatge de personal de gestió permanent

ESIM_I54 Percentatge de dones que ocupen llocs de direcció

PS4-03 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència

PS4-04 Gestionar l'avaluació docent del PDI

PS4-05 Gestionar la formació del PDI i PTGAS

PS4-06 Gestionar la formació continuada del personal ESIHMar

PS4-07 Gestionar l'avaluació del PTGAS

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

PS5-01 Gestionar serveis de tecnologia i recursos d'informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió

ESIM_I57 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis tecnològics

ESIM_I58 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis bibliotecaris

ESIM_I59 Grau de satisfacció respecte al suport institucional a la docència i l'aprenentatge

PS5-02 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al

campus

ESIM_I67 Grau de satisfacció dels estudiants amb les aules

ESIM_I68 Grau de satisfacció del professorat amb les condicions dels espais i recursos

PS5-03 Gestionar els suggeriments i queixes

ESIM_I60 Grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments dels estudiants de grau

Dimensió 6: Informació pública i retiment de comptes

PC6-01 Gestionar la comunicació interna i externa

ESIM_I61 Total de visites a la web

ESIM_I62 Xarxes socials: Total seguidors (LI i IG)

PS6-01 Gestionar la informació pública

ESIM_I63 Grau de satisfacció dels estudiants amb la informació pública de la web

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat:	Campus Universitari Mar – Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre:	Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar (Centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra)
Responsable d'elaboració de l'informe:	Dra. Ariadna Graells Sans (Responsable de qualitat)
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe:	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació:	30 de maig de 2025
Versió del SGIC analitzat:	12
Pàgina web de qualitat:	Web ESIHMar- Qualitat
Catàleg d'indicadors:	Web- ESHIMar- catàleg d'indicadors

2. REVISIÓ DELS PROCESSOS DE L'ESIHMAR

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

PE1-01 Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment		
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de Qualitat		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_01 Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla estratègic	-	-
ESIM_02 Grau de compliment dels objectius	-	-
Anàlisi del procés		
Actualment, s'està treballant en el desenvolupament del nou pla estratègic de centre, en motiu de la finalització de l'anterior. La demora en els temps del desenvolupament del pla estratègia ha respost a diferents motius organitzatius i institucionals. Per aquest motiu, no s'ha recollit dades des del curs 2022-23.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren.		

PE1-02 Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de qualitat del Centre		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Responsable de Qualitat		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ de l'ESIHMAR	55,56%	80%
Anàlisi del procés		
En el context d'aquest informe s'ha fet una revisió de totes les propostes de millora registrades al pla de millora i s'han revisat els nivells d'afectació de les PM obertes. Aquesta acció ha implicat un increment en el nombre de PM vinculades al SGIQ. Del total de 9 PM vinculades al SGIQ, en aquest informe se n'han tancat 5, se n'han posposat 4 i s'ha mantingut oberta 1 que té previsió de tancament en el proper curs. No se n'ha creat cap de nova. Malgrat no s'assoleix el valor objectiu, es considera que el compliment de 5 PM és un bon resultat per aquest curs.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren de noves.		

PE1-03 Definir les polítiques de centre
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

PE1-04 Revisar i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del Centre		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Responsable de Qualitat		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I02 Grau de compliment dels objectius	-	-
Anàlisi del procés		
L'execució d'aquest indicador està vinculada a l'elaboració i desplegament del nou pla estratègic de centre. Atès que el pla estratègic està en desenvolupament, no s'han pogut recollir dades de l'any 2024.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren de noves.		

PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Junta de Direcció		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ	55,56%	80%
ESIM_I06 - Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions	70%	80%
Anàlisi del procés		
Per anàlisi de ESIM_I03 veure procés PE1-02. Pel que fa al percentatge d'assoliment d'accions de millora relativa a les titulacions, en el procés d'elaboració dels informes actuals (SGIQ 2024 i titulacions 2022-23) hi havia un total de 10 PM previstes. D'aquestes 7 han estat tancades i 3 posposades.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren.		

PC1-02 Vetllar per la igualtat i el respecte a les diversitats
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

PS1-01 Gestió documental

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no s'han definit indicadors.
Anàlisi del procés
-
Propostes de millora associades al procés
-

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

PC2-01 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari		
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I04 Percentatge de titulacions de grau o màster que s'ha verificat o reverificat respecte al total de propostes presentades	100%	100%
ESIM_I05 % de titulacions impartides, respecte ofertes, de grau i postgrau	100%	100%
Anàlisi del procés		
En el curs 2023-24 s'ha presentat la sol·licitud de verificació del Màster Universitari en Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor. La Resolució de 21 de octubre de 2024, del Consejo de Universidades, va emetre el seu informe FAVORABLE, permetent-ne així la seva implementació de cara el curs 2025-26. Pel que fa a la impartició de les titulacions, en el curs 2023-24 es van impartir totes les titulacions ofertes, sent aquestes el Grau en Infermeria, el Màster Universitari i 2 màsters de títol propi.		
Propostes de millora associades al procés		
ESIM.0149: Aquesta PM es va formular en el marc de l'informe de revisió del SGIQ 2023 i proposava Completar els tràmits per a la verificació del Màster Universitari en Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, amb previsió d'implementació en el curs 2025-26. Seguint els terminis previstos, a final de 2024 es va obtenir la resolució positiva a la verificació del títol, el qual implementarà la seva primera edició en el curs 2025-26. Per aquest motiu, es dona per tancada la PM amb valoració d'assoliment complet.		

PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari		
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I06 Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions		
ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació (sobre 5 punts)	4.2	4
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	4.18	4
MU en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	4.21	4
ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort	-	-
Grau Infermeria (cohort 2020-2024)	75,56%	>75%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (cohort 2023-24)	92,11%	>90%

ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort	-	-
Grau Infermeria (cohort 2020-2024)	6,25%	<15%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (cohort 2023-24)	0%	<8%
ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster	98,5%	92,5%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	98,13%	>90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	100%	>95%
ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster	96,7%	95%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	94,97%	>95%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	98,42%	>95%
ESIM_I12 Ràtio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster	0.95	1
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	1.11	>1
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	0.5	>0.66
ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters		
Grau Infermeria (any 2023)	97,90%	94,90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	-	-
ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	80,63%	82,5%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	96,97%	>90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	64,29%	>75%
Anàlisi del procés		
Pel que fa a les dades relatives al Grau en Infermeria, els indicadors es mantenen dins els límits establerts pel valor objectiu. Són especialment rellevants els canvis experimentats en la taxa d'abandonament i la taxa de graduació, per cohort. Pel que fa a la primera, després de dues promocions amb xifres entre el 10 i el 15%, la promoció 2020-21 ha mostrat un abandonament de poc més del 6%. Pel que fa al màster universitari en Infermeria i Salut escolar, els indicadors del 2024 presenten dues dades fora del valor límit. En primer lloc, la ràtio oferta/matrícula, la qual se situa en un 0.5 (valor objectiu = 0.66). La baixa matrícula ha estat una qüestió recurrent en aquesta titulació, presentant resultats oscil·lants en funció del curs acadèmic. Si bé, s'han emprès accions de millora per a poder estabilitzar-ne la tendència, aquestes han demostrat tenir un impacte limitat. De cara al curs 2025-26, s'ha presentat una modificació de la memòria per ajustar la modalitat d'estudi als requisits del nou RD 822/2021 el qual incrementarà fins a un 40% la presencialitat, mesura que pot tenir un impacte incert en la matrícula dels cursos successius. D'altra banda, el percentatge d'intencionalitat de repetir els estudis de l'alumnat del màster també presenta una tendència a la baixa, assolint en el curs 2023-24 el seu mínim històric en un 64,29%. Amb tot, les dades mostren la necessitat d'una revisió de la pertinència de la titulació, el que es treballarà de cara a edicions		

posteriors.

Propostes de millora associades al procés

Propostes de millora existents:

- **PM ESIM.0141:** Davant la baixa ràtio demanda/oferta del Màster Universitari en Infermeria i Salut escolar, la qual ha estat mantinguda al llarg de les darreres edicions, aquesta PM es va proposar en el marc de l'informe d'acreditació 2021-2022 i suggeria la creació d'una assignatura optativa al Grau en Infermeria per tal de vincular aquell estudiantat interessat en la temàtica de salut escolar perquè continuï la seva formació de màster a l'ESIMar. Actualment, aquesta optativa ja s'ha implementat en dos cursos acadèmics i a juny de 2025 es titularà la primera promoció on es va oferir. Per aquest motiu, s'ha considerat **posposar el tancament de la PM fins a desembre de 2025** quan es disposarà de les dades definitives de matrícula del MISE del curs 2025-26 i es podrà valorar l'impacte de la PM.

