

Manual de Sistema de Garantia Intern de la
Qualitat
Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar

V12. Revisat i aprovat per la Comissió de Qualitat
Data: Barcelona, 30 de maig de 2025

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Índex de continguts

0. DADES IDENTIFICATIVES	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE	7
2.1 ÒRGANS PER A LA PRESA DE DECISIONS DE L'ESIHMar	7
2.1.1 Comissió de Govern	7
2.1.2 Consell de direcció del CSPSM	7
2.1.3 Junta de Direcció de l'ESIHMar-UPF	8
2.1.4 Direcció del centre	8
2.1.5 Cap d'Estudis	9
2.1.6 Claustre Docent	9
2.2 ORGANITZACIÓ EN BASE AL PLA ESTRATÈGIC	9
2.2.1 Eix estratègic: Gestió i desenvolupament	10
2.2.2 Eix estratègic: Docència i aprenentatge	10
2.2.3 Eix estratègic: Recerca	12
2.2.4 Eix estratègic: Responsabilitat social universitària (RSU)	12
2.2.5 Eix estratègic: Comunicació	13
3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT	14
3.1 Marc SGIQ-UPF i SGIQ-ESIHMar	14
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	15
3.3 Abast del SGIQ del Centre	16
3.4 Responsables del SGIQ-ESIHMar	16
3.5 Seguiment i millora contínua	17
3.6 Participació dels grups d'interès	19
3.7 Informació pública	19
3.8 Mapa de processos	20
3.9 Processos del centre	21
4. REVISIONS DEL SGIQ	22

 Hospital del Mar Escola Superior d'Infermeria Barcelona	Centre adscrit a la  Universitat Pompeu Fabra Barcelona	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	Campus Universitari Mar – Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar (Centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra)
Director	Dra. Esther Insa Calderón
Pàgina web	https://www.esimar.edu.es/ca/
Dades de contacte	Dra. Esther Insa Calderón einsacalderon@hmar.cat
Data última revisió	30/05/2025
Versió	Versió 12
Responsables de l'elaboració	Directora de l'ESIHMar Coordinadora de Qualitat
Responsables de l'aprovació	Comissió de Qualitat

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar va ser fundada l'any 1975 per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu d'impartir els estudis d'Ajudant Tècnic Sanitari (ATS). Amb el desenvolupament de la Llei d'Educació de 1970, en el curs 1977-78, es produeix la reconversió de l'escola d'ATS a Escola Universitària d'Infermeria, adscrita a la Universitat de Barcelona i s'inicien els estudis de Diplomant en Infermeria (RD 795/1978 de 17 de febrer, BOE nº 271).

A finals de 1983, l'Ajuntament de Barcelona crea l'institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS) que engloba diferents hospitals d'aguts, centres d'assistència primària i la titularitat de l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar (EUIM) i de l'Escola de Formació Professional com a centres de docència.

L'any 2004 l'IMAS i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) signen un conveni de col·laboració acadèmica en que l'EUIM quedava adscrita a aquesta universitat, d'acord amb el que preveu l'article 11 i l'article 105 de la Llei Orgànica d'Universitats i els estatuts de la UPF.

L'any 2008, amb la nova estructura universitària emanada de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), i en conformitat amb la previsió de l'article 88.2 de la Llei Orgànica 6 / 2001 d'Universitats (BOE de 21 de desembre), s'obre l'oportunitat pels estudis de Grau en Infermeria que a l'EUIM s'inicien en el curs 2009-2010.

Posteriorment, mitjançant acord GOV/10/2010, s'aprova un conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Departament de Salut i l'Ajuntament de Barcelona per a la constitució del Consorci Sanitari Parc de Salut Mar de Barcelona (CSPSM). Amb aquest conveni, s'extingeix l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS) i el Consorci se situa en la posició jurídica de l'Institut i, per tant, se subroga en tots els drets i obligacions.

Així mateix, en l'article 2 i 3 del DOGC. 5876 - 11/05/2011 es dona conformitat al canvi de nom de l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar com a centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra, on aquesta passa a denominar-se Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIM) i passa a ser de titularitat del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona des del curs 2010-2011.

Finalment, l'any 2023 el Consorci Parc de Salut Mar fa una modificació de la seva marca pública, modificant així la denominació de tots els seus centres. Així, l'escola passa a anomenar-se: Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar, adquirint l'acrònim ESIHMar, el qual serà utilitzat d'ara en endavant en aquest document.

