

INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ 2023

ESCOLA SUPERIOR D'INFERMERIA HOSPITAL DEL MAR

APROVAT PER LA COMISSIÓ DE QUALITAT DOCENT AMB DATA: 19/12/2023

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Dades identificatives del centre	2
2. Revisió dels objectius de qualitat de l'ESIHMar	2
3. Revisió dels processos de l'ESIHMar	2
PE1-01 Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment	2
PE1-02 Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de qualitat del Centre	2
PE1-04 Revisar i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del Centre	2
PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre	3
PS1-01 Gestió documental	4
PC2-01 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari	4
PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari	5
PC2-03 Modificar un títol de grau i màster universitari	6
PC2-04 Acreditar els títols de grau i màster universitari	6
PC2-05 Extingir o reverificar els títols de grau i màster universitari	7
PC2-08 Gestionar els reconeixements de crèdits	7
PC2-09 Gestionar les beques	8
PS2-01 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència	8
PC3-01 Gestionar la captació dels estudiants de grau i màster universitari	9
PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de grau	9
PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de màster	10
PC3-05 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi	10
PC3-06 Gestionar les activitats d'orientació professional	11
PC3-07 Gestionar les pràctiques externes	12
PC3-09 Gestionar la titulació dels estudiants del grau i màster universitari	12
PC3-10 Gestionar el treball final de grau	13
PS4-01 Captar i seleccionar PDI	13
PS4-02 Captar i seleccionar PAS	14
PS5-01 Gestionar serveis de tecnologia i recursos d'informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió	14
PS5-03 Gestionar els suggeriments i queixes	15
PC6-01 Gestionar la comunicació interna i externa	15
4. Revisió del manual del sgic de l'ESIHMar	16
5. Pla de millora de l'ESIHMar	16

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat::	Campus Universitari Mar – Universitat Pompeu Fabra
Nom del centro:	Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar (Centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra)
Responsable d'elaboració de l'informe:	- Directora - Coordinadora de Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe:	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació:	19/12/2023
Versió del SGIC analitzat:	11
Pàgina web de qualitat:	Web ESIHMar- Qualitat
Catàleg indicadors:	Web- ESHIMar- catàleg d'indicadors

2. REVISIÓ DELS PROCESSOS DE L'ESIHMAR

PE1-01 Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment
Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de Qualitat
Data darrera revisió: octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none">No n'hi ha.
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_01 Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla estratègic
Actualment s'està treballant en l'elaboració del nou pla estratègic de centre, en motiu de la finalització de l'anterior.
ESIM_02 Grau de compliment dels objectius
Aquest indicador es començarà a recollir de forma sistemàtica a partir del curs 2023-24. L'execució d'aquest indicador està vinculada a l'elaboració i desplegament del nou pla estratègic de centre.
Milliores associades al procés (pla de millora):
<ul style="list-style-type: none">No se'n consideren

PE1-02 Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de qualitat del Centre
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Responsable de Qualitat
Data darrera revisió: octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none">No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ de l'ESIHMAR
En el curs 2022-23 es manté oberta la proposta de millora ESIM.0136 vinculada al SGIQ i que proposa la finalització de totes les fitxes de procés que conformen el sistema. S'ha allargat el termini de finalització 1 any, amb l'objectiu de fer-ne el tancament amb l'informe de seguiment del SGIQ 2024.
Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PE1-04 Revisar i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del Centre

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de qualitat

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I02 Grau de compliment dels objectius

Aquest indicador es començarà a recollir de forma sistemàtica a partir del curs 2023-24. L'execució d'aquest indicador està vinculada a l'elaboració i desplegament del nou pla estratègic de centre.

Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Junta de Direcció

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I03 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb el SGIQ

En el curs 2022-23 es manté oberta la proposta de millora ESIM.0136 vinculada al SGIQ i que proposa la finalització de totes les fitxes de procés que conformen el sistema. S'ha allargat el termini de finalització 1 any, amb l'objectiu de fer-ne el tancament amb l'informe de seguiment del SGIQ 2024.

ESIM_I06 - Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions

Durant l'any 2023 s'han tancat un total de 8 propostes de millora, amb un grau d'assoliment complet o parcial. D'aquestes, d'una d'elles se'n rendeix comptes en aquest informe (ESIM.0132) i de les altres 7 es farà a l'informe de seguiment de les titulacions, en estar més vinculada a l'àmbit i contingut d'aquest informe.

PM que es tanquen en aquest informe.

- ESIM.0132: Creació FAQs MISE a la pàgina web (assoliment parcial)

PM que es tancaran en el proper informe de seguiment de titulació (febrer 2024)

- ESIM.0114: Anàlisi satisfacció amb les assignatures i puntuacions <5
- ESIM.0116: Anàlisi de les causes d'abandonament
- ESIM.0133: Desplegament PAT MISE
- ESIM.0134: Increment de l'autonomia del professorat envers l'ús de plataformes docents (moodle)
- ESIM.0137: Desplegament nou model de PAT
- ESIM.0138: Desplegament del gabinet psicopedagògic
- ESIM.0144: Implementació de metodologies docents a l'aula que incrementin el valor de la presencialitat

Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PS1-01 Gestió documental

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Qualitat / Secretaria Acadèmica

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors

Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC2-01 Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- Es modifica indicador ESIM_I05

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I04 Percentatge de titulacions de grau o màster que s'ha verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades

En el curs 2022-23 s'ha presentat la sol·licitud de verificació del Màster Universitari en Recerca Aplicada a les Cures Integrals per a la Salut, l'aprovació de la qual s'ha rebut a desembre de 2023, permetent-ne així la seva implementació de cara el curs 2024-25. Amb aquesta verificació, s'ha assolit el valor objectiu que fixa en un assoliment total la fita d'aprovacions de les sol·licituds enviades.

Paral·lelament, durant el curs 2023-24 s'està treballant en la presentació de la memòria de verificació del Màster Universitari en Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, amb previsió d'implementació en el curs 2025-26. En cas de ser aprovada, la implementació d'aquesta titulació implicaria l'extinció del màster propi amb el mateix títol que actualment s'implementa a l'ESIHMar. Es formula una proposta de millora relativa a aquesta verificació.

ESIM_I05 Total de titulacions ofertes de grau i postgrau (títols propis)

Per a l'informe de revisió del SGIQ de 2023 s'ha realitzat una modificació d'aquest indicador per tal de fer-lo més rellevant. Es modifica l'antic indicador en valor absolut que era "ESIM_I05 Total de titulacions ofertes de grau i postgrau (títols propis)", per un de valor relatiu (%) que compara la totalitat de titulacions impartides respecte a les oferides. S'espera que aquest indicador pugui aportar, a més d'informació sobre les titulacions que s'imparteixen segons curs acadèmic, un històric del % d'implementació de les titulacions oferides.

Les dades presentades mostren que en el curs 2022-23, la totalitat de les titulacions (universitàries i pròpies) que s'han oferit, han estat implementades, assolint així el valor objectiu del 100%.

Milliores associades al procés (pla de millora):

Creació de propostes de millora:

- **ESIM.0149:** S'identifica una aposta institucional per assolir el Nivell 2 de reconeixement de la IFNA del Màster d'Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, i oferir una formació universitària amb accés a doctorat. Per aquest motiu, l'acció a realitzar és la de completar els tràmits per a la verificació del Màster Universitari en Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, amb previsió d'implementació en el curs 2025-26 i amb l'objectiu d'assolir-ne la verificació en aquest termini. Actualment (desembre de 2023), ja s'han iniciat els tràmits.

PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- Es modifiquen indicadors ESIM_I08 i ESIM_I09

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I06 Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions

Aquest indicador ha estat analitzat en el procés PC1-01 - Gestionar el Pla de Millora del Centre

ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació

Aquest indicador pretén observar el grau de satisfacció de l'alumnat amb la titulació cursada a partir del resultat obtingut a l'enquesta de satisfacció dels graduats de cada titulació (vegeu indicador per a més

informació sobre la pregunta concreta). Les puntuacions de l'enquesta es formulen en una escala ascendent d'1 a 5, on 1 és la mínima puntuació i el 5 la màxima. El valor objectiu s'ha considerat en el 4, equivalent a una satisfacció alta.

En el cas del **Grau en Infermeria**, els resultats del curs 2022-23 se situen per sobre del valor objectiu (4,03), tot i que presentant un valor inferior al del curs anterior (4,21). Aquests resultats no mostren una tendència específica, en presentar-se resultats oscil·lants en els darrers cursos, motiu pel qual no es poden realitzar conclusions en forma de tendència i caldrà seguir monitorant aquest indicador en informes posteriors.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar**, els resultats del curs 2022-23 mostren que la satisfacció general es troba, per primera vegada des que es recull aquest indicador, per sobre del valor objectiu, assolint la puntuació de 4,17. Aquest increment en la satisfacció reforça la conclusió a la qual es va arribar en l'informe anterior i en la que s'afirmava que la implementació favorable de la PM ESIM.0147 s'esperava que tingués un impacte a l'alça en els cursos successius.