Propostes de millora de nova creació:

- **ESIM.0157:** Atès el desconeixement de l'impacte de la titulació en termes d'inserció i projecció professionals dels titulats, i la rellevància d'aquestes dades per conèixer l'adequació de la titulació a les demandes del mercat laboral, es proposa la implementació d'una enquesta d'inserció laboral posterior a l'any de la titulació per a tots els màsters universitaris. L'objectiu d'aquesta acció és poder monitoritzar l'impacte de la titulació en la projecció professional dels titulats i identificar buits formatius que es puguin resoldre des de la revisió del programa. Per fer-ho, es proposen els següents indicadors:
 - % de titulats que realitzen funcions/activitats laborals relacionades amb la titulació cursada.
 - Percepció de projecció/creixement professional derivada dels estudis de màster.

PC2-03 Modificar un títol de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic d'aprenentatge i docència.

Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació	4.20	4
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	4.18	4
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	4.21	4
ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort	-	-
Grau Infermeria (cohort 2020-2024)	75,56%	>75%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (cohort 2023-24)	92,11%	>90%
ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort	-	-
Grau Infermeria (cohort 2020-2024)	6.25%	<15%

Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (cohort 2023-24)	0%	<8%
ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster	98,5%	92.5%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	98.13%	>90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	100%	>95%
ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster	96.7%	95%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	94.97%	>95%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	98.42%	>95%
ESIM_I12 Ràtio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster	0.95	1
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	1.11	>1
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	0.5	>0.66
ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters	-	-
Grau Infermeria (any 2023)	97.90%	94.90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	-	-
ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	80.63%	82.5%
Grau Infermeria (curs 2023-2024)	96.97%	>90%
Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar (curs 2023-24)	64.29%	>75%
ESIM_I15 Percentatge de propostes de modificació (substancials i no substancials) de plans d'estudi de titulacions universitàries aprovades	-	-
Anàlisi del procés		
En el curs 2023-24 no s'han presentat propostes de modificació de cap titulació. En el curs 2024-25 hi ha previstes dues modificacions de titulacions universitàries, corresponents al MU en Recerca aplicada a les cures integrals en salut (per la qual es permet la matrícula parcial) i al MU en Infermeria i Salut Escolar (per la qual s'adapta la modalitat d'impartició i el percentatge de virtualitat al nou RD). Les dades han estat analitzades en el procés anterior.		
Propostes de millora associades al procés		
- No se'n consideren de noves.		

PC2-04 Acreditar els títols de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Cap d'estudis

Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I16 Percentatge de titulacions acreditades respecte el total de titulacions avaluades	-	-
ESIM_I17 Percentatge de titulacions acreditades amb condicions respecte el total de titulacions avaluades	-	-
Anàlisi del procés		
En el curs 2023-24, no s'ha passat cap procés d'acreditació de les titulacions universitàries de l'ESIMar.		
Propostes de millora associades al procés		
- No se'n consideren		

PC2-05 Extingir o reverificar els títols de grau i màster universitari		
Propietari / Responsable de gestió: Directora /Responsable de l'eix estratègic d'aprenentatge i docència		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I18 Nombre de propostes d'extinció, desglossat per grau i màster	-	-
Anàlisi del procés		
En el curs 2023-24, no ha procedit a l'extinció ni reverificació de cap títol universitari.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren		

PC2-06 Gestionar els plans docents de les assignatures de grau i màster universitari		
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'Estudis / Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I64 Percentatge de PDA publicats en relació amb el total d'assignatures del curs	-	-
ESIM_I65 Grau de satisfacció respecte al compliment dels continguts i les competències del pla docent	-	-
Anàlisi del procés		
La recollida d'aquests indicadors encara no s'ha iniciat, pel que no es disposen dades.		
Propostes de millora associades al procés		
- No se'n consideren.		

PC2-07 Programar i planificar la docència de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

PC2-08 Gestionar els reconeixements de crèdits

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge / Cap de gestió acadèmica

Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I19 % d'estudiants admesos, respecte al total de places ofertes en convocatòria d'estudis iniciats	30%	90%
ESIM_I20 Rati entre estudiants que abandonen per trasllat d'expedient i estudiants admesos en convocatòria d'estudis iniciats	superior a valor límit	1 (o superior)
ESIM_I73 N° d'estudiants que realitzen el tràmit per sol·licitar trasllat d'expedient a una altra universitat.		
ESIM_I74 Rati entre admesos en convocatòria d'estudis iniciats i abandonaments per totes les causes.		

Anàlisi del procés

En la convocatòria d'estudis iniciats per al curs 2024-25 es van sol·licitar el doble de places que en convocatòries anteriors (10, respecte a 5 en cursos anterior), si bé només es van cobrir un total del 30% d'aquestes. Malgrat aquesta reducció d'estudiants ingressats respecte a les places ofertes, cap estudiant va efectuar un trasllat d'expedient, motiu pel qual la ràtio entre estudiants ingressats i abandonaments per trasllat d'expedient, manté una xifra positiva per als interessos de l'escola.

Si es tenen en consideració el total d'abandonaments registrats durant el curs 2023-24 per totes les causes, s'observen un total de 4 abandonaments (tots ells per incompliment de la normativa de permanència). En aquest cas, en termes globals, es registren 4 baixes per 3 estudiants ingressats per via d'estudis iniciats. Aquestes dades ofereixen una visió alternativa a l'indicador anterior, tot apuntant a un lleu desequilibri entre les entrades i les sortides.

Per aquest motiu, de cara a pròxims cursos, es consideraran les següents accions:

- Mantenir una oferta de 10 places d'estudis iniciats (5 d'aquestes per a reconeixement de 30 ECTS i 5 més de 10 ECTS)
- Incloure dos indicadors nous vinculats a aquest procés que permetran una anàlisi més completa:
 - Ràtio entre total d'abandonaments per totes les causes i estudiants admesos en convocatòria d'estudis iniciats.
 - Nombre d'estudiants que realitzen el tràmit per a sol·licitar trasllat d'expedient.

Propostes de millora associades al procés

No se'n consideren

PC2-09 Gestionar les beques		
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap de gestió acadèmica		
Indicadors associats al procés:	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I21 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades del Ministeri	78,89%	50%
ESIM_I22 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades de l'ACA	76,67%	70%
ESIM_I23 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades ESIHMar	77,78%	80%
Anàlisi del procés		
La concessió de beques dels diferents organismes es troba per sobre del valor límit. En el cas de la beca pròpia de l'ESIHMar, aquesta presenta un resultat lleugerament per sota, si bé no s'observa cap tendència negativa respecte cursos anteriors. Es considera oportú valorar els resultats en el pròxim curs abans d'iniciar cap acció complementària.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren		

PC2-10 Gestionar la formació permanent
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica
Indicadors associats al procés:
ESIM_IXX Nombre de formacions ofertes
ESIM_IXX Percentatge de titulacions impartides respecte total oferta
ESIM_IXX Satisfacció mitjana amb la formació impartida.

PS2-01 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència			
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix estratègic de Docència i Aprenentatge / Responsable de Qualitat			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I24 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures			

Grau Infermeria	7,82	8,26	7,5
MU Infermeria i Salut Escolar	7,7	7,82	7,5
ESIM_I25 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència			
Grau Infermeria	4,08%	2,13%	5%
MU Infermeria i Salut Escolar	9,09%	0%	0%
Anàlisi del procés			
La satisfacció de l'alumnat amb la docència es manté alta, amb valors que superen positivament els llindars establerts. En el cas del Grau en infermeria, s'experimenta un increment de gairebé 0.5 punts en la valoració general de les assignatures, coincidint també amb un descens del nombre d'assignatures amb puntuacions inferiors a 5 punts. Pel que fa al MISE, presenta valors generals similars, en tots els casos per sobre del valor límit, i assoleix la fita de cap assignatura amb puntuació inferior als 5 punts.			
Propostes de millora associades al procés			
No se'n consideren de noves.			