Per tant, l'ESIHMar té una experiència de 50 anys, al llarg dels quals s'han anat incorporant les noves estratègies d'ensenyament/aprenentatge recomanades per la comunitat internacional i establint les mesures per assegurar la generació de coneixement al voltant de les cures professionals.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Actualment, a més dels estudis de Grau en Infermeria, el centre gestiona 4 màsters, 2 màsters universitaris (MU) i 2 de formació permanent. Els màsters universitaris són: MU en Infermeria i Salut Escolar (MISE) i el MU en Recerca Aplicada a les Cures Integrals per a la Salut (MaRS). Els màsters de formació permanent són el Màster en Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor (MIA.ARIID) i el Màster en Infermeria Aplicada a les Emergències Extra-hospitalàries ([MIA.EE](#)). Anteriorment, l'ESIHMar va participar en la coordinació del Màster Interuniversitari de Recerca i Innovació en cures d'Infermeres coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. A part, l'ESIHMar implementa cursos de perfeccionament i formació continuada, dirigits a estudiants i professionals infermeres. per tal de donar la resposta a les seves necessitats formatives..

L'entorn en què es troba l'ESIHMar fa que aquest sigui descrit i reconegut com un entorn biosanitari privilegiat. L'ESIHMar se situa al costat de l'Hospital del Mar i del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (PRBB), un dels centres d'investigació més importants del país. L'ESIHMar depèn del Parc de Salut Mar de Barcelona (PSMAR) i comparteix l'edifici docent (Campus Universitari Mar) amb la Facultat de ciències de la Salut i de la vida de la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'ESIHMar i la UPF configuren el Campus Universitari Mar com a projecte capdavanter de col·laboració interuniversitària en el que l'ensenyament, la recerca i l'assistència, de la mà de l'Hospital del Mar, estan plenament integrades. Les seves instal·lacions segueixen els criteris de Bolonya amb seminaris, aules de simulacions, espais polivalents, Wi-Fi, recursos audiovisuals per a la docència híbrida i online i una biblioteca que adopta el model de Centre de recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). El personal docent investigador (PDI) de l'ESIHMar prové de diferents àmbits afins a les ciències de la salut i de la vida i de diferents àmbits assistencials, amb l'objectiu de buscar l'excel·lència tant en la docència com en la recerca de grau i postgrau. En el curs 2024-2025, l'ESIHMar compta amb una dotació de 14 docents-investigadors permanents, a més d'una seixantena de professors col·laboradors externs que aporten el seu àmbit d'expertesa als diferents ensenyaments.

El projecte educatiu de centre es basa en dos models educatius, un procedent de l'àmbit acadèmic i un procedent de l'àmbit assistencial: el model EDvolució, com a model educatiu de la UPF, i el model Buurtzorg, com a model assistencial centrat en la cura. Les bases en què es fonamenta el projecte educatiu són:

- Enfocament en l'adquisició de competències i valors
- Aprenentatge basat en la pràctica i d'acord amb les normatives nacionals i europees.
- Ús de metodologies actives d'ensenyament-aprenentatge
- Interdisciplinarietat, fomentant una aproximació integral a la persona atesa.
- Formació humanista i basada en l'evidència científica
- Avaluació continuada i basada en la resolució de problemes i reptes
- Equitat en l'accés, progrés i inserció laboral

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- Vinculació amb la comunitat
- Mobilitat i Internacionalització
- Aprenentatge al llarg de la vida i desenvolupament professional i personal
- Generació de coneixement i millora contínua
- Ús de noves tecnologies i innovació

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE

L'ESIHMar forma part d'un sistema integrat de gestió universitària, amb òrgans estatutàriament previstos a nivell polític per a la presa de decisions i amb unitats centrals de la universitat pels aspectes tècnics.

2.1 ÒRGANS PER A LA PRESA DE DECISIONS DE L'ESIHMar

2.1.1 Comissió de Govern

És el màxim òrgan de govern de l'ESIHMar i està constituïda per:

President/a:

- Gerent del Consorci Sanitari Parc de Salut Mar de Barcelona (CSPSM), o en qui delegui

Vocals:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'estudis de l'ESIHMar
- Cap d'administració i finances de l'ESIHMar
- Cap de gestió acadèmica
- 2 representants de la direcció d'Infermeria de centres de l'Hospital del Mar 4b
- 1 representant de la UPF, escollit pel rectorat
- 1 representant del professorat de l'ESIHMar, proposat pel claustre del centre
- 1 representant del PTGAS de l'ESIHMar, proposat pel claustre del centre
- 2 representants dels estudiants de l'ESIHMar, seleccionats d'entre els delegats/des

Secretari/a:

- La comissió nomenarà el/la secretari/a, entre els vocals.