Amb tot, els valors generals de l'indicador se situen per sobre del valor objectiu, assolint així l'objectiu de satisfacció per a les titulacions universitàries implementades.

ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort

Aquest indicador té per objecte monitorar la taxa de graduació de les titulacions universitàries, segons cohort.

En el cas del **Grau en Infermeria**, atès que aquest té una durada de 4 cursos acadèmics, els indicadors de cohort tan sols es poden calcular fins a la promoció que va ingressar el curs 2019-20 i que va finalitzar els seus estudis en el curs 2022-23. Els resultats mostren una taxa de graduació per sobre del 80% en tots els cursos analitzats, assolint el 83,5% en el cas de la darrera promoció graduada. En tots els casos, les xifres se situen per sobre del valor objectiu (70%).

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar**, atès que la durada dels estudis és tan sols d'un curs acadèmic, poden analitzar-se dades de totes les promocions ingressades fins al curs 2022-23. Les dades mostren una taxa de graduació superior al 90% en totes les edicions, exceptuant la primera (2019-20), el que evidencia una tendència a complir amb el valor objectiu definit.

ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort

Aquest indicador té per objecte monitorar la taxa d'abandonament de les titulacions universitàries, segons cohort. Es considera abandonament aquella persona que havent matriculat un curs acadèmic, no matricula cap crèdit durant dos cursos acadèmics consecutius. Cal remarcar que l'aplicatiu OpenAnalytics, mitjançant el qual s'extreuen aquestes dades, fa el traspàs de les dades un cop aquella cohort ha finalitzat els estudis, motiu pel qual en aquesta edició de l'informe es presenten les dades fins a la cohort 2019-20 (graduada en el curs 2022-23).

En el cas del **Grau en Infermeria**, la taxa d'abandonament de les darreres cohorts analitzades ha oscil·lat sempre per sota del valor objectiu (15%). En la cohort 2019-20, la taxa va ser de 11,32%, 3 punts per sota de la presentada per la cohort anterior.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar**, no s'ha comptabilitzat cap abandonament des de l'inici de les edicions de la titulació.

ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster

Aquest indicador està destinat a observar el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al pla d'estudis. El valor objectiu es correspon amb el que hi consta

a la memòria de verificació de les titulacions, el qual s'ha situat en el 90% en el cas del Grau en Infermeria i en el 95% en el cas del Màster Universitari.

En el cas del **Grau en Infermeria**, la taxa d'eficiència en el curs 2022-23 se situa en el 98.13%, mantenint així una tendència a l'alça respecte cursos anteriors. En el cas de **Màster Universitari**, la taxa del curs 21-22 se situa en el 100%, de la mateixa manera que ho va fer en el curs anterior. Es compleixen, per tant, els valors objectius per ambdues titulacions.

ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster

La taxa de rendiment indica la relació entre el nombre total de crèdits superats (excloso els adaptats, convalidats, reconeguts) per l'estudiantat i el nombre total de crèdits en els que s'ha matriculat. Aquest indicador expressa el grau d'eficàcia de l'estudiantat i de la institució docent en relació a la seva activitat acadèmica. A mesura que el valor de l'indicador s'aproximi a 1 expressa un major grau d'eficàcia i, en conseqüència, una millor taxa de rendiment. Per fixar el valor objectiu d'aquest indicador s'ha tingut en compte el valor de titulacions de la mateixa branca de Catalunya. Així, aquest s'ha situat en el 95% en ambdues titulacions.

Els resultats d'ambdues titulacions mostren resultats per sobre del valor objectiu, el que indica una eficàcia alta de l'alumnat, amb altres paraules, que més d'un 95% dels crèdits que es matriculen, son aprovats. En el cas del grau, els darrers 3 anys mostren una certa tendència a la baixa, situant-se en el curs 2022-23 en el límit del valor objectiu.

ESIM_I12 Ratio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster

Aquest indicador té per objectiu conèixer el nombre d'estudiants que finalment acaben matriculant-se en els estudis, de manera que es cobreixi l'oferta i, per tant, que la ratio resultant sempre sigui igual o superior a 1.

Pel que fa al **Grau en Infermeria**, les dades del curs 2023-24 situen una ràtio igual a 1.09. Aquest valor, no només se situa per sobre del valor objectiu, sinó que segueix revertint l'excés de matrícula ocorregut en el curs 21-22 (ràtio O/M = 1.27), valor que va ser reprovat per AQU en la resolució del procés d'acreditació 21-22. Amb això, es compleix tant amb el valor objectiu com amb els requisits d'AQU que refereixen a la necessitat de cenyir-se al nombre de places aprovades, amb un lleu excedent que no supera el 10%.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar**, si bé segueix sense assolir-se el valor objectiu, amb una ràtio O/M = 0.67 en el curs 2023-24, aquesta és substancialment major a la del curs precedent (Ràtio M/O curs 2022-23 = 0.4). Amb aquest increment, es comença a entreveure una tendència a l'alça pel que fa a les matrícules, el que podria atribuir-se a l'impacte positiu de les propostes de millora implementades en els darrers anys. Així mateix, mencionar-se que en el curs 2022-23, en compliment de la PM ESIM.0141, s'ha ofertat l'assignatura optativa sobre infermeria i salut escolar i s'implementarà per primer any. S'espera que aquesta assignatura permeti generar un interès cap aquesta funció de la infermeria i atraure potencials estudiants a matricular el màster després dels estudis de Grau. Finalment, s'ha realitzat un estudi econòmic per establir el límit de matrícula per a garantir la sostenibilitat del màster, el que s'ha establert en 17 estudiants. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú revisar el valor objectiu definit per aquest indicador (entenen-lo com un objectiu mínim a assolir), i situar-lo en el 0.66, corresponent a 20 estudiants, una xifra per sobre del nivell de sostenibilitat i coherent amb la demanda actual per aquests estudis. Prenent aquest nou valor, la matrícula del curs 23-24 assoleix aquest límit.

Amb tot, els valors generals de l'indicador es mantenen encara per sota del valor objectiu, requerint d'un seguiment en propers informes.

ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters

Aquest indicador té per objectiu conèixer el nombre d'ocupats entre les persones graduades de la promoció

tres anys anteriors a la data de realització de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU. Des de l'any 2001, amb una periodicitat de tres anys, AQU Catalunya coordina, per encàrrec dels consells socials de les universitats públiques catalanes, els estudis d'inserció laboral, amb l'objectiu d'obtenir dades i referents sobre la qualitat de la inserció dels graduats del sistema universitari català. El valor objectiu es correspon amb la mitjana d'ocupació per àmbit de coneixement del SUC, valor que es pot extreure de l'informe d'inserció laboral que publica AQU cada 3 anys.

Pel que fa la **Grau en Infermeria**, les darreres dades disponibles corresponen a l'any 2020, en el que es va obtenir una taxa del 95.7% d'inserció laboral, per sobre del valor objectiu. Aquesta xifra manté la tendència dels estudis de Grau d'Infermeria a l'ESIHMar de situar-se per sobre dels diferents valors objectius definits en cada any. D'altra banda, pel que fa al **Màster Universitari**, encara no es disposen de resultats atès que no s'ha realitzat cap enquesta d'inserció laboral posterior a la seva implementació.

ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació

El propòsit d'aquest indicador és conèixer el percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació com a fórmula d'observació del grau de satisfacció amb la titulació cursada. Les dades per a donar resposta a aquest indicador han estat obtingudes de l'enquesta de satisfacció dels graduats tant del Grau en Infermeria com del Màster Universitari.

Per al **Grau en Infermeria**, s'ha definit un valor objectiu del 90%, el qual ha estat satisfactòriament superat tant en el curs 2022-23, amb un percentatge del 97,10%. Les dades mostren una satisfacció alta, mantenint indicadors per sobre del valor objectiu en els darrers cursos analitzats.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut Escolar**, el valor objectiu s'ha definit en el 75%, atesa la menor quantitat d'estudiants matriculats. En el curs 2022-23, un 75% afirmava que tornaria a repetir la mateixa titulació, suposant un total de 9 estudiants respecte als 12 que van respondre l'enquesta.

Millores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora que romanen obertes

- **PM ESIM.0141** amb la qual es proposava la creació d'una assignatura optativa en el Grau en Infermeria amb la temàtica de salut escolar, per tal de vincular estudiants als estudis posteriors de màster. En el curs 23-24, aquesta assignatura ha estat ofertada per primera vegada i s'implementarà en el 3r trimestre. La PM es manté oberta atès que l'impacte d'aquesta acció no es podrà avaluar fins d'aquí a dos cursos acadèmics, quan l'alumnat de 3r curs, haurà finalitzat els seus estudis.
- **PM ESIM.0116** amb la qual es proposava una anàlisi de les causes d'abandonament dels estudis.