Dimensió 3: Sistemes d'ensenyament, aprenentatge i suport a l'alumnat

PC3-01 Gestionar la captació dels estudiants de grau i màster universitari			
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge/ Cap de gestió acadèmica.			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (campanya 2024-25)	Últim valor (campanya 2025-26)	Valor límit
ESIM_I70 Nombre d'estudiants assistents a les portes obertes GRAU	No disponible	182	170
ESIM_I71 Ràtio estudiants assistents a les PPOO, respecte total inscrits GRAU	No disponible	59,28%	60%
ESIM_I72 % estudiants que coneixen l'escola segons estratègia de captació (enquesta acollida 1r curs) - GRAU i Màster	Valor anterior (nou ingrés 2023-24)	Últim valor (nou ingrés 2024-25)	Valor límit
Grau Infermeria			
Web ESIHMar	47	32	-
Saló Ensenyament	19	17	-
Portes Obertes	23	23	-
Familiars / coneguts / estudiants / ex-estudiants	41	45	-
Altres	1	1	-
Màster Universitari Infermeria i Salut escolar			
Web ESIHMar / XXSS	7	7	-
Familiars / coneguts / estudiants / ex-estudiants	5	3	-
Altres	4	2	-
Anàlisi del procés			
Pel que fa a les diferents estratègies de captació, la pàgina web i el boca-orella es mantenen com les estratègies més influents en la decisió d'estudiar a l'ESIHMar. És especialment rellevant la segona, que se situa com la primera estratègia en la campanya 2024-25, posant èmfasi en la necessitat de generar una satisfacció de l'alumnat matriculat com a estratègia d'atracció de nou alumnat. Pel que fa a les accions de captació, les portes obertes constitueixen una de les accions més estables. Si bé no es disposa de les dades d'assistència del curs 2023-24, la inscripció total va ser de 271 persones. En el cas de les PPOO realitzades durant el curs 2024-25, l'assistència s'ha mantingut notablement alta, amb 182 persones assistents, representant un 59,28% del total d'inscrits. Aquest percentatge és coincident amb l'ocorregut en edicions anteriors en què, en tractar-se d'una activitat gratuïta i oberta, l'assistència final és substancialment inferior a la previsió d'inscrits. Atès que el valor es troba pròxim al límit que l'assistència final es troba per sobre del límit, no es considera necessari emprendre cap acció de millora en aquesta direcció.			
Propostes de millora associades al procés			

No se'n consideren de noves.

PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de GRAU

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge / Cap de gestió acadèmica.

Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2023-24)	Últim valor (curs 2024-25)	Valor límit
ESIM_I26 Nombre d'estudiants matriculats	95	94	85
ESIM_I12 Ràtio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster	1,09	1,11	1
ESIM_I27 (a) Ràtio Demanda (1a preferència) / Oferta GRAU	1,34	0,88	1,5
ESIM_I27 (b) Ràtio Demanda (total) / Oferta en els estudis de Grau i Màster. (GRAU)	16,92	14,45	-
ESIM_I69 Nota de tall de la darrera assignació	10,096	9,58	9,5
ESIM_I28 Grau de satisfacció dels estudiants amb la matrícula, segons titulació i curs acadèmic (GRAU)	7,72	No disponible	8,5

Anàlisi del procés

Els indicadors relatius a l'admissió i matrícula del Grau en Infermeria experimenten alguna variació respecte cursos anterior. Pel que fa al nombre de matriculats i la conseqüent ràtio entre matrícula i oferta, aquesta es manté per sobre del valor objectiu (equivalent a les places aprovades = 85), indicant una matrícula superior a les places ofertes. Aquest fet evidencia una cobertura total de les places disponibles i, per tant, un indicatiu de l'alta rellevància i pertinència del Grau. D'altra banda, pel que fa a la ràtio demanda en primera preferència respecte a l'oferta, les dades mostren una davallada en la xifra resultant. Si bé en els cursos anteriors aquesta ràtio s'havia mantingut per sobre l'1, en el curs 2024-25, aquesta s'ha situat per sota del 0.9 per primera vegada des que es tenen registres.

Aquestes dades, lluny de ser una alarma, és indicativa d'una modificació en l'ordre de preferència de les persones sol·licitants. Aquest fet coincideix amb dos fenòmens que en podrien explicar la variació. El primer, la pujada de preus del Grau a l'ESIHMar en el curs 2024-25, el que va poder tenir un efecte dissuasiu en el nombre de sol·licitants en primera preferència. El segon, la reducció en 1698 persones del nombre de sol·licitants totals del Grau en Infermeria en el conjunt de les universitats catalanes. Tot i això, cal tenir en compte que les dades de demanda totals (en qualsevol ordre de preferència) es mantenen altes, amb un total de 1228 sol·licitants, el que situaria la ràtio general D/O en un valor igual a 14.45, garantint així la viabilitat del Grau.

Pel que fa a les variacions de la nota de tall de la primera assignació, aquesta també ha experimentat una davallada notable, passant del 10,096 del curs 2023-24, al 9,58. Aquest descens és coherent amb l'experimentada per la resta d'escoles i facultats que ofereixen el Grau en Infermeria, evidenciant així una tendència generalitzada. Això no obstant, el descens a l'ESIHMar és el segon més substancial dins l'àrea metropolitana de Barcelona, fet que el fa especialment sensible i el qual podria estar vinculat a la reducció també de la demanda en primera preferència. Caldrà fer seguiment d'aquest indicador en les futures assignacions.

Propostes de millora associades al procés

Revisió de propostes de millora existents:

- **ESIM.0151:** Davant l'alt nombre d'incidències amb el procés de matrícula derivat de la manca de vinculació entre el tràmit administratiu i el pagament. També, baixa satisfacció de l'alumnat amb el procés, es va proposar la incorporació de passarel·la de pagament vinculat al tràmit de matrícula a SIGMA amb l'objectiu de reduir incidències per impagament, retards, pèrdua de seguiment, així com millorar usabilitat i satisfacció amb el procés de matrícula. Actualment, ja s'han implementat les accions proposades a la PM. S'espera poder disposar de les dades d'eficiència a l'informe de revisió del SGIQ del 2025. Es **posposa tancament** fins llavors amb l'objectiu de poder disposar de dades més actualitzades i acurades.

PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de MÀSTER UNIVERSITARI

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador de màsters i estudis de doctorat /Cap de gestió acadèmica.

Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2023-24)	Últim valor (curs 2024-25)	Valor límit
ESIM_I12 Ràtio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster	0.67	0.5	0.66
ESIM_I27 (b) Ràtio Demanda (total)/ Oferta en els estudis de grau i màster. (Màster)	0.60	0.50	1
ESIM_I28 Grau de satisfacció dels estudiants amb la matrícula, segons titulació i curs acadèmic (Màster)	10	No disponible	8,5

Anàlisi del procés

Tal com s'ha exposat en el procés PC2-02 sobre seguiment de les titulacions, les dades de matrícula corresponents al MU d'Infermeria i Salut escolar mostren una tendència decreixent de la ràtio matrícula / oferta. Si bé aquesta ha disposat de dades oscil·lants en els darrers cursos, arribant en alguna ocasió al valor límit, les dades de la darrera matrícula es troben lluny d'aquesta xifra. Es requereix una revisió de la viabilitat del màster.

Propostes de millora associades al procés

Revisió propostes de millora existents:

- **PM ESIM.0141:** Davant la baixa ràtio demanda/oferta del Màster Universitari en Infermeria i Salut escolar, la qual ha estat mantinguda al llarg de les darreres edicions, aquesta PM es va proposar en el marc de l'informe d'acreditació 2021-2022 i suggeria la creació d'una assignatura optativa al Grau en Infermeria per tal de vincular aquell estudiantat interessat en la temàtica de salut escolar perquè continuï la seva formació de màster a l'ESIMar. Actualment, aquesta optativa ja s'ha implementat en dos cursos acadèmics i a juny de 2025 es titularà la primera promoció on es va oferir. Per aquest motiu, s'ha considerat **posposar el tancament de la PM fins a desembre de 2025** quan es disposarà de les dades definitives de matrícula del MISE del curs 2025-26 i es podrà valorar l'impacte de la PM.
- **PM ESIM.0151:** PM creada en el context de l'informe de revisió del SGIQ 2023 amb l'objectiu de Reduir incidències per impagament, retards, pèrdua de seguiment, així com millorar usabilitat i satisfacció amb el procés de matrícula. Per fer-ho, es va proposar la incorporació d'una passarel·la de pagament vinculat al tràmit de matrícula a SIGMA. En el procés de matrícula del curs 2024-25 la

passarel·la de pagament per mitjà de TPV ja va ser incorporada amb resultats molt satisfactoris. Això no obstant, resta pendent poder vincular l'enquesta de satisfacció amb la facilitat de tràmit amb el moment en què es duu a terme. Per aquest motiu, malgrat les bones dades, es decideix **mantenir oberta** la PM i esperar al termini límit marcat inicialment (desembre 2025) a l'espera de més dades sobre l'èxit de la proposta.

PC3-04 Gestionar l'orientació acadèmica amb un pla d'acció tutorial (PAT) rellevant i professional

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge

Indicadors associats al procés:

Valor anterior
(curs 2022-23)

Últim valor
(curs 2023-24)

Valor límit

ESIM_I66 Satisfacció dels estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial

3,09

3,48

3,5

Anàlisi del procés

La satisfacció amb el PAT demostra un cert ascens respecte al valor recollit en el curs anterior, si bé frega el llindar del valor límit definit. Amb aquesta dada, s'encadenen 4 cursos acadèmics amb una satisfacció insuficient en relació amb aquest servei. Atès que els darrers resultats són els més alts d'aquest període de temps, es proposa esperar a les dades del curs vinent per confirmar o desmentir l'existència d'una tendència a l'alça abans de proposar cap PM nova.