Els membres de la Comissió, seran fets públics a través de la pàgina web de l'ESIHMar. La Comissió de Govern, té com principals funcions:

- Aprovar els objectius del centre en el marc estratègic de l'ESIHMar . Aquests hauran de ser ratificats per l'òrgan rector del CSPSM
- Aprovar la Memòria Anual d'Activitats del centre (art. 60.c)
- Aprovar l'Informe de Seguiment anual, l'acreditació i la revisió del SGIQ
- Proposar al Consell de Direcció del CSPSM l'aprovació dels objectius i avaluació de qualitat de la titulació

2.1.2 Consell de direcció del CSPSM

El Consell de direcció de l'CSPSM, a proposta de la Comissió de Govern de l'ESIHMar:

- Aprova els objectius del centre

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- b) Aprova la Memòria Anual d'Activitats del centre (art. 60.c)
- c) Aprova l'Informe de Seguiment anual, l'acreditació i la revisió del SGIQ
- d) Proposa al Consell Rector de l'CSPSM l'aprovació dels objectius i avaluació de qualitat de la titulació.

2.1.3 Junta de Direcció de l'ESIHMar-UPF

Està constituïda per:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'Estudis de l'ESIHMar
- Cap d'Administració i Finances de l'ESIHMar
- Cap de gestió acadèmica de l'ESIHMar

Entre les seves funcions s'hi troben:

- Consensuar el Pla Estratègic del centre
- Definir i acordar els objectius estratègics del centre
- Prendre decisions per tal d'assegurar la qualitat dels ensenyaments, la sostenibilitat de la recerca i del centre i la fidelització dels membres de l'equip
- Definir i aprovar les polítiques del centre
- Formar part de la Comissió de qualitat i aprovar el SGIQ

2.1.4 Direcció del centre

Segons l'art. 66 dels Estatuts de la UPF, correspon als **degans o directors de centre**:

- Assegurar el compliment dels objectius estratègics del centre.
- Garantir la implementació de les titulacions del centre.
- Donar seguiment i suport a l'activitat acadèmica del centre: docència i recerca - Assegurar la qualitat de les activitats i la seva avaluació.
- Vetllar pel benestar dels membres de l'equip ESIHMar

La responsabilitat de la direcció del Centre, es materialitza en la coordinació de la Memòria Anual, instrument que recull l'anàlisi dels diferents instruments d'assegurament de la qualitat de la titulació, a partir de la qual, s'elabora l'informe de seguiment de la titulació. Aquesta Memòria d'Activitats i l'Informe de Seguiment, seran presentats per la Direcció a la seva Comissió de Govern per a la seva aprovació en sessió plenària.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

2.1.5 Cap d'Estudis

La cap d'estudis assumeix, de forma permanent, la responsabilitat de l'adequada coordinació de professors i del Pla d'Estudis, promovent el treball en xarxa de les diferents comissions. Amb caràcter trimestral es convoca la Junta d'Escola on els i les delegades i subdelegades de cada curs es reuneixen amb la direcció, la Cap d'estudis i els/les docents coordinadors/es de cada curs. Previ a la reunió, els i les delegades de curs han d'haver consensuat amb els seus companys de curs els temes a elevar a la junta tot identificant les dificultats identificades i les propostes de millora. Els representants de l'equip de direcció presents a la Junta identifiquen els diferents punts de vista i les necessitats que se'n desprenen. Els/les docents coordinadors/es de curs i d'activitats específiques proporcionen informació sobre l'evolució del trimestre a cada curs. De forma rotatòria, un dels membres elabora l'acta que serà difosa i feta pública entre l'estudiantat.

2.1.6 Claustre Docent

El Claustre Docent està format per tot l'equip de Personal Docent Investigador (PDI) de l'ESIHMar-UPF, i per l'equip de Personal Tècnic de Gestió i d'administració i Serveis del centre (PTGAS).