PC2-03 Modificar un títol de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Responsable de l'eix estratègic d'aprenentatge i docència.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- Es modifiquen indicadors ESIM_I08 i ESIM_I09

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I07 Grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació

Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I08 Taxa de graduació de les titulacions de grau i màster, segons cohort
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I09 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau i màster, segons cohort
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I10 Taxa d'eficiència de les titulacions de grau i màster
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I11 Taxa de rendiment de les titulacions de grau i màster
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I12 Ratio Oferta / Matrícula de les titulacions de grau i màster
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I13 Taxa inserció laboral de les titulacions de grau i màsters
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I14 Percentatge d'estudiants de grau i màster que tornaria a repetir la mateixa titulació
Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".
ESIM_I15 Percentatge de propostes de modificació de plans d'estudi acceptats per la AQU
En el curs 2022-23 no es van presentar propostes de modificació de les titulacions universitàries.
Millores associades al procés (pla de millora):
- No se'n consideren

PC2-04 Acreditar els títols de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Directora

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none">No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I16 Percentatge de titulacions acreditades respecte el total de titulacions avaluades
En el curs 2022-23 no s'ha cursat cap procés d'acreditació de les titulacions universitàries.
ESIM_I17 Percentatge de titulacions acreditades amb condicions respecte el total de titulacions avaluades
En el curs 2022-23 no s'ha cursat cap procés d'acreditació de les titulacions universitàries.
Millores associades al procés (pla de millora):
- No se'n consideren

PC2-05 Extingir o reverificar els títols de grau i màster universitari
Propietari / Responsable de gestió: Directora /Responsable de l'eix estratègic d'aprenentatge i docència
Data darrera revisió: octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none">No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I18 Nombre de propostes d'extinció, desglossat per grau i màster
En el curs 2022-23 no s'ha extingit ni reverificat cap titulació universitària.
Millores associades al procés (pla de millora):
- No se'n consideren

PC2-08 Gestionar els reconeixements de crèdits
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge / Cap de gestió acadèmica
Data darrera revisió: Octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none">S'ha substituït l'indicador "ESIM_I19 Número de sol·licituds de reconeixement de crèdits per curs",

per l'indicador "ESIM_I19 % d'estudiants admesos respecte al total de places oferides en convocatòria d'estudis iniciats". A continuació es presenten els resultats corresponents al nou indicador.

- S'ha substituït l'indicador "ESIM_I20 Número de ECTS reconeguts procedents d'estudis anteriors", per l'indicador "ESIM_I20 Ràtio entre estudiants que abandonen per trasllat d'expedient i estudiants admesos en convocatòria d'estudis iniciats". A continuació es presenten els resultats corresponents al nou indicador.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I19 % d'estudiants admesos respecte al total de places oferides en convocatòria d'estudis iniciats

Aquest indicador s'incorpora per primera vegada a l'informe de revisió del SGIQ 2023, i substitueix l'antic "ESIM_I19 Número de sol·licituds de reconeixement de crèdits per curs". Si bé es recull per primera vegada en el curs 2023-24, s'han incorporat les dades històriques dels darrers cursos acadèmics.

Pel que fa a les especificitats de l'indicador, aquest té un abast de titulació de Grau, atès que la convocatòria d'estudis iniciats només aplica per aquesta titulació i contempla tant els expedients acceptats en convocatòria ordinària com extraordinària. El valor objectiu s'ha definit en 90%.

Amb relació als resultats presentats per aquest indicador, s'observa com en les darreres 4 convocatòries d'estudis iniciats, l'ESIHMar ha cobert la totalitat de les places oferides, assolint així el valor objectiu.

"ESIM_I20 Ràtio entre estudiants que abandonen per trasllat d'expedient i estudiants admesos en convocatòria d'estudis iniciats

Aquest indicador s'incorpora per primera vegada a l'informe de revisió del SGIQ 2023, i substitueix l'antic "ESIM_I20 Número de ECTS reconeguts procedents d'estudis anteriors". Si bé es recull per primera vegada en el curs 2023-24, s'han incorporat les dades històriques dels darrers cursos acadèmics.

Pel que fa a les especificitats de l'indicador, aquest té un abast de titulació de Grau, atès que la convocatòria d'estudis iniciats només aplica per aquesta titulació i contempla tant els expedients acceptats en convocatòria ordinària com extraordinària. El valor objectiu s'ha definit en 1 i delimita el valor mínim acceptable. Qualsevol valor per sobre, indicarà un balanç positiu en l'entrada d'estudiants, essent així un valor adequat igualment.

En relació amb els resultats presentats, s'observa que les darreres tres convocatòries d'estudis iniciats han presentat un balanç d'entrades positiu, on el nombre d'estudiants admesos supera en nombre d'estudiants que abandonen per causa de trasllat d'expedient. Aquest fet assegura el manteniment de les xifres d'alumnat al llarg dels cursos acadèmics, reduint l'impacte de l'abandonament per altres causes. Així mateix, cal emfatitzar la importància de contrastar aquestes dades amb les d'abandonament per totes les causes.

Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC2-09 Gestionar les beques

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap de gestió acadèmica

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I21 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades del Ministeri
<p>Aquest indicador té per objectiu monitoritzar el percentatge de beques sol·licitades al Ministeri que finalment són concedides de tal manera que es pugui avaluar l'eficiència del procés. L'indicador ha estat implementat per primera vegada en el curs acadèmic 2020-21.</p> <p>Els resultats mostren que en el curs 2022-23 no només se supera el valor objectiu (50%) sinó que s'assoleix el màxim històric pel que fa a percentatge de beques concedides amb un total de 91.26%, respecte les 64.10% del curs 21-22, i el 56.98% del curs 20-21.</p>
ESIM_I22 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades de l'ACA
<p>Aquest indicador té per objectiu monitoritzar el percentatge de beques sol·licitades a l'ACA que finalment són concedides de tal manera que es pugui avaluar l'eficiència del procés. L'indicador va ser implementat per primera vegada en el curs acadèmic 2020-21. En aquest cas, el valor objectiu es defineix en el 70%, atesa la menor competència respecte altres beques (un nombre inferior d'estudiants s'hi presenta, ja que tan sols aplica a persones matriculades en centres adscrits).</p> <p>Els resultats mostren que en el curs 2022-23 no només se supera el valor objectiu (50%) sinó que s'assoleix el màxim històric pel que fa a percentatge de beques concedides amb un total de 82.35%, respecte les 70.83% del curs 21-22, i el 72.53% del curs 20-21.</p>
ESIM_I23 Percentatge de beques concedides respecte les beques sol·licitades ESIHMar
<p>Aquest indicador té per objectiu monitoritzar el percentatge de beques sol·licitades a l'ESIHMar que finalment són concedides de tal manera que es pugui avaluar l'eficiència del procés. L'indicador va ser implementat per primera vegada en el curs acadèmic 2020-21. En aquest cas, el valor objectiu es defineix en el 80%, atesa la menor competència respecte altres beques, ja que tan sols l'alumnat de l'ESIHMar que està cursant 3r o 4t curs la pot sol·licitar.</p> <p>En el curs 2022-23, s'han rebut un total de 23 sol·licituds de beca ESIHMar, de les quals a 20 se'ls va atorgar una ajuda econòmica, suposant una ajuda per al 86.96% dels sol·licitants. Aquest valor suposa un increment de 5 punts respecte al curs anterior, en ambdós casos mantenint-se per sobre del valor objectiu.</p>
Milliores associades al procés (pla de millora):
- No se'n consideren

PS2-01 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix estratègic de Docència i Aprenentatge / Responsable de Qualitat

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I24 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures

Aquest indicador té per objectiu avaluar la satisfacció de l'alumnat amb les assignatures cursades i ho fa a partir dels resultats de l'enquesta dels graduats de les diferents titulacions (vegeu fitxa indicador per a més informació sobre la pregunta concreta). Els resultats es mostren en valor absolut dins una escala d'1 a 10 on 1 indica la menor puntuació i el 10 la màxima. El valor objectiu s'ha definit en el 7,5.

Pel que fa al **Grau en Infermeria** els valors del curs 22-23 se situen per sobre del valor objectiu, tot i que experimenten una davallada respecte al curs anterior, 8,06 i 8,42, respectivament. Atès que no es disposa de més dades, caldrà esperar a futurs informes per saber si es tracta d'una tendència a la baixa o d'una baixada puntual.

D'altra banda, el **Màster Universitari en Infermeria i Salut escolar** recupera, després de 3 edicions, un valor per sobre del valor objectiu i que, a més, constitueix el màxim històric des que s'implementa el màster, amb una puntuació de 8,34. Aquest increment ratifica la idoneïtat de les propostes de millora implementades en aquest sentit.