Propostes de millora associades al procés

No se'n consideren de noves.

PC3-05 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis / Coordinadora d'Internacionalització i Programes de Mobilitat.

Indicadors associats al procés:

Valor anterior
(curs 2022-23)

Últim valor
(curs 2023-24)

Valor límit

ESIM_I30 % d'estudiants que realitza una estada de mobilitat, respecte total matriculats en cursos potencials (per curs acadèmic)

7,37%

9,5%

10%

ESIM_I31: % estudiants que realitza una estada de mobilitat, respecte total places concedides

73,68%

73,08%

85%

ESIM_I32 Grau de satisfacció dels estudiants INCOMING amb el programa de mobilitat

8

8.6

8.5

ESIM_I33 Grau de satisfacció dels estudiants OUTGOING amb el programa de mobilitat

8.42

8.72

8.5

Anàlisi del procés

Durant el curs 2023–24, els indicadors vinculats al programa de mobilitat internacional mostren una evolució globalment positiva, especialment pel que fa a la satisfacció dels estudiants. El percentatge d'estudiants que realitza una estada de mobilitat respecte al total de matriculats en cursos potencials ha augmentat del 7,37% al 9,5%, molt proper ja al valor límit del 10%. Aquesta dada suggereix una millora sostinguda en la promoció i accés a les oportunitats de mobilitat, probablement gràcies a una major difusió, suport logístic i sensibilització entre l'alumnat.

En canvi, el percentatge d'estudiants que finalment realitza l'estada respecte a les places concedides es manté pràcticament estable (del 73,68% al 73,08%), però continua per sota del valor límit establert (85%). Aquesta dada podria indicar la persistència de barreres d'última hora que dificulten la mobilitat efectiva malgrat haver estat concedida, com ara problemes burocràtics, econòmics o de compatibilitat curricular. Seria pertinent aprofundir en les causes d'aquest desajust per identificar possibles accions de millora.

Pel que fa a la satisfacció amb el programa de mobilitat, els resultats són molt positius. Tant els estudiants incoming com outgoing valoren l'experiència per sobre del llindar establert (8,6 i 8,72 respectivament), i amb una tendència clarament a l'alça respecte al curs anterior. Aquestes dades evidencien una bona qualitat percebuda del suport, la coordinació i l'acollida, i consoliden el programa com un element valorat dins del pla d'internacionalització.

Propostes de millora associades al procés

Revisió de propostes existents:

- **ESIM.0152:** Aquesta PM es va crear en el context de l'informe de revisió del SGIQ de l'any 2023 amb l'objectiu de reduir el nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat un cop concedida. Per fer-ho, es van proposar diferents accions: (1) Identificació de les causes d'abandonament (2) Revisió dels criteris d'assignació (3) revisió i millora de les accions d'informació prèvia a la sol·licitud (4) establir conseqüències de renúncia. Actualment encara s'està treballant amb aquestes accions de manera que es **posposa el tancament de la PM** fins a disposar de les dades del curs 25-26.

Propostes de millora de nova creació:

Si bé no es plantegen propostes de millora concretes per al pla de millora de centre, actualment, s'està fent una revisió íntegra d'aquest procés, que podrà comportar modificacions en la seva gestió, indicadors i documentació associada de cara a pròxims cursos.

PC3-06 Gestionar les activitats d'orientació professional

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Coordinador de pràctiques

Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I34 Nombre d'accions d'orientació professional realitzades a l'escola	2	2	2

ESIM_I35 Satisfacció dels participants amb la Jornada d'orientació professional	9.5	9.5	8.5
Anàlisi del procés			
Les activitats d'orientació professional realitzades suposen unes de les accions clau dirigides a l'empleabilitat de l'alumnat. El nou format de les jornades d'orientació professional celebrades al maig presenta una satisfacció molt alta entre l'alumnat, fet que les fa imprescindibles. De cara a cursos vinents, la previsió és mantenir el format.			
Propostes de millora associades al procés			
No se'n consideren de noves.			

PC3-07 Gestionar les pràctiques externes			
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge /Coordinador/a de pràcticums			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I36 Nombre de places de pràctiques clíniques disponibles amb conveni.	1.234	1.127	940
ESIM_I37 Nombre de convenis signats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques.	9	10	—
ESIM_I38 Percentatge d'estudiants que superen les pràctiques clíniques.	99,35%	99,24%	95%
ESIM_I39 Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques.	8,16	8,74	7,50
ESIM_I40 Grau de satisfacció dels tutors clínics amb els programes de pràctiques clíniques.	8,82	8,89	7,50
ESIM_I41 Grau de satisfacció dels tutors acadèmics amb els programes de pràctiques clíniques.	9,58	9,62	7,50
Anàlisi del procés			
Els resultats obtinguts mostren un bon funcionament global del procés de gestió de les pràctiques clíniques, amb indicadors que se situen per sobre dels valors límit establerts i amb tendències majoritàriament positives respecte al curs anterior. En relació amb el nombre de places de pràctiques disponibles amb conveni (ESIM_I36), es registra un lleuger descens respecte al curs anterior (de 1.234 a 1.127), si bé el valor continua molt per sobre del límit mínim establert (940), la qual cosa assegura la cobertura adequada per a la realització de les pràctiques. També s'ha incrementat lleugerament el nombre de convenis signats (ESIM_I37) fet que segueix millorant en la diversificació de les institucions col·laboradores i un reforç de les aliances institucionals.			

Percentatge d'estudiants que superen les pràctiques (ESIM_I38): Es manté molt elevat (99,24%) i per sobre del llindar mínim (95%). Aquest resultat evidencia una alta taxa d'èxit de l'assignatura, al mateix temps que podria implicar dificultats de discriminació en els resultats. Actualment, ja s'estan emprenent accions de revisió de les eines d'avaluació.

Pel que fa a la satisfacció, en el cas dels estudiants (ESIM_I39), s'observa un augment significatiu (de 8,16 a 8,74), superant àmpliament el valor límit (7,50). Aquest resultat reflecteix una millora en la qualitat percebuda per part de l'alumnat. Els tutors clínics (ESIM_I40) i acadèmics (ESIM_I41) presenten resultats que es mantenen en valors alts i lleugerament superiors al curs anterior, assolint 8,89 i 9,62 respectivament. Aquestes dades confirmen una valoració molt positiva del programa per part del personal docent i assistencial implicat.

Els indicadors reflecteixen una gestió eficient i de qualitat de les pràctiques clíniques, amb alts nivells de satisfacció i rendiment. Els resultats generals indiquen una consolidació del programa i una percepció molt positiva per part dels diferents agents implicats.

Propostes de millora associades al procés

Propostes de millora de nova creació:

- **ESIM.0156:** Malgrat els bons resultats en els indicadors, s'ha detectat una notable multiplicitat de criteris i procediments de tutorització entre tutores acadèmiques de pràctiques del Grau, sumat a una alta dificultat de gestió de tutores atès el seu gran nombre. Per això, en el termini dels dos pròxims cursos acadèmics es proposa el Desenvolupament d'un pilot on (1) un grup reduït de tutores acadèmiques seleccionades concentrin la tutorització grups més grans d'estudiants; (2) implementació d'un programa formatiu propi en tutorització clínica. Amb aquestes accions s'espera una (1) millora de l'homogeneïtat dels criteris avaluatius; (2) el foment de l'autonomia de les tutores; (3) un increment de la participació i vinculació de les tutores en la millora del pràcticum.

Seguiment de PM existents:

- **ESIM.0155:** En el marc de l'informe de titulacions 2022-23 es crea aquesta PM davant la necessitat d'optimització i integració del circuit de pràctiques (assignació i gestió de places) + cotitzacions SS + certificats docents de tutores. Per fer-ho, es proposa la contractació i implementació del programa AXES de gestió integral de pràctiques, durant el curs 2024-25. Actualment, aquesta contractació ja s'ha realitzat i s'està treballant per una implementació progressiva al llarg del curs 2024-25, amb l'objectiu d'assolir una implementació plena en el curs 2025-26. De cara al següent informe, es proposa la recollida d'indicadors com:
 - ESIM_IXX: N° d'incidències derivades del procés de cotització de pràctiques clíniques
 - ESIM_IXX: Satisfacció de l'alumnat amb la gestió de les pràctiques clíniques.

PC3-08 Gestionar l'execució de la docència del Grau i Màster Universitari

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PC3-09 Gestionar la titulació dels estudiants del grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Cap de Gestió Acadèmica.		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit
ESIM_I42 Percentatge de títols tramitats vs alumnes en disposició de títol	100%	95%
Anàlisi del procés		
El resultat de l'indicador indica una clara eficiència del procés de titulació, no existint registres de cap incidència amb els títols tramitats en el curs 2023-24.		
Propostes de millora associades al procés		
No se'n consideren.		