2.2 ORGANITZACIÓ EN BASE AL PLA ESTRATÈGIC

Tots els òrgans a dalt esmentats treballen entorn un Pla Estratègic el qual se sustenta en cinc eixos estratègics. Aquests eixos defineixen les línies d'acció clau del centre. Els eixos són:

- Gestió i desenvolupament
- Docència i aprenentatge
- Recerca
- Responsabilitat Social Universitària
- Comunicació

Pot consultar-se l'organigrama de l'escola en el que queda representada l'estructura d'eixos estratègics en el següent enllaç: <https://www.ESIHMar.edu.es/ca/sobre-escola/organigrama/>¹

¹ Cal mencionar que actualment s'està treballant en l'elaboració del nou pla estratègic, en motiu de la finalització de l'anterior. Aquest nou pla estratègic podria comportar canvis en l'organigrama i organització del centre.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

A continuació es detallen les comissions de treball que constitueixen els diferents eixos estratègics:

2.2.1 Eix estratègic: Gestió i desenvolupament

L'eix estratègic de Gestió i desenvolupament conté la **Comissió de Qualitat**. Per a la composició de membres de la Comissió de Qualitat, s'ha consultat a l'Oficina Tècnica de Qualitat de la UPF (OTQ) i s'han definit els components atenent-se a les característiques del centre. La comissió està integrada per:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'estudis de l'ESIHMar
- Responsable de Qualitat de l'ESIHMar
- El/la coordinador/a docent de màsters universitaris (si s'escau)
- 1 representants del professorat
- 1 representant del PTGAS
- 1 representant de l'estudiantat

Els seus objectius i funcions principals són:

- Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat del centre i de les seves titulacions
- Revisar i aprovar els informes de seguiment i informes d'acreditació
- Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat del centre
- Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes
- Revisar i aprovar les noves versions del SGIQ del centre i informe de revisió del SGIQ

A nivell tècnic, l'ESIHMar rep assessorament per a la gestió del SGIQ per part de l'OTQ la qual està adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ). Intervenien sectorialment també altres unitats com l'OPPE per la planificació/modificació de titulacions i CLIK per a temes d'innovació docent de la UPF.

2.2.2 Eix estratègic: Docència i aprenentatge

L'eix estratègic de docència i aprenentatge és l'encarregat de vetllar pel bon funcionament dels diferents programes formatius implementats a l'escola en qualsevol dels tres nivells formatius: grau, màster i doctorat. L'eix està constituït per diferents comissions.

Comissions transversals de l'eix:

- Comissió de simulació

Comissions específiques dels programes formatius de l'eix:

- Comissió de Grau
- Comissió de pràcticum
- Comissió de màsters i doctorat

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

A part d'aquestes comissions i, atès que la UPF té dos centres adscrits en els quals s'imparteixen els estudis de Grau d'Infermeria: l'Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIM) i l'Escola Superior de Ciències de la Salut Tecnocampus (ESCST), existeix el **Consell Docent** que té la funció de garantir la coordinació de l'oferta formativa dels dos centres. Aquest està format pel representant de la Comissió de Docència de Tecnocampus i pel representant de la Comissió de Grau de l'ESIHMar (equivalent a la comissió de docència).

A més, atesa la importància de l'ús de noves metodologies docents en la formació universitària, l'ESIHMar compta amb la **Comissió de Simulació**, formada per:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- Coordinador/a de facilitadors de simulació
- Els titulars d'assignatures que incorporin la simulació clínica com a metodologia docenta
- 1 tècnic de simulació

Amb caràcter consultiu, poden participar un representant de l'alumnat, quan el tema a tractar així ho requereixi. La comissió es reuneix un mínim de dos cops per curs acadèmic.

En relació al Grau, existeixen dues comissions principals encarregades de la coordinació docent d'aquest. Per una banda, la **Comissió de Grau** encarregada del bon funcionament de la titulació i constituïda per:

- Cap d'Estudis
- 4 professors de Grau (1 coordinador per curs)
- Coordinador/a de pràcticum
- 1 representant del PTGAS (Àrea de gestió acadèmica del Grau)

Aquesta comissió es reuneix, de forma ordinària, cada dos mesos i, de forma extraordinària, cada mes, quan l'activitat a desenvolupar ho requereixi.