Pel que fa a la valoració global de l'indicador, les puntuacions mitjanes se situen per sobre del valor objectiu.

ESIM_I25 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència

Aquest indicador té per objectiu conèixer el percentatge d'assignatures que obtenen una valoració inferior a 5 per tal d'implementar les accions de millora pertinents en cas de no assolir el valor objectiu fixat i s'ha començat a recollir de forma sistemàtica a partir del curs 2021-22. Les dades s'han obtingut de les enquestes de satisfacció amb la docència que, de forma trimestral, es lliura a l'alumnat en relació amb les assignatures cursades en aquell període (AVALDO). Les puntuacions d'aquesta enquesta s'expressen en una escala d'1 a 10, on 1 és la mínima qualificació significant una mínima satisfacció, i 10 és la màxima.

Pel que fa al **Grau en Infermeria**, en el curs 2022-23 un 4,88% de les assignatures van presentar resultats de satisfacció amb puntuacions inferiors a 5, el que equival a un total de 2 assignatures. En ambdós casos, s'han analitzat les possibles causes que expliquen aquestes valoracions i s'han formulat millores en l'avaluació continuada o en les metodologies emprades, per revertir aquestes puntuacions. D'altra banda, atès que en termes globals el percentatge respecte del total és baix, situant-se per sota del valor objectiu, no es considera pertinent fer cap acció estructural sobre la titulació.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut escolar** només una assignatura ha presentat resultats inferiors als 5 punts, fet que ja està sent adreçat des de la coordinació de la titulació.

Millores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora que romanen obertes:

- **ESIM.0114:** Si bé aquesta proposta de millora està en disposició de ser tancada, s'aprofitarà l'informe de seguiment de les titulacions per a fer-ho, atès que les dades proporcionades permetran justificar de manera més argumentada el grau d'assoliment.

PC3-01 Gestionar la captació dels estudiants de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge/ Cap de gestió acadèmica.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I26 Nombre d'estudiants captats

Les dades recollides presenten un increment dels estudiants captats, sobretot pel que fa als estudiants de màster, on gairebé s'ha doblat la xifra del curs precedent. Aquests resultats són coherents amb els obtinguts al l'indicador I12.

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de grau

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de docència i aprenentatge / Cap de gestió acadèmica.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- Modificació d'indicadors vinculats al procés

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I12 Ratio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster

Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".

ESIM_I27 Ratio Demanda / Oferta en els estudis de Grau

Aquest indicador es calcula a partir de la ràtio entre la demanda en primera opció i el nombre de places ofertades, segons titulació. Com a valor objectiu per a ambdues titulacions s'ha considerat un valor igual a 1,5, indicant que la demanda supera en un 50% més el només de places ofertades, garantint així la cobertura d'aquestes.

En el cas del **Grau en Infermeria**, en el curs 2023-24 s'ha assolit una ràtio d'1,34, per sota del valor objectiu, si bé encara notablement per sobre del necessari per a la cobertura de les places disponibles. Aquest valor es troba per sota de la ràtio del curs anterior, la qual ja va ser inferior al curs precedent, confirmant una tendència a la baixa. Aquest fet pot explicar-se pel llançament de 600 noves places públiques per al Grau en

Infermeria, en el curs 22-23. Per tant, l'increment de l'oferta pública per a cursar els estudis d'infermeria impacta en els centres adscrits i privats, en forma de competència per la demanda. Caldrà veure evolució en els cursos vinents per valorar possible impacte en la matrícula.

Pel que fa al **Màster Universitari en Infermeria i Salut escolar**, s'ha considerat eliminar aquest indicador atès que el concepte "demanda en primera opció" no aplica per aquesta titulació. Per informació més acurada sobre la demanda i matrícula, pot consultar-se l'indicador I12.

ESIM_I28 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la matrícula

Aquest indicador té per objectiu conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de matrícula. Per fer-ho, s'avaluen els resultats provinents de l'enquesta de satisfacció del PAS, concretament, l'ítem sobre matrícula.

En el curs 22-23, la satisfacció de l'alumnat de Grau amb el procés de matrícula ha estat notable, si bé s'ha mantingut un resultat per sota del valor objectiu. A aquest fet, se li suma que s'han detectat un alt nombre d'incidències vinculades al procés de matrícula, explicades, sobretot, pel fet que actualment el tràmit administratiu de matrícula i el procés de pagament, estan separats en el temps, el que comporta incidències per impagaments, retards o pèrdua de seguiment. Amb l'objectiu de facilitar el procés de matrícula, automatitzar-lo i millorar la satisfacció de l'alumnat, es proposa la proposta de millora ESIM.0151

Millores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora de nova creació:

- **ESIM.0151:** Davant el problema detectat d'alt nombre d'incidències amb el procés de matrícula derivat de la manca de vinculació entre el tràmit administratiu i el pagament, així com una baixa satisfacció de l'alumnat amb el procés, es proposa la incorporació d'una passarel·la de pagament vinculada al tràmit de matrícula a SIGMA, que permeti reduir les incidències i incrementar la usabilitat de la plataforma. S'estableix com a termini per al compliment d'aquesta proposta de millora, el juliol 2024, coincidint amb el procés de matrícula del curs entrant. S'han establert com a indicadors d'aquesta proposta de millora amb un abast d'institució, els següents:
 - % d'incidències detectades / total de matrícules realitzades
 - satisfacció de l'alumnat amb el procés de matrícula

Aquests dos indicadors substituirien els actuals I28 i I29

Així mateix, es preveu una modificació del procés "PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de grau" que inclogui el nou circuit de matrícula i que fusioni aquest procés amb el "PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de màster".

PC3-03 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de màster

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador de màsters i estudis de doctorat /Cap de gestió acadèmica.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I12 Ratio Matrícula / Oferta de les titulacions de grau i màster

Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC2-02 Fer el seguiment de les titulacions de grau i màster universitari".

ESIM_I27 Ratio Demanda / Oferta en els estudis de grau i màster

Aquest indicador ja s'ha analitzat en el procés "PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de grau".

ESIM_I29 Grau de satisfacció dels estudiants de màster amb la matrícula

De la mateixa manera que s'ha explicat en l'indicador ESIM_I28, aplicable al Grau en Infermeria, s'ha fet una proposta de millora (PM ESIM.0151) que tindrà un impacte en el tràmit de procés de matrícula. Veure taula del procés anterior per a més informació.

Milliores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora de nova creació:

- ESIM.0151: Explicada a la taula del procés PC3-02 Gestionar l'accés, admissió i matrícula dels estudiants de grau

PC3-05 Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis / Coordinadora d'Internalització i Programes de Mobilitat.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- S'ha modificat el nom de l'indicador ESIM_I30 per de: Percentatge d'estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat, respecte total matriculats en cursos potencials. Aquest canvi ha suposat una modificació del càlcul, el qual ha passat a ser: (nº d'estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat / total de matriculats en cursos potencials) *100. S'ha definit un valor objectiu del 10%
- L'indicador "ESIM_I31 Grau de valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau" ha estat substituït per l'indicador "ESIM_I31 % estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat, respecte total places concedides", amb l'objectiu d'analitzar el nombre d'estudiants que acaben renunciant a la seva plaça un cop aquesta ha estat concedida. S'ha definit un valor objectiu del 85%.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I30 Percentatge d'estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat

Aquest indicador ha estat revisat i les dades s'ha actualitzat d'acord amb el nou càlcul i el nou valor objectiu.

Els resultats mostren que des de la represa de la mobilitat després de la pandèmia per covid19, s'evidencia una tendència a l'alça en el nombre d'estudiants que fan mobilitat, presentant un 7,37% en el curs 2022-23, si bé no s'han recuperat les xifres d'abans de la pandèmia. Així mateix, les dades dels darrers cursos acadèmics es mantenen molt per sota del valor objectiu. Aquest fet pot explicar-se per diversos motius:

- L'existència de certa reticència a viatjar, posterior a la pandèmia
- L'increment de la demanda laboral en l'àmbit assistencial, que fa que més estudiants conciliïn els

seus estudis amb responsabilitats laborals, impedit així la mobilitat.

- L'extensió de l'oferta de mobilitat al 4t curs des del curs 2021-22, fet que ha incrementat el denominador del càlcul, si bé el 4t curs té una tendència a fer menys mobilitat atès que l'alumnat prefereix cursar les pràctiques en centres on després s'hi pugui inserir laboralment. Aquest punt és especialment rellevant atès que, en cas de no tenir-se en consideració els estudiants de 4t, el percentatge d'estudiants que van cursar mobilitat en el curs 2022-23 superaria el 14%, una xifra per sobre del valor objectiu.
- Finalment, indicar que en els darrers cursos s'ha incrementat el nombre de convenis disponibles, permetent així la reducció de la llista d'espera disponible.