PC3-10 Gestionar el treball final de Grau			
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Responsable del TFG			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I43 Percentatge d'estudiants que superen el TFG respecte al nombre total d'estudiants matriculats	98,02%	97,50%	95%
ESIM_I44 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	8,46	8.52	7.50
ESIM_I45 Grau de satisfacció dels tutors amb el TFG	no disponible	no disponible	no disponible
Anàlisi del procés			
Les dades relatives al TFG es mantenen similars als cursos anteriors, presentant un percentatge d'aprovat per sobre del 95% així com una satisfacció general alta. Pel que fa a la satisfacció dels tutors amb el TFG, aquest indicador es recollirà per primera vegada en el curs 2024-25.			
Propostes de millora associades al procés			
No se'n consideren.			

PC3-11 Gestionar el treball de final de màster universitari
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PC3-12 Gestionar l'acollida i comiat dels estudiants

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PS3-01 Gestionar les cotitzacions de les pràctiques no remunerades

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

Dimensió 4: Personal acadèmic

PE4-01 Establir la política del PDI
Propietari / Responsable de gestió: Directora
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PE4-02 Establir la política del PTGAS
Propietari / Responsable de gestió: Directora
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PC4-01 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PC4-02 Gestionar l'acollida i comiat del personal del centre
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció
Indicadors associats al procés:
Per aquest procés no hi ha indicadors associats
Anàlisi del procés
-
Propostes de millora associades al procés
-

PS4-01 Captar i seleccionar PDI
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció

Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I46 Percentatge de Personal Docent Investigador permanent	33%	20%	60%
ESIM_I52 Nombre de places convocades per PDI	2	3	-
ESIM_I48 Percentatge de Personal Acadèmic amb el títol de doctor, respecte total PDI permanent	57,14%	66,67%	50%
ESIM_I49 Percentatge de Personal Acadèmic acreditat AQU / ANECA, respecte total PhD permanent	37.5%	87.5%	60%
ESIM_I50 Percentatge d'hores de docència Impartides (HIDA) per professorat doctor	45,17%	50,32%	50%
Anàlisi del procés			
Les dades relatives al Personal Docent i Investigador (PDI) mostren una evolució desigual, però amb indicis de millora pel que fa a l'estabilitat de la plantilla i a l'oferta de noves places. En relació amb el percentatge de PDI permanent, aquest ha experimentat un descens del 33% al 20% en el període més recent. Tot i situar-se lluny del valor límit desitjat, aquest resultat s'explica per la presència destacada de professorat col·laborador especialitzat, que participa de manera puntual en assignatures concretes. Aquest percentatge, que podria interpretar-se com un indicador negatiu, hauria de ser contrastat amb el volum d'hores de docència impartides per professorat permanent, una dada que actualment no està disponible en aquest informe. Tanmateix, els registres interns apunten que la major part de la docència del Grau en Infermeria recau en professorat permanent, cosa que podria matisar la lectura inicial. Paral·lelament, amb l'objectiu d'ampliar i estabilitzar la plantilla docent vinculada a les titulacions de l'ESIHMAR, en els darrers cursos s'han convocat diverses places de dedicació completa, tal com reflecteix l'indicador ESIM_I52. Cal destacar, però, que no totes aquestes places han estat cobertes, ja que no s'hi han presentat perfils que complissin els requisits establerts a les convocatòries. Pel que fa a la titulació del professorat, el percentatge de PDI amb el títol de doctor ha augmentat del 57.14% al 66.67%, superant amb escreix el valor límit establert (50%) i mostrant una trajectòria clarament ascendent. Aquest increment reflecteix un avenç positiu en la qualificació acadèmica de la plantilla, amb previsió que aquesta tendència es mantingui a l'alça en el curs següent. De manera complementària, també s'ha observat una millora en el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor, que ha passat del 45,17% al 50,32%, lleugerament per sobre del llindar marcat. Aquest indicador reforça la presència del professorat amb alt nivell formatiu en les activitats docents, un aspecte clau per a l'excel·lència educativa. El percentatge de professorat amb acreditació AQU o ANECA també ha incrementat substancialment del 37.5% al 87.5%, situant-se per sobre del valor límit del 60% per primera vegada des de que es tenen registres. Malgrat aquest ascens tan acusat, s'espera que en proper curs aquest pugui experimentar un nou descens atès l'increment de professorat recent doctorat. Un fet que, per bé que no disminuiria el nombre de professorat acreditat disponible, sí que ho faria en termes relatius. En conjunt, el perfil del professorat mostra millores consolidades pel que fa al seu nivell acadèmic, i s'anticipa una evolució positiva en els cursos vinents.			
Propostes de millora associades al procés			

Revisió de PM existents:

- **ESIM.0109:** Es tracta d'una PM creada en el context de l'informe de seguiment del curs 2017-18 on es plantejaven estratègies per a l'assoliment del percentatge de professorat doctor i acreditat suficient, segons els criteris de qualitat d'AQU. Tal com s'ha pogut veure a les dades presentades, el percentatge de professorat doctor i acreditat ja assoleix els nivells requerits. Per aquest motiu, es considera oportú el **tancament** de la proposta de millora amb una valoració **d'assoliment**.

Propostes de millora de nova creació:

- **ESIM.0159:** Davant la manca d'un sistema de càlcul eficient dels indicadors de (1) professorat equivalent a temps complet i (2) Relació Estudiants ETC per PDI ETC es proposa l'establiment d'un sistema de recollida de dades i càlcul que permeti el registre sistemàtic d'aquests indicadors de forma anual amb l'objectiu de disposar de dades actualitzades sobre professorat que permetin una correcta anàlisi de l'adequació del professorat. Es preveu una consecució d'aquesta PM de cara al proper informe.

PS4-02 Captar i seleccionar PTGAS

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció

Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I53 Percentatge de personal de gestió permanent	100%	100%	90%
ESIM_I54 Percentatge de dones que ocupen llocs de direcció	66,6%	75%	50%

Anàlisi del procés

La totalitat del personal de PTGAS disposa d'una contractació permanent, assegurant així una estabilitat de la plantilla.

Pel que fa al percentatge de dones en llocs de direcció, aquest s'ha incrementat fins el 75% en el darrer curs, amb la incorporació d'un altre membre (dona) a l'equip directiu. Així, la proporció en el curs 2023-24 ha estat de 3:1.

Propostes de millora associades al procés

No se'n consideren de noves

PS4-03 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Cap d'estudis

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PS4-04 Gestionar l'avaluació docent del PDI

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Cap d'estudis

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

Propostes de millora associades al procés

Propostes de millora existents:

- **ESIM.0146:** En el context de l'informe d'acreditació del curs 20-21 es va identificar la necessitat de desenvolupament i implementació del procés de "Gestió de l'avaluació docent del PDI" vinculat al SGIQ, amb l'objectiu de (1) incrementar el nº de trams de docència sol·licitats i obtinguts pel professorat; (2) fomentar una cultura de la qualitat en la docència. Actualment, si bé s'han iniciat accions estratègiques amb la UPF per fer possible aquest circuit, encara no es disposa d'una proposta ferma de desenvolupament. Es **posposa** aquesta PM dos anys més.

PS4-05 Gestionar la formació del PDI i PTGAS

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Cap d'estudis

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PS4-06 Gestionar la formació continuada del personal ESIHMar

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Cap d'estudis

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

PS4-07 Gestionar l'avaluació del PTGAS

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Resp. PTGAS

Indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

PS5-01 Gestionar serveis de tecnologia i recursos d'informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió		
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap d'administració		
Indicadors associats al procés:	Últim valor (Puntuacions sobre 5)	Valor límit
ESIM_I57 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis tecnològics	3.94	3.50
ESIM_I58 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis bibliotecaris	3.85	3.50
ESIM_I59 Grau de satisfacció respecte al suport institucional a la docència i l'aprenentatge	3.67	3.50
Anàlisi del procés		
L'anàlisi dels resultats del procés PS5-01 reflecteix un nivell de satisfacció positiu per part de l'estudiantat de grau, amb puntuacions que superen els valors límit establerts. Els serveis tecnològics (3,94), els serveis bibliotecaris (3,85) i el suport institucional a la docència i l'aprenentatge (3,67) obtenen valoracions per sobre del llindar de referència (3,50), la qual cosa indica una percepció favorable i estable de la qualitat dels serveis oferts. Les dades no mostren variacions significatives respecte a cursos anteriors, fet que posa de manifest una tendència a la consolidació d'aquests serveis com a components fiables i ben valorats del suport institucional.		
Propostes de millora associades al procés		
Revisió PM existents: ESIM.0148: Aquesta PM es formula en el marc de l'informe de revisió del SGIQ 2022 i tenia per accions la (1) Creació d'un sistema de cita prèvia a secretaria i informàtica i (2) Elaboració d'un espai de preguntes freqüents de gestió acadèmica disponible al moodle general, amb l'objectiu d'incrementar la satisfacció de l'alumnat amb l'atenció a l'usuari la informació pública i el suport institucional. En data de la redacció d'aquest informe, l'ESIHMar disposa d'un sistema de secretaria virtual des de l'inici del curs acadèmic, així com la possibilitat de sol·licitar tràmits des de la pàgina web. Aquest fet ha incrementat notablement l'eficiència del servei d'atenció a l'usuari, permetent una resolució més àgil de les diferents peticions. Per aquest motiu, en el marc d'aquest informe es procedeix a tancar aquesta PM amb un nivell d'assoliment alt. Propostes de millora no vinculades la Pla de Millora de Centre: - Es proposa, de cara pròxims cursos, que els indicadors d'aquest procés es recullin a escala institucional, és a dir, incorporant la resta de titulacions.		