D'altra banda, relacionada amb el Grau també existeix la **Comissió de Pràcticum**, responsable de l'organització i la qualitat de les pràctiques externes. Està formada per:

- La Cap d'estudis
- La Coordinadora de la matèria del pràcticum
- Els/les professors/es titulars de les assignatures de Pràcticum del Grau.
- 1 representant del PTGAS encarregada de la gestió administrativa del pràcticum

Aquesta comissió té com a objectius principals:

- Gestionar el desenvolupament del pràcticum
- Assessorar a la direcció en matèria de qualitat del Pràcticum

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- Dissenyar el pla de qualitat del pràcticum
- Fer el seguiment i avaluar la qualitat del pràcticum

A part de les comissions descrites, amb caràcter trimestral, es realitza la ***Junta d'avaluació trimestral***, on es discuteixen els resultats obtinguts per l'alumnat i s'arbitren mesures per millorar l'aprenentatge i els sistemes d'avaluació. Aquesta junta està formada per:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- La persona coordinadora de cada curs
- El professorat del trimestre (titulars d'assignatures)

Pel que fa als programes formatius de màster i doctorat, existeix la **Comissió de Màsters i Doctorat** de la que hi formen part:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- La persona coordinadora de màsters i doctorat
- La persona coordinadora de cada màster (universitari o títol propi)
- 1 representant del PTGAS responsable de la gestió acadèmica de màsters i doctorat

2.2.3 Eix estratègic: Recerca

L'eix estratègic de recerca està orientat al desenvolupament de la recerca dins l'ESIHMar. Per tant, té per objectiu de desenvolupar projectes competitiu, establir aliances amb altres centres investigadors referents, potenciar la transferència de coneixement i fer divulgació dels resultats. L'eix disposa d'una persona que lidera l'eix i coordina la **Comissió de Recerca** per als propòsits abans esmentats. La comissió de recerca està constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- La Directora
- Responsable del grup/s de recerca de ESIHMar
- Responsable de màsters i doctorat
- 2 representants del professorat (PDI)
- 1 tècnic de recerca
- 1 estudiant de doctorat (opcional)

2.2.4 Eix estratègic: Responsabilitat social universitària (RSU)

En relació a l'eix de responsabilitat social universitària, la seva funció principal és Gestionar el desenvolupament de la política de Responsabilitat Social Universitària de l'Escola Superior

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

d'Infermeria Hospital del Mar alineada amb la de la UPF i PSMar (Responsabilitat Social Corporativa).

Dins d'aquest eix existeix la **Comissió de RSU** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- 1 representant de la junta directiva del centre
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PTGAS
- 1 representant dels estudiants (opcional)

I la **Comissió d'Igualtat i Diversitats** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- 1 representant de la junta directiva del centre
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PTGAS
- 1 representant de l'estudiantat (opcional)

2.2.5 Eix estratègic: Comunicació

La funció d'aquest eix és gestionar el desenvolupament de la política de comunicació de l'Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar assegurant l'acompliment d'una correcta comunicació interna i externa. Aquest eix compta amb la **Comissió de comunicació** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- Directora
- 1 representant del professorat
- 1 tècnic en informàtica
- 2 representants del PTGAS
- 1 representant de l'estudiantat (opcional)

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

3.1 Marc SGIQ-UPF i SGIQ-ESIHMar

Des dels seus inicis, la UPF té integrada en les seves activitats una cultura de la qualitat que s'ha anat mantenint i transmetent any rere any i que l'ha arribada a posicionar actualment com una de les universitats amb els millors indicadors en matèria de docència i de recerca tant en l'àmbit estatal com en l'internacional.

Aquesta cultura de qualitat s'ha estès no només a la qualitat dels programes formatius sinó també a la dels processos de gestió necessaris per a la seva execució. En paral·lel, s'ha anat gestant un sistema intern que ha permès encaminar totes aquestes accions de manera coordinada, cooperativa i sostinguda.

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com un Manual Marc del SGIQ, un manual de processos i un catàleg d'indicadors, disponibles per a la seva consulta a la [web de Qualitat de la UPF](#).

El disseny del SGIQ de les titulacions de la UPF va obtenir la seva certificació l'any 2011, seguint les directrius del programa AUDIT. Des de llavors, el sistema s'ha revisat i millorat en diverses ocasions, essent l'última revisió l'any 2023. Des d'aquest punt de vista s'entén com un sistema que viu en constant actualització, i on és imprescindible les aportacions dels Centres a través dels informes de seguiment anuals