Amb tot, caldrà estar amatents a les dades dels popers informes per a poder corroborar la tendència a l'alça observada en els darrers cursos acadèmics.

ESIM_I31: % estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat, respecte total places concedides

Aquest indicador ha estat modificat, tot substituint l'indicador original "ESIM_I31 Grau de valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau" pel "ESIM_I31 % estudiants matriculats a l'ESIHMar que realitza una estada de mobilitat, respecte total places concedides".

Els resultats mostren que, des de la represa de la mobilitat després de l'aturada per la pandèmia covid19, només un 73% dels estudiants amb plaça concedida - això és, estudiant que li és assignada una plaça i aquest/a l'accepta - acaben realitzant l'estada de mobilitat. Aquest fet implica una xifra de renúncies superior al 25%, amb la corresponent pèrdua de les places. Aquest valor se situa per sota del valor objectiu definit (85%), motiu pel qual s'ha considerat la creació de la proposta de millora ESIM.0152.

ESIM_I32 Grau de satisfacció dels estudiants INCOMING amb el programa de mobilitat

La satisfacció de l'alumnat INCOMING amb la seva estada de mobilitat presenta un descens respecte el curs anterior, situant-se en els 8 punts sobre 10. Si bé segueix sent una satisfacció alta, caldrà valorar en propers informes si aquest descens confirma una tendència a la baixa que calgui revertir.

ESIM_I33 Grau de satisfacció dels estudiants OUTGOING amb el programa de mobilitat

De la mateixa manera que en l'indicador anterior, la satisfacció de l'alumnat de l'ESIHMar que cursa una mobilitat també ha experimentat un descens, assolint una puntuació de 8,42 punts sobre 10. Per bé que és una puntuació notable, caldrà seguir monitorant aquest resultat en propers informes.

Millores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora de nova creació:

- **ESIM.0152:** Davant l'alt nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat concedida, és a dir, un cop aquesta ha estat assignada i l'estudiant l'ha acceptat, amb la conseqüent pèrdua de la plaça perquè pugui ser utilitzada per un altre estudiant, es proposen les següents accions: (1) Identificació de les causes d'abandonament (2) Revisió dels criteris d'assignació (3) revisió i millora de les accions d'informació prèvia a la sol·licitud (4) establir conseqüències de renúncia, amb l'objectiu de reduir el nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat un cop concedida. L'indicador que s'emprarà per monitorar l'impacte d'aquesta PM serà l'ESIM_I31, pel qual s'ha establert un valor objectiu de 85% (assumint un 15% de renúncies com a acceptable). Aquesta PM té previsió de tancament a juliol de 2025, quan ja es podran analitzar els resultats de l'assignació de places del curs 2023-24 i 2024-25.

PC3-06 Gestionar les activitats d'orientació professional

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Coordinador de pràctiques

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I34 Nombre d'accions d'orientació professional realitzades a l'escola

Aquest indicador té per objectiu quantificar el nombre d'accions d'orientació professional realitzades per l'escola, no s'ha establert cap valor objectiu i va ser implementat per primera vegada en el curs 20-21.

Des de l'inici de la recollida d'aquest indicador, s'han realitzat un total de dues accions anuals dirigides a l'alumnat del 4t curs: la primera, s'han introduït tutories de grup específiques sobre orientació professional en el marc del Pla d'Acció Tutorial i, la segona, s'han organitzat unes jornades d'orientació professional en què institucions ocupadores són convidades a presentar les seves ofertes laborals. Cal mencionar que, en el cas d'aquesta darrera, en el curs 2022-23 es va implementar per segon curs consecutiu el format de jornades d'orientació professional, en format obert amb stands dels diferents centres ocupadors. Aquesta proposta ha tingut una gran rebuda per part d'alumnat i institucions, qui estan mostrant un alt interès a seguir participant.

ESIM_I35 Satisfacció dels participants en les accions d'orientació professional

Tal com s'ha mencionat a l'indicador anterior, la satisfacció amb les jornades d'orientació professional ha estat molt alta en la seva segona edició, la qual ha incorporat millores respecte de la primera, assolint així una puntuació de 9,5 punts sobre 10.

En el curs 2023-24 s'està treballant en un format que també inclogui tallers pràctics orientats a l'increment d'habilitats per a l'ocupabilitat de l'alumnat de 4t curs, així com mantenir el format obert i pròxim a través dels stands de les institucions ocupadores.

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC3-07 Gestionar les pràctiques externes

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Coordinador/a de pràcticums

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I36 Nombre de places de pràctiques clíniques disponibles amb conveni
El nombre de places de pràctiques disponibles amb conveni s'ha estabilitzat respecte a l'increment del curs passat, valor amb què la totalitat de l'alumnat ha pogut completar els seus respectius períodes de pràctiques. Aquest indicador no contempla un valor objectiu.
ESIM_I37 Nombre de convenis signats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques
En el curs 2022-23 s'ha signat un total de 9 convenis més de pràctiques. Aquest indicador no contempla un valor objectiu. Aquests convenis responen a noves aliances amb centres assistencials en el context del pràcticum i del programa casa nostra.
ESIM_I38 Percentatge d'estudiants que superen les pràctiques clíniques
En el curs 2022-23, el 99,35% de l'alumnat va superar les pràctiques clíniques, un valor que es manté alt i per sobre del valor objectiu. Cal destacar, però, que si bé les qualificacions posteriors a la recuperació són altes, un percentatge major que en cursos anteriors, va haver-se de presentar a les proves de recuperació.
ESIM_I39 Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques
La satisfacció general amb el pràcticum es manté alta, puntuant 8,16 punts sobre 10, i amb un valor molt proper al del curs anterior, ambdós casos per sobre del valor objectiu.
ESIM_I40 Grau de satisfacció dels tutors clínics amb els programes de pràctiques clíniques
La satisfacció de les tutores clíniques amb les pràctiques assoleix la seva puntuació més alta en el curs 2022-23, amb 8.83 punts, el valor més alt d'ençà que es recull l'indicador. Cal destacar que poden explicar aquest increment les revisions de la guia de pràcticum, la qual l'ha fet més accessible i aplicable a les diferents realitats de pràctiques; la revisió de les eines d'avaluació, també amb la voluntat de fer-les més accessibles, fàcils d'utilitzar i amb major rigor discriminatiu; i la regularització de dues edicions del curs de tutores clíniques impartit per l'escola com a curs de contraprestació.
ESIM_I41 Grau de satisfacció dels tutors acadèmics amb els programes de pràctiques clíniques
La satisfacció de les tutores acadèmiques amb el programa de pràctiques, igual que en el cas de les tutores clíniques de l'indicador anterior, també ha percebut un increment en la seva puntuació, assolint els 9.58 punts. Les causes d'aquest increment podent atribuir-se a les mateixes accions explicades en el punt anterior, així com l'estabilització dels mecanismes de coordinació i suport al pràcticum, el qual sustenta la tasca de la tutorització acadèmica.
Millores associades al procés (pla de millora):
<p>Pel que fa a la millora d'aquest procés, s'estableixen les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incloure els següents indicadors en el procés: <ul style="list-style-type: none"> Nº incidències en forma d'anul·lació o canvis en les places de pràctiques, un cop aquestes han estat assignades. Amb un valor objectiu de 0% Nº d'estudiant que no poden completar l'itinerari formatiu establert, per manca de places

de pràctiques disponibles, respecte al total d'estudiants en pràctiques. Amb un valor objectiu de 0%.

- **PM ESIM.0150:** Desenvolupament d'un procés nou (PS3-01 Gestió de les cotitzacions de les pràctiques no remunerades), vinculat a aquest com a procés de suport, per a la regulació i gestió de les cotitzacions de les pràctiques no remunerades, en resposta de la normativa que estableix l'article 212 del RD-llei 5/2023. Així mateix, d'aquest nou procés se'n derivaran els següents indicadors de qualitat.
 - N^o d'altres a la cotització tramitades amb incidència, respecte al total d'altres tramitades. Amb un valor objectiu de 0%

PC3-09 Gestionar la titulació dels estudiants del grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Cap de Gestió Acadèmica.

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I42 Percentatge de títols tramitats vs alumnes en disposició de títol

Els resultats d'aquest indicador mostren que la totalitat dels títols corresponents als alumnes en disposició d'aquest, són tramitats.

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC3-10 Gestionar el treball final de grau

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Eix de Docència i Aprenentatge / Responsable del TFG

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I43 Percentatge d'estudiants que completen el TFG respecte el nombre total d'estudiants matriculats

El 98,02% dels estudiants matriculats al TFG van completar-lo en el temps establert, mantenint així un

resultat per sobre del valor objectiu.