PS5-02 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus		
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap d'administració		
Indicadors associats al procés:	Últim valor	Valor límit

ESIM_I67 Grau de satisfacció dels estudiants amb les aules	3.94	3.50
ESIM_I68 Grau de satisfacció del professorat amb les condicions dels espais i recursos	4.29	3.50
Anàlisi del procés		
L'anàlisi dels resultats del procés PS5-02 mostra una valoració positiva pel que fa a la qualitat percebuda dels espais i recursos disponibles, tant per part de l'estudiantat com del professorat. Els valors de satisfacció recollits superen els valors límit establerts, amb una puntuació de 3,94 per part dels estudiants i 4,29 per part del professorat, en una escala de 5 punts. Aquestes dades reflecteixen una percepció generalment satisfactòria de les condicions físiques del campus, especialment en relació amb les aules, els espais docents i els recursos disponibles per al desenvolupament de les activitats acadèmiques. Tot i que sempre és possible identificar àrees de millora a través de les observacions qualitatives associades als qüestionaris, els resultats actuals indiquen una adequada gestió de les infraestructures i equipaments, fet que contribueix a garantir unes condicions òptimes per a l'aprenentatge i la docència.		
Propostes de millora associades al procés		
Altres propostes de millora no vinculades al Pla de Millora de centre: Es proposa, de cara pròxims cursos, que els indicadors d'aquest procés es recullin a escala institucional, és a dir, incorporant la resta de titulacions.		

PS5-03 Gestionar els suggeriments i queixes			
Propietari / Responsable de gestió: Junta de Direcció / Responsable de Qualitat			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I60 Grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments dels estudiants de grau	3,17	3,64	3,5
Anàlisi del procés			
La satisfacció amb la gestió dels suggeriments i les queixes ha incrementat 0,5 punts, respecte les darreres dades. Si bé encara hi ha marge per a la millora, la nova dada suposa la superació del valor objectiu.			
Propostes de millora associades al procés			
Revisió de PM existents: ESIM.0154: PM creada en el context de l'informe del SGIQ 2023 on davant el descens en la satisfacció de l'alumnat respecte a la gestió de queixes i suggeriments es proposaven les següents accions: (1) Revisió de l'accessibilitat i coneixement dels circuits establerts; (2) Revisió del circuit de gestió de suggeriments i queixes; (3) Disseny d'accions de millora, si s'escau. Atesos els resultats obtinguts en aquest informe, es considera apte per al seu tancament amb una valoració d'assoliment. Així mateix, el nou resultat se situa lleugerament per sobre del valor objectiu, motiu pel qual, encara que es doni la PM per tancada, es mantindran actives les accions iniciades així com el monitoratge dels resultats en informes posteriors.			

Altres propostes de millora no vinculades al Pla de Millora de centre:

- Es proposa, de cara pròxims cursos, que els indicadors d'aquest procés es recullin a escala institucional, és a dir, incorporant la resta de titulacions.

Dimensió 6: Informació pública i retiment de comptes

PC6-01 Gestionar la comunicació interna i externa			
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Comunicació / Responsable de l'eix estratègic de Comunicació i Projectió Institucional.			
Indicadors associats al procés:	Valor anterior (curs 2022-23)	Últim valor (curs 2023-24)	Valor límit
ESIM_I61 Total de visites a la web	254.157	202.000	-
ESIM_I62 Xarxes socials: Total seguidors (LI i IG)			
Linkedin	657	790	-
Instagram	1177	1315	-
Anàlisi del procés			
L'anàlisi dels resultats del procés PC6-01 mostra una tendència positiva pel que fa a la presència en xarxes socials, tot i una lleu disminució en el nombre total de visites a la web institucional. Concretament, s'observa un augment sostingut de seguidors tant a LinkedIn (de 657 a 790) com a Instagram (de 1.177 a 1.315), fet que indica una major visibilitat i interacció amb els canals de comunicació digital, especialment amb el públic més jove i professional. Aquesta evolució és coherent amb les tendències actuals de consum d'informació i pot considerar-se un indicador de consolidació de la identitat digital de la institució. Pel que fa al nombre de visites al web, es registra un descens respecte al curs anterior (de 254.157 a 202.000). Tot i no disposar d'un valor límit de referència, aquest descens convida a revisar possibles canvis en l'ús dels canals digitals, les estratègies de posicionament o el tipus de contingut ofert. Pot ser útil analitzar si aquest comportament respon a un desplaçament del trànsit cap a les xarxes socials o a canvis en les dinàmiques de consulta de la informació institucional. En conjunt, els resultats suggereixen una dinàmica activa i positiva en la comunicació externa a través de xarxes socials, amb marge de millora pel que fa a l'ús i funcionalitat del lloc web com a canal principal d'informació.			
Propostes de millora associades al procés			
Propostes de millora de nova creació: ● ESIM.0158: Davant la baixa matrícula d'alguns màsters com el MISE i el MARS, es proposa una estratègia publicitària consistent en una campanya digital multicanal orientada a resultats per captar trànsit qualificat i generar leads interessats en màsters, mitjançant publicitat amb cost per lead i enfocada al sector sanitari. L'objectiu és incrementar el nombre de persones captades i matriculades per als màsters (MISE i MARS), així com donar a conèixer l'ESIHMar.			

PS6-01 Gestionar la informació pública
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Comunicació / Responsable de l'eix estratègic de Comunicació i Projectió Institucional

Indicadors associats al procés:	Últim valor (valors de 0-5)	Valor límit
ESIM_I63 Grau de satisfacció dels estudiants amb la informació pública de la web	4.13	3.50
Anàlisi del procés		
La satisfacció de l'alumnat amb la informació pública és alta, mantenint una tendència a l'alça en els darrers anys.		
Propostes de millora associades al procés		
Revisió de propostes de millora existents: ● ESIM.0153: Aquesta proposta de millora es va crear en el context de l'informe de revisió del SGIQ 2023 amb l'objectiu d'incrementar la satisfacció amb la informació pública relativa a economia i reduir les incidències econòmiques per manca d'informació. Es van proposar diverses accions: (1) Revisió informació pública; (2) Creació FAQs d'economia; (3) Revisió d'accessibilitat i facilitat de recuperació de la informació; (4) Revisió circuit de gestió d'incidències. Actualment, s'han desenvolupat les accions (1) i (3). Per aquest motiu, s'ha considerat oportú posposar el tancament de la PM fins a finals de l'any 2025. Es procurarà donar resposta a l'informe de revisió del SGIQ 2025. Propostes de millora de nova creació: No se'n consideren de noves.		

3. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIC DE L'ESIHMAR

Apartat del Manual	Canvis realitzats al Manual
1. Presentació del centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
2. Organització i responsable del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3. Sistema de garantia interna de qualitat	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.1 Marc SGIC-UPF	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.3 Abast del SGIC del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.4 Responsable en matèria de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.5 Seguiment i millora continua	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.6 Participació dels grups d'interès	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.7 Informació pública	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.8 Mapa de processos	S'ha modificat el mapa de processos a data 08/05/2025
3.9 Processos	No s'ha aprovat cap procés nou
3.10 Taula general d'indicadors	S'ha dut a terme una revisió i actualització dels indicadors i creació de nous indicadors associats als processos de Sistemes d'ensenyament, aprenentatge i suport a l'alumnat.

4. PLA DE MILLORA DE L'ESIHMAR

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
ESIM.0159	SGIQ ESIM	Obrerta	26-12-2025	Alta	Coordinació qualitat	E4.2	Manca d'un sistema de càlcul eficient dels indicadors de (1) professorat equivalent a temps complet i (2) Relació Estudiants ETC per PDI ETC	Establir un sistema de recollida de dades i càlcul que permeti el registre sistemàtic d'aquests indicadors de forma anual.	Disposar de dades actualitzades sobre professorat que permetin una correcta anàlisi de l'adequació del professorat.	(1) professorat ETC i (2) Relació Estudiants ETC per PDI ETC	-	Informe SGIQ 2024		
ESIM.0158	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	19-12-2025	Alta	Junta direcció; Equip comunicació	E1.3	Baixa matrícula d'alguns màsters com el MISE i el MARS	Campanya digital multicanal orientada a resultats per captar trànsit qualificat i generar leads interessats en màsters, mitjançant publicitat amb cost per lead i	Incrementar el nombre de persones captades i matriculades per als màsters (MISE i MARS), així com donar a conèixer l'ESIHMAR.	ESIM_I12 Ratio matrícula /oferta màsters	-	Informe SGIQ 2024		

								enfocada al sector sanitari.						
ESIM.0157	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Oberta	18-12-2026	Alta	Cap d'estudis	E6.4	Desconeixement de l'impacte de la titulació en termes d'inserció i projecció professionals dels titulats.	Implementar una enquesta d'inserció laboral posterior a l'any de la titulació per a tots els màsters universitaris.	Monitoritzar l'impacte de la titulació en la projecció professional dels titulats i identificar buits formatius que es puguin resoldre des de la revisió del programa.	(1) funcions relacionades amb els estudis; (2) percepció de projecció prof.	-	Informe seguit titulacions 2023-24		
ESIM.0156	Grau en Infermeria	Oberta	01-07-2027	Mitja	Cap d'estudis; Coordinació pràcticum	E6.2	Multiplicitat de criteris i procediments de tutorització entre tutors acadèmiques de pràctiques del Grau. Dificultat de gestió de tutors atès el gran nombre.	Desenvolupament d'un pilot on (1) 4 tutors acadèmiques seleccionades assumeixin grups més grans d'estudiants; (2) implementació d'un programa formatiu propi en tutorització clínica.	(1) Millora de l'homogeneïtat dels criteris avaluatius; (2) Foment de l'autonomia de les tutors; (3) Participació de les tutors en la millora del pràcticum.	(1) Eficiència discriminativa de les avaluacions, segons tutoria acadèmica.	-	Informe SGIQ 2024		

ESIM.0155	SGIQ ESIM	En procés	01-12- 2025	Alta	Coordinaci ó pràcticum	E1.4	Necessitat d'optimització i integració del circuit de pràctiques (assignació i gestió de places) + cotitzacions SS + certificats docents de tutores.	Contractació i implementació del programa AXES de gestió integral de pràctiques, durant el curs 2024-25.	Disposar d'un recurs tecnològic integrat per a la gestió de pràctiques, en tota la seva globalitat.	Ús aplicatiu per a : assignacions /cotitzacions /certificats (Sí / No)	-	Informe seguimen t titulacion s 2022-23		
ESIM.0154	SGIQ ESIM	Tanca da	22-12- 2024	Alta	Responsab le de qualitat	E5.1	Descens en la satisfacció de l'alumnat respecte a la gestió de queixes i suggeriments	(1) Revisió de l'accessibilitat i coneixement dels circuits establerts; (2) Revisió del circuit de gestió de suggeriments i queixes; (3) Disseny d'accions de millora, si s'escau	Increment de la satisfacció amb la gestió dels suggeriments i queixes.	ESIM_I60 Satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments	Assolit	Informe Revisió SGIQ 2023	Informe revisió SGIQ 2024	Les dades 23-24 mostren una satisfacció (3,65 sobre 5 punts) per sobre del valor objectiu definit (3,5). Es tanca la PM amb resultat assolit, si bé es mantenen actives les accions empreses amb l'objectiu de mantenir la tendència a l'alça dels resultats.

ESIM.0153	SGIQ ESIM	En procés	28-11- 2025	Alta	Responsab le administrac ió i finances	E2.1	Incidències derivades de manca de claredat o accessibilitat a la informació pública relativa a qüestions econòmiques	(1) Revisió informació pública; (2) Creació FAQs d'economia; (3) Revisió d'accessibilitat i facilitat de recuperació de la informació; (4) Revisió circuit de gestió d'incidències	Reducció nº d'incidències evitables relatives a qüestions econòmiques, així com increment de satisfacció amb la informació disponible	(1) Satisf. informació pública sobre economia (2) Nº incidències evitables	-	Informe Revisió SGIQ 2023		
ESIM.0152	Grau en Infermeria	En procés	28-11- 2025	Mitja	Responsab le mobilitat	E5.1	Alt nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat, un cop aquesta ha estat assignada i l'estudiant l'ha acceptat, amb la conseqüent pèrdua de la plaça.	(1) Identificació de les causes d'abandoname nt (2) Revisió dels criteris d'assignació (3) revisió i millora de les accions d'informació prèvia a la sol·licitud (4) establir conseqüències de renúncia	Reduir el nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat un cop concedida.	ESIM_I31 amb valor objectiu del 85%	-	Informe Revisió SGIQ 2023		

ESIM.0151	SGIQ ESIM	En procés	19-12- 2025	Alta	Direcció del centre	E1.3	Alt nombre d'incidències amb el procés de matrícula derivat de la manca de vinculació entre el tràmit administratiu i el pagament. També, baixa satisfacció de l'alumnat amb el procés.	Incorporació de passarel·la de pagament vinculat al tràmit de matrícula a SIGMA	Reduir incidències per impagament, retards, pèrdua de seguiment, així com millorar usabilitat i satisfacció amb el procés de matrícula	(1) N° Incidències amb la matrícula (2) Satisfacció alumnat amb matrícula	-	Informe Revisió SGIQ 2023		
ESIM.0150	SGIQ ESIM	Tanca da	26-07- 2024	Alta	Direcció del centre	E1.4	Aprovació del RD-llei 5/2023 que regula l'obligatorietat de cotització de les pràctiques no remunerades.	Desenvolupament d'un procés de qualitat de suport, depenent del procés de gestió de pràcticum, que en permeti el desplegament i gestió, així com els indicadors oportuns per avaluar-ne la qualitat.	Desenvolupament d'un circuit eficient de gestió de la cotització de les pràctiques no remunerades	(1) N° d'altres a la cotització tramitades amb incidència, respecte al total	Assolit	Informe Revisió SGIQ 2023	Informe seguiment titulacions 2022-23	El circuit ha estat desenvolupat i s'estan cotitzant les pràctiques clíniques de l'alumnat, segons el que estableix la legislació. Calen eines per a la optimització d'aquest circuit. Es genera nova PM per aquesta finalitat.

ESIM.0149	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Tanca da	20-12-2024	Mitja	Responsable de la titulació	E1.1	Aposta per assolir el Nivell 2 de reconeixement de la IFNA del Màster d'Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, i oferir una formació universitària amb accés a doctorat.	Completar els tràmits per a la verificació del Màster Universitari en Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, amb previsió d'implementació en el curs 2025-26	Verificació de la titulació	ESIM_I04	Assolit	Informe Revisió SGIQ 2023	Informe revisió SGIQ 2024	En data d'octubre de 2024 s'obté la resolució favorable a la verificació del nou títol. Es preveu implementació de la nova edició en el curs 2025-26.
ESIM.0148	SGIQ ESIM	Tanca da	31-12-2023	Mitja	Responsable gestió acadèmica i informàtica	E5.1	Grau de satisfacció de l'alumnat amb el suport institucional a la docència i l'aprenentatge (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) amb marge de millora.	(1) Creació d'un sistema de cita prèvia a secretaria i informàtica (2) Elaboració d'un espai de preguntes freqüents de gestió acadèmica disponible al moodle general	Increment de la satisfacció de l'alumnat amb: (1) L'Atenció a l'usuari (2) Informació pública (3) Suport institucional a la docència i l'aprenentatge	Grau de satisfacció	Assolit	Informe Revisió SGIQ 2022	Informe revisió SGIQ 2024	En el curs 2024-25 s'ha posat en marxa un sistema de secretaria virtual per la qual l'alumnat pot sol·licitar els seus tràmits a través de la web i demanar cita prèvia presencial. L'acollida ha estat positiva tant per

														estudiants com PTGAS, que han vist incrementada l'eficiència dels tràmits.
ESIM.0146	SGIQ ESIM	Oberta	04-12-2026	Alta	Direcció del centre	E4.3	Manca d'una estructura de qualitat per a l'avaluació de l'activitat docent del PDI que permeti l'establiment d'un circuit de millora continua de la docència impartida	Desenvolupament i implementació del procés de "Gestió de l'avaluació docent del PDI" vinculat al SGIQ	(1) Incrementar el nº de trams de docència sol·licitats i obtinguts pel professorat; (2) Fomentar una cultura de la qualitat en la docència	% de PDI que sol·licita i obté trams docència respecte el total potencial	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0144	Grau en Infermeria	Tanca da	31-07-2023	Alta	Coordinació de la titulació	E6.2	Pèrdua del valor afegit de la docència a l'aula, manifestat per la baixa assistència en algunes sessions magistrals, així com per les valoracions de l'alumnat i la literatura científica.	Implementació de la metodologia d'aula inversa com a estratègia transversal en la docència plenària	Increment del valor afegit de la docència plenària, incorporant metodologies actives alinades amb un model d'ensenyament centrat en l'autonomia i la responsabilitat de l'alumnat	Nº assignatures que incorporen la metodologia d'aula inversa	Parcialment assolit	Acreditació 2021-22	Informe seguit titulacions 2022-23	S'han revisat les metodologies docents per adaptar-les als continguts i resultats d'aprenentatge. Tot i l'aplicació parcial de l'aula inversa, la satisfacció és alta. Es tanca la PM amb assoliment parcial, mantenint la necessitat de continuar ajustant les metodologies docents a la darrera evidència.
-----------	--------------------	----------	------------	------	-----------------------------	------	--	---	---	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	--