ESIM_I44 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG

La satisfacció de l'alumnat amb el TFG és manté alta, per sobre del valor objectiu, amb una puntuació de 8,46. Si bé presenta una lleugera davallada respecte al curs precedent, no es considera pertinent la formulació de cap proposta de millora a l'espera de nous resultats que permetin definir tendències històriques.

ESIM_I45 Grau de satisfacció dels tutors amb el TFG

Aquest indicador s'implementarà per primera vegada en el curs 23-24, i per això no es disposa de dades en l'actualitat.

Milliores associades al procés (pla de millora):

- Incorporació del circuit d'enquesta de satisfacció dels tutors i tutores amb el TFG. No es considera necessari obrir una PM al pla de millora, atès que forma part del procés de revisió del sistema d'enquestes de satisfacció amb la docència.

PS4-01 Captar i seleccionar PDI

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I46 Percentatge de Personal Acadèmic permanent

ESIM_I52 Nombre de places convocades per PDI

Milliores associades al procés (pla de millora):

Propostes de millora que romanen obertes:

- **ESIM.0109:** Aquesta proposta de millora monitoritza el % de personal acreditat, respecte al total de professorat doctor permanent. En el curs 2023-24, s'ha presentat diverses sol·licituds d'acreditació a la convocatòria d'acreditació de recerca per a professorat lector d'AQU. S'ha decidit posposar el tancament d'aquesta proposta de millora fins a juliol de 2024, un cop es disposi dels resultats d'aquesta convocatòria.

PS4-02 Captar i seleccionar PAS

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I53 Percentatge de personal de gestió permanent

En el curs 2022-23, el 85.71% del personal d'administració i serveis disposava d'una relació contractual permanent amb l'escola.

ESIM_I54 Percentatge de dones que ocupen llocs de direcció

En el curs 2022-23, la junta de direcció va mantenir una estructura de 3 membres, dels quals 2 eren dones, suposant un 66,6% del total.

Milliores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PS5-01 Gestionar serveis de tecnologia i recursos d'informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap d'administració

Data darrera revisió: octubre 2023

Canvis respecte la darrera versió:

- No n'hi ha

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I57 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis tecnològics

El grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis tecnològics es manté en valors de notable, 3.65 punts sobre 5 en el curs 22-23, un valor lleugerament inferior al del curs anterior i que permet entreveure una certa tendència a la baixa. En el darrer curs, des de l'escola s'han emprès accions amb l'objectiu d'incrementar aquesta satisfacció, com ho és l'obertura d'una adreça de correu d'incidències, sessions de suport informàtic i un sistema de cita prèvia per a reunions individuals amb el servei d'informàtica. Atès que aquestes accions encara es troben una primera fase d'implementació, no poden atribuir-se els resultats obtinguts a l'indicador a les accions, i per això caldrà seguir monitorant aquest valor en el futur. Cal afegir que també s'estan emprenent accions conjuntes amb serveis informàtics del Campus Mar, d'entre els quals destaquen una millor cobertura wifi en tots els espais del campus, i l'increment dels punts d'electrificació

dels espais. Amb tot, s'espera que amb el temps, el Campus Mar esdevingui un espai més versàtil i connectat.

ESIM_I58 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis bibliotecaris

El grau de satisfacció de l'alumnat amb els serveis de biblioteca es manté en valors de notable, 3.57 punts sobre 5 en el curs 22-23, valor lleugerament inferior al curs anterior, però similar als dels darrers cursos acadèmics. Des de l'escola s'han emprès accions perquè incrementi aquesta satisfacció, com ho és la incorporació de sessions impartides pels professionals de la biblioteca tant en les sessions d'acollida com dins d'assignatures vinculades a la cerca d'informació en bases de dades científiques i citació bibliogràfica. Amb tot, s'espera que la biblioteca estigui més present en l'etapa formativa de l'alumnat.

ESIM_I59 Grau de satisfacció respecte al suport institucional a la docència i l'aprenentatge

El grau de satisfacció de l'alumnat amb el suport institucional a la docència i l'aprenentatge, això és, la informació sobre tràmits acadèmics, matrícula, entre d'altres, assoleix una puntuació de 3,36 punts sobre 5, valor més baix que en el curs precedent i que se situa per primera vegada per sota del valor objectiu.

En relació amb aquest punt, en els darrers mesos s'ha posat en marxa el desplegament de la secretaria virtual, el que inclou un sistema de cita prèvia i una millora de la informació pública a la web, entre d'altres accions. Aquestes accions s'emmarquen en el context de la proposta de millora ESIM.0148, la qual actualment ha assolit un grau de desplegament parcial, motiu pel qual se n'estén el termini de finalització fins a juliol de 2024. S'espera que, un cop assolit un grau de desplegament complet, puguin observar-se una remuntada del grau de satisfacció amb els serveis de suport a l'aprenentatge. Finalment, especificar que aquesta proposta de millora està relacionada amb la PM ESIM.0151 sobre el procés de matrícula, creada en el context d'aquest informe i detallada més amunt en aquest document.

Milliores associades al procés (pla de millora):

- Propostes de millora de nova creació
 - Veure ESIM.0151
 - Veure ESIM.0153
- Propostes de millora que romanen obertes
 - ESIM.0148: Tal com s'ha exposat anteriorment, s'estén el termini d'aquesta PM fins a juliol de 2024, amb l'objectiu de poder analitzar els resultats quan s'hagi assolit un nivell de desplegament complet de les accions de millora i de forma conjunta amb la PM ESIM.0151
- Propostes de millora que s'assoleixen en aquest informe
 - PM ESIM.0132, amb la qual es proposava la creació d'un apartat de "preguntes freqüents" a la secció del màster dins la pàgina web de l'escola amb l'objectiu d'augmentar la claredat i concreció de la informació pública dirigida a l'estudiantat potencial, que pugui tenir un impacte positiu en la captació i, en conseqüència, la demanda final. Actualment, l'apartat de FAQs ja ha estat creat i està disponible a la pàgina web de l'escola (veure: <https://www.esimar.edu.es/ca/estudis/masters-i-postgraus/master-infermeria-salut-escola/r/faq-s-mise/>) i s'ha percebut una davallada en el nombre de dubtes relatius a qüestions disponibles a la web. No obstant, no pot considerar-se una assoliment complet, atès que encara es perceben dubtes i incidències relacionades amb la informació pública, motiu pel qual s'ha considerat tancar aquesta proposta de millora, i seguir monitorant aquesta qüestió a través de les PM ESIM.0148, ESIM.0151 i ESIM.0153, les quals tenen un impacte a més gran escala.

PS5-03 Gestionar els suggeriments i queixes
Propietari / Responsable de gestió: Junta de Direcció / Responsable de Qualitat
Data darrera revisió: octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none"> • No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I60 Grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments dels estudiants de grau
El grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments ha experimentat un descens respecte els cursos anteriors, assolint una puntuació de 3,17 sobre 5 punts. Aquesta xifra es manté, per 3r any consecutiu, per sota del valor objectiu, el que ha promogut la creació d'una nova proposta de millora.
Millores associades al procés (pla de millora):
<p>Propostes de millora de nova creació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESIM.0154: Davant el descens en la satisfacció de l'alumnat respecte a la gestió de queixes i suggeriments, es considera necessària la (1) Revisió de l'accessibilitat i coneixement dels circuits establerts; (2) Revisió del circuit de gestió de suggeriments i queixes; (3) Disseny d'accions de millora, si s'escau. L'objectiu, per tant, és assolir un increment de la satisfacció amb la gestió dels suggeriments i queixes.

PC6-01 Gestionar la comunicació interna i externa
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Comunicació / Responsable de l'eix estratègic de Comunicació i Projecció Institucional.
Data darrera revisió: octubre 2023
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none"> - No n'hi ha
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I61 Total de visites a la web
El nombre de visites a la web en el curs 2022-23 ascendeix fins les 254.157, xifra superior a la del curs precedent.
ESIM_I62 Xarxes socials: Total seguidors (LI i IG)
El nombre de seguidors a xarxes socials ha experimentat un increment respecte al curs anterior en ambdues XXSS.

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PS6-01 Gestionar la informació pública

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de Comunicació / Responsable de l'eix estratègic de Comunicació i Projectió Institucional

Data darrera revisió: En abril 2023 és la primera versió

Canvis respecte la darrera versió:

- Indicador de nova creació

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I63 Grau de satisfacció dels estudiants amb la informació pública de la web

La satisfacció de l'alumnat amb la informació pública és notable (3.61 sobre 5 punts), si bé hi ha marge per a la millora. Complementàriament a aquest indicador, s'han rebut comentaris qualitius que indiquen la necessitat de millora en els canals de comunicació i recuperació de la informació. Per aquest motiu, es decideix crear la proposta de millora ESIM.0153, amb un abast d'institució.

Millores associades al procés (pla de millora):

- Propostes de millora de nova creació:
 - **ESIM.0153:** S'ha detectat un nombre elevat d'incidències derivades de manca de claredat o accessibilitat a la informació pública relativa a qüestions econòmiques. Per aquest motiu, es proposa: (1) Revisió de la informació existent a la pàgina web per a la detecció de mancances, incoherències o falta de claredat; (2) Creació d'un FAQs d'economia que permeti la resolució dels dubtes més freqüents; (3) Revisió de la informació en termes d'accessibilitat i facilitat de recuperació de la informació; (4) Revisió del circuit de gestió d'incidències que garanteixi una resolució ràpida i efectiva. L'objectiu és assolir una reducció en el nombre d'incidències detectades, així com un increment en la satisfacció de l'alumnat envers la informació pública sobre economia.
El monitoratge d'aquesta proposta de millora es farà per mitjà dels indicadors:
 - Satisfacció amb la informació pública relativa a tràmits econòmics
 - ESIM_I60 Grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments dels estudiants de grau

PC2-06 Gestionar els plans docents de les assignatures de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge.

Data darrera revisió: En setembre 2023 és la primera versió

Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none"> • Indicador de nova creació
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I64 Percentatge de PDA publicats en relació al total d'assignatures del curs
Aquest indicador no s'ha avaluat en aquesta revisió del SGIQ
ESIM_I65 Grau de satisfacció respecte al compliment dels continguts i les competències del pla docent
Aquest indicador no s'ha avaluat en aquesta revisió del SGIQ
Millores associades al procés (pla de millora):
<ul style="list-style-type: none"> • No se'n consideren

PC3-04 Gestionar l'orientació acadèmica amb un pla d'acció tutorial (PAT) rellevant i professional
Propietari / Responsable de gestió: Cap d'estudis / Responsable de l'eix estratègic de docència i aprenentatge.
Data darrera revisió: En febrer 2023 és la primera versió
Canvis respecte la darrera versió:
<ul style="list-style-type: none"> • Procés de nova creació
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ESIM_I66 Satisfacció dels estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial
La satisfacció amb la tutorització del Pla d'Acció Tutorial al final del grau presenta un resultat suficient, amb una puntuació de 3.09 punts sobre 5. Aquesta puntuació no és satisfactòria d'acord amb el desplegament del nou programa de PAT amb el corresponent itinerari formatiu (PM ESIM.0137), si bé resulta encara molt d'hora per extreure'n conclusions, atès que encara no s'ha avaluat cap grup que hagi iniciat els estudis amb le nou model. Per aquest motiu, es decideix seguir monitorant aquest indicador en el futur amb l'objectiu d'obtenir dades més acurades que en permetin una millor anàlisi.
Millores associades al procés (pla de millora):
<ul style="list-style-type: none"> • ESIM-0137: El desplegament del nou programa de PAT s'ha completat i, actualment, s'està expectant als resultats dels indicadors. Es decideix tancar aquesta proposta de millora en el proper informe de seguiment del Grau en Infermeria, on podrà oferir-se més concreció del procés d'implementació.

PS5-02 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus

Propietari / Responsable de gestió: Cap d'administració / Cap d'administració

Data darrera revisió: En juliol 2023 és la primera versió

Canvis respecte la darrera versió:

- Procés de nova creació

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

ESIM_I67 Grau de satisfacció dels estudiants amb les aules

La satisfacció de l'alumnat amb les aules és notable, presentant valors per sobre del valor objectiu, si bé amb una certa tendència a la baixa en els darrers cursos. En aquest curs, s'han emprès accions amb la direcció del Campus Mar des d'on treballar conjuntament en la transformació dels espais en zones de treball més flexibles, connectades i electrificades. S'espera que amb la implementació d'aquestes millores, la satisfacció de l'alumnat pugui remuntar.

ESIM_I68 Grau de satisfacció del professorat amb les condicions dels espais i recursos

La satisfacció del personal amb els espais de treball és alta, per sobre del valor objectiu. Si bé en el curs 2022-23 s'observa un valor inferior que en el curs 2021-22, aquest es manté alt pel que no s'ha considerat necessària cap acció concreta. En cas que es confirmi la tendència a la baixa en propers informes, es valoraria la creació d'una proposta de millora.

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

PC4-02 Gestionar l'acollida i comiat del personal del centre

Propietari / Responsable de gestió: Directora / Junta de Direcció

Data darrera revisió: En maig 2023 és la primera versió

Canvis respecte la darrera versió:

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

Per aquest procés no s'han definit indicadors

Millores associades al procés (pla de millora):

- No se'n consideren

3. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIC DE L'ESIHMAR

Apartat del Manual	Canvis realitzats al Manual
1. Presentació del centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
2. Organització i responsable del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3. Sistema de garantia interna de qualitat	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.1 Marc SGIC-UPF	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.3 Abast del SGIC del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.4 Responsable en matèria de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.5 Seguiment i millora continua	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.6 Participació dels grups d'interès	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.7 Informació pública	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
3.8 Mapa de processos	S'ha modificat el mapa de processos a data 08/06/20223
3.9 Processos	S'han afegit els processos: PS6-01, PC2-06, PC3-04, PS5-02 i PC4-02 (total 5 de 47 processos)
3.10 Taula general d'indicadors	S'ha dut a terme una revisió i actualització dels indicadors associats als processos de gestió de la docència de l'ESIHMAR.

4. PLA DE MILLORA DE L'ESIHMAR

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
ESIM.0154	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Oberta	22-12-2024	Alta	Responsable de qualitat	E5.1	Descens en la satisfacció de l'alumnat respecte a la gestió de queixes i suggeriments	(1) Revisió de l'accessibilitat i coneixement dels circuits establerts; (2) Revisió del circuit de gestió de suggeriments i queixes; (3) Disseny d'accions de millora, si s'escau	Increment de la satisfacció amb la gestió dels suggeriments i queixes.	ESIM_I60 Satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments	-	Informe Revisió SGIQ 2023		
ESIM.0153	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	28-07-2024	Alta	Responsable administració i finances	E2.1	Incidències derivades de manca de claredat o accessibilitat a la informació pública relativa a qüestions econòmiques	(1) Revisió informació pública; (2) Creació FAQs d'economia; (3) Revisió d'accessibilitat i facilitat de recuperació de la informació; (4) Revisió	Reducció n° d'incidències evitables relatives a qüestions econòmiques, així com increment de satisfacció amb la	(1) Satisf. informació pública sobre economia (2) N° incidències evitables	-	Informe Revisió SGIQ 2023		

								circuit de gestió d'incidències	informació disponible					
ESIM.0152	Grau en Infermeria	Oberta	14-07-2025	Mitja	Responsable mobilitat	E5.1	Alt nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat, un cop aquesta ha estat assignada i l'estudiant l'ha acceptat, amb la consegüent pèrdua de la plaça.	(1) Identificació de les causes d'abandonament (2) Revisió dels criteris d'assignació (3) revisió i millora de les accions d'informació prèvia a la sol·licitud (4) establir consegüències de renúncia	Reduir el nombre d'estudiants que renuncien a la seva plaça de mobilitat un cop concedida.	ESIM_I31 amb valor objectiu del 85%	-	Informe Revisió SGIQ 2023		
ESIM.0151	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	26-07-2024	Alta	Direcció del centre	E1.3	Alt nombre d'incidències amb el procés de matrícula derivat de la manca de vinculació entre el tràmit administratiu i el pagament. També, baixa	Incorporació de passarel·la de pagament vinculat al tràmit de matrícula a SIGMA	Reduir incidències per impagament, retards, pèrdua de seguiment, així com millorar usabilitat i satisfacció amb el procés de matrícula	(1) N° Incidències amb la matrícula (2) Satisfacció alumnat amb matrícula	-	Informe Revisió SGIQ 2023		

							satisfacció de l'alumnat amb el procés.							
ESIM.0150	Escola Superior d'Infermeria a del Mar	En procés	26-07-2024	Alta	Direcció del centre	E1.4	Aprovació del RD-llei 5/2023 que regula l'obligatorietat de cotització de les pràctiques no remunerades.	Desenvolupament d'un procés de suport, depenent del procés de gestió de pràcticum, que en permeti el desplegament i gestió, així com els indicadors oportuns per avaluar-ne la qualitat.	Desenvolupament d'un circuit eficient de gestió de la cotització de les pràctiques no remunerades	(1) N° d'altres a la cotització tramitades amb incidència, respecte al total	-	Informe Revisió SGIQ 2023		
ESIM.0149	Escola Superior d'Infermeria a del Mar	En procés	20-12-2024	Mitja	Responsable de la titulació	E1.1	Aposta per assolir el Nivell 2 de reconeixement de la IFNA del Màster d'Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor,	Completar els tràmits per a la verificació del Màster Universitari en Infermeria d'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, amb	Verificació de la titulació	Aprovació de la verificació de la titulació	-	Informe Revisió SGIQ 2023		