ESIM.0142	Grau en Infermeria	Tanca da	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.3	Valoració no satisfactòria del PDI envers el perfil d'ingrés de l'estudiantat del Grau, relacionat amb l'existència de mancances competencials en l'alumnat	Revisió dels continguts de l'assignatura "EICU" i incorporació de mòduls específics que donin reposta a la necessitat competencial detectada	Incrementar les habilitats i competències en matèria de comunicació (escrita i oral), cerca bibliogràfica i competència digital de l'estudiantat de 1r curs	Increment de les competències comunicatives e instrumentals de l'alumnat	Parcialment assolit	Acreditació 2021-22	Informe seguit 2022-23	S'han realitzat millores a l'assignatura d'EICU juntament amb biblioteca. La satisfacció del professorat envers el perfil d'ingrés no ha millorat i es segueixen identificant dificultats en redacció i comprensió lectora.
ESIM.0141	M.U. Infermeria i Salut Escolar	En procés	19-12-2025	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.1	Ràtio demanda/oferta inferior a 1	Creació d'una assignatura optativa al Grau en Infermeria per tal de vincular aquell estudiantat interessat en la temàtica de salut escolar per a que continuï la seva formació de màster a l'ESIMar	Assolir una ràtio demanda/oferta igual o superior a 1 en el curs acadèmic 2024/25	Ratio demanda/oferta igual o superior a l'1	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0140	Grau en Infermeria	En procés	01-07-2026	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.4	Existència d'una percepció insuficient de l'alumnat respecte la coordinació docent entre assignatures i solapament de continguts de les mateixes.	Implementació de sessions de treball entre professorat d'assignatures de la mateixa matèria per compartir plans docents i establir un continuum formatiu entre elles.	Incrementar la satisfacció mitjana de l'alumnat amb la coordinació docent entre assignatures.	Satisfacció de l'alumnat = > 7.5 punts (sobre 10)	-	Acreditació 2021-22		
ESIM.0138	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Tanca da	31-07-2023	Mitja	Direcció del centre	E5.1	Existència de necessitats especials en una part de l'alumnat, que presenta dificultats emocionals greus, i que impacten en el curs dels seus estudis, podent arribar a l'abandonament.	Assolir el desplegament total de la funció del Gabinet Psicopedagògic amb l'entitat i recursos suficients per poder atendre la demanda existent	Incrementar la satisfacció dels estudiants envers els recursos de suport i orientació, i reduir el nombre d'abandonaments per causes relacionades amb la salut mental i emocional de l'alumnat.	(1) Satisfacció; (2) N° abandonaments	Parcialment assolit	Acreditació 2021-22	Informe seguit titulacions 2022-23	El Gabinet s'ha consolidat com a servei clau, però l'augment de casos i possibles conflictes de rols en la coordinació fan necessària la revisió del model i la cerca de noves estratègies. Es tanca el PM amb un grau d'assoliment parcial.

ESIM.0137	Grau en Infermeria	Tanca da	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E5.1	El Pla d'Acció Tutorial està infrautilitzat per l'estudiantat, dona resposta parcial a les seves necessitats i presenta una satisfacció mitja entre l'alumnat.	Dissenyar i implementar un pla de renovació del PAT que incorpori un pla formatiu complementari al pla d'estudis i que garanteixi un acompanyament més significatiu de l'alumnat	Millorar la satisfacció de l'alumnat en quant a la tutorització rebuda	Increment de la mitjana en la satisfacció sobre tutorització	Assolit	Acreditació 2021-22	Informe seguit titulacions 2022-23	El PAT s'ha consolidat com a model propi de tutorització amb un pla formatiu complet i bona valoració per part de l'alumnat. Tot i algunes limitacions en assistència i implicació docent, s'assoleix l'objectiu previst i es tanca la PM amb valoració d'assoliment.
ESIM.0136	SGIQ ESIM	En procés	01-07-2026	Mitja	Resposabilitat de qualitat	E3.1	Falta d'algunes fitxes de procés corresponents a part dels processos definits al SGIQ de l'ESIMar	Desenvolupar la totalitat de les fitxes de procés pendents.	Disposar de la totalitat de les fitxes de procés actualitzades per tal de consolidar el SGIQ de l'ESIMar	Nº de fitxes de procés completades respecte el total de processos	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0134	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Tanca da	31-07-2023	Mitja	Direcció del centre	E4.3	Mancances en les habilitats del professorat per treballar en entorns de docència virtual com la plataforma Moodle.	Oferir formació i suport específic en aquest aspecte al professorat posant a disposició materials d'ajuda, així com establir unes directrius comunes d'ús per a totes les titulacions.	(1) Major autonomia per part del professorat en l'ús de la plataforma Moodle, (2) major homogeneïtat en l'organització dels cursos virtuals i (3) reduir el nº de consultes individuals a informàtica.	(1) Disposició dels cursos de Moodle i (2) nº de consultes a informàtica	Assolit	ISC_MISE 19/20	Informe seguiment titulacions 2022-23	L'ús de Moodle s'ha consolidat i s'han creat materials de suport que han afavorit l'autonomia docent. Tot i algunes dificultats amb l'Articulate en el context del MISE, s'han assolit majoritàriament els objectius, i es tanca la PM amb valoració d'assoliment.
ESIM.0116	SGIQ ESIM	Tanca da	20-12-2023	Mitja	Coordinació de qualitat; Gestió acadèmica	E6.3	Desconeixement de les causes d'abandonament	Dissenyar i implementar un circuit des de secretaria de l'escola amb l'objectiu de recollir les causes d'abandonament globals i del primer curs	Analitzar les causes d'abandonament global i del primer curs, per a poder prendre accions dirigides a minimitzar-lo	Abandonament, segons causes	Parcialment assolit	Seguiment 2017-18	Informe seguiment titulacions 2022-23	S'ha ajustat el registre a SIGMA per distingir les causes d'abandonament, però no s'ha implementat un circuit per recollir-ne els motius directament de l'estudiant. Per aquest

														motiu, es tanca la PM amb un grau d'assoliment parcial.
ESIM.0114	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Tanca da	31-07-2023	Mitja	Coordinació de qualitat i Comissió de docència	E6.2	Assignatures amb valoracions de satisfacció per sota de l'estàndard a 2on i 3er curs	Fer l'anàlisi dels factors que es puguin associar a pitjor resultats.	Avaluar l'evolució de les valoracions quantitatives i analitzar les valoracions qualitatives	Nº assignatures amb valors de satisfacció inferiors a 5 punts	Assolit	Seguiment 2017-18	Informe seguit titulacions 2022-23	En els darrers cursos s'han implementat millores per optimitzar l'experiència d'aprenentatge, com la unificació del Moodle o l'elaboració de guies docents. Atès que la satisfacció de les assignatures és adequada, es tanca la PM amb una valoració d'assoliment.

ESIM.0109	SGIQ ESIM	Tanca da	28-07- 2024	Alta	Direcció ESIMar	E4.1	El nombre i la proporció de professorat acreditats es situa per sota el que estableix la normativa d'AQU.	Planificar objectius anuals de publicacions amb factor d'impacte entre els professors doctors que permeti la consecució dels requisits de publicació necessaris per a l'assoliment de l'acreditació	Assolir el nombre i proporció de professorat doctor acreditat suficient segons criteris de qualitat AQU	ESIM_I48; ESIM_I49	Assolit	Seguime nt 2017-18	Informe revisió SGIQ 2024	En el curs 2023-24 s'ha assolit unes xifres del 60% del professorat permanent amb títol de Phd i, d'aquests, el 87,5% acreditats.
-----------	--------------	-------------	----------------	------	--------------------	------	---	---	---	-----------------------	---------	--------------------------	------------------------------------	--

5. MAPA DE PROCESSOS

MAPA DE PROCESSOS Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar (ESIHMAR)