							i oferir una formació universitària amb accés a doctorat.	previsió d'implementació en el curs 2025-26						
ESIM.0148	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	31-12-2023	Mitja	Responsable gestió acadèmica i informàtica	E5.1	Grau de satisfacció de l'alumnat amb el suport institucional a la docència i l'aprenentatge (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) amb marge de millora.	(1) Creació d'un sistema de cita prèvia a secretaria i informàtica (2) Elaboració d'un espai de preguntes freqüents de gestió acadèmica disponible al moodle general	Increment de la satisfacció de l'alumnat amb: (1) L'Atenció a l'usuari (2) Informació pública (3) Suport institucional a la docència i l'aprenentatge	Grau de satisfacció	-	Informe Revisió SGIQ 2022		
ESIM.0146	Escola Superior d'Infermeria del Mar	Oberta	31-07-2024	Alta	Direcció del centre	E4.3	Manca d'una estructura de qualitat per a l'avaluació de l'activitat docent del PDI que permeti l'establiment d'un circuit de	Desenvolupament i implementació del procés de "Gestió de l'avaluació docent del PDI" vinculat al SGIQ	(1) Incrementar el nº de trams de docència sol·licitats i obtinguts pel professorat; (2) Fomentar una cultura de la	% de PDI que sol·licita i obté trams de docència respecte el total potencial	-	Acreditació 2021-22		

							millora continua de la docència impartida		qualitat en la docència					
ESIM.0144	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2023	Alta	Coordinaci ó de la titulació	E6.2	Pèrdua del valor afegit de la docència a l'aula, manifestat per la baixa assistència en algunes sessions magistrals, així com per les valoracions de l'alumnat i la literatura científica.	Implement ació de la metodologi a d'aula inversa com a estratègia transversal en la docència plenària	Increment del valor afegit de la docència plenària, incorporant metodologi es actives aliniades amb un model d'ensenyament centrat en l'autonomia i la responsabil itat de l'alumnat	Nº assignatures que incorporen la metodologi a d'aula inversa	-	Acreditació 2021-22		
ESIM.0142	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2023	Mitja	Coordinaci ó de la titulació	E1.3	Valoració no satisfactòri a del PDI envers el perfil d'ingrés de l'estudianta t del Grau, relacionat amb l'existència de mancances competenci	Revisió dels continguts de l'assignatur a "EICU" i incorporaci ó de mòduls específics que donin reposta a la necessitat competenci	Incrementa r les habilitats i competènci es en matèria de comunicaci ó (escrita i oral), cerca bibliogràfic a i competènci a digital de l'estudianta t de 1r curs	Increment de les competènci es comunicati ves e instrument ales de l'alumnat	-	Acreditació 2021-22		

							als en l'alumnat	al detectada						
ESIM.0141	M.U. Infermeria i Salut Escolar	Oberta	31-12-2024	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.1	Ràtio demanda/o ferta inferior a 1	Creació d'una assignatura optativa al Grau en Infermeria per tal de vincular aquell estudiantat interessat en la temàtica de salut escolar per a que continuï la seva formació de màster a l'ESIMar	Assolir una ràtio demanda/o ferta igual o superior a 1 en el curs acadèmic 2024/25	Ratio demanda/o ferta igual o superior a l'1	-	Acreditació 2021-22		
ESIM.0140	Grau en Infermeria	Oberta	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.4	Existència d'una percepció insuficient de l'alumnat respecte la coordinació docent entre assignatures i solapament de continguts de les mateixes.	Implementació de sessions de treball entre professorat d'assignatures de la mateixa matèria per compartir plans docents i establir un continuum formatiu entre elles.	Incrementar la satisfacció mitjana de l'alumnat amb la coordinació docent entre assignatures.	Satisfacció de l'alumnat => 4 punts	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0139	Grau en Infermeria	Oberta	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E1.2	Manca d'eines efectives per a l'avaluació de la progressió competencial de l'alumnat.	Disseny i implementació d'eines d'avaluació competencial que puguin ser implementades en activitats formatives al llarg del Grau i les seves assignatures.	Implementació d'una avaluació del progrés competencial de l'alumnat al llarg dels anys de formació del Grau	Nº activitats formatives amb avaluació per competències implementades	-	Acreditació 2021-22		
ESIM.0138	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	31-07-2023	Mitja	Direcció del centre	E5.1	Existència de necessitats especials en una part de l'alumnat, que presenta dificultats emocionals greus, i que impacten en el curs dels seus estudis, podent arribar a l'abandonament.	Assolir el desplegament total de la funció del Gabinet Psicopedagògic amb l'entitat i recursos suficients per poder atendre la demanda existent	Incrementar la satisfacció dels estudiants envers els recursos de suport i orientació, i reduir el nombre d'abandonaments per causes relacionades amb la salut mental i emocional de l'alumnat.	(1) Satisfacció; (2) Nº abandonaments	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0137	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E5.1	El Pla d'Acció Tutorial està infrautilitzat per l'estudiantat, dona resposta parcial a les seves necessitats i presenta una satisfacció mitja entre l'alumnat.	Dissenyar i implementar un pla de renovació del PAT que incorpori un pla formatiu complementari al pla d'estudis i que garanteixi un acompanyament més significatiu de l'alumnat	Millorar la satisfacció de l'alumnat en quant a la tutorització rebuda	Increment de la mitjana en la satisfacció sobre tutorització	-	Acreditació 2021-22		
ESIM.0136	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	22-12-2024	Mitja	Resposabilitat de qualitat	E3.1	Falta d'algunes fitxes de procés corresponents a part dels processos definits al SGIQ de l'ESIMar	Desenvolupar la totalitat de les fitxes de procés pendents.	Disposar de la totalitat de les fitxes de procés actualitzades per tal de consolidar el SGIQ de l'ESIMar	Nº de fitxes de procés completades respecte el total de processos	-	Acreditació 2021-22		

ESIM.0134	Escola Superior d'Infermeria a del Mar	En procés	31-07-2023	Mitja	Direcció del centre	E4.3	Mancances en les habilitats del professorat per treballar en entorns de docència virtual com la plataforma Moodle.	Oferir formació i suport específic en aquest aspecte al professorat posant a disposició materials d'ajuda, així com establir unes directrius comunes d'ús per a totes les titulacions.	(1) Major autonomia per part del professorat en l'ús de la plataforma Moodle, (2) major homogeneïtat en l'organització dels cursos virtuals i (3) reduir el nº de consultes individuals a informàtica .	(1) Disposició dels cursos de Moodle i (2) nº de consultes a informàtica	-	ISC_MISE 19/20		
ESIM.0133	M.U. Infermeria i Salut Escolar	En procés	31-07-2023	Mitja	Coordinació de la titulació	E5.1	Necessitat d'estructurar i sistematitzar un pla de tutorització i acompanyament de l'estudiantat que pugui oferir un servei individualitzat i atent a les diferents necessitats .	Implementar un Pla d'Acció Tutorial	Disposar d'una estratègia de tutorització eficaç que ofereixi un acompanyament a l'estudiantat al llarg del seu procés formatiu al màster	(1) Grau d'implementació i (2) satisfacció amb el Pla d'Acció Tutorial	-	ISC_MISE 19/20		

ESIM.0132	M.U. Infermeria i Salut Escolar	Tancada	31-07-2023	Mitja	Comissió de comunicació de l'ESIMar	E2.1	Recepció d'un nombre elevat de consultes i dubtes sobre el màster per part de potencials estudiants que evidencien certes mancances en la informació pública dirigida a aquest col·lectiu	Creació d'un apartat de "preguntes freqüents" a la secció del màster dins la pàgina web de l'escola	Augmentar la claredat i concreció de la informació pública dirigida al estudiantat potencial, que pugui tenir un impacte positiu en la captació i, en conseqüència, la demanda final.	Ràtio entre el nº de sol·licituds d'informació i el nº d'inscripcions	Parcialment assolit	ISC_MISE 19/20	Informe revisió SGIQ 2023	El FAQs ha estat creat a la web i s'ha percebut una davallada en el nº de dubtes vinculats al Màster. No obstant, encara es perceben dubtes i incidències relacionades amb la informació pública, i per això caldrà seguir monitorant resultats a través d'altres PM de més ampli abast (0148, 0151, 0153)
ESIM.0116	Escola Superior d'Infermeria del Mar	En procés	20-12-2023	Mitja	Coordinació de qualitat; Gestió acadèmica	E6.3	Desconeixement de les causes d'abandonament	Dissenyar i implementar un circuit des de secretaria de l'escola amb l'objectiu de recollir	Analitzar les causes d'abandonament global i del primer curs, per a poder emprendre accions		-	Seguiment 2017-18		

								les causes d'abandon ament globals i del primer curs	dirigides a minimitzar- l o					
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--------------------------------------	--	--	--	--	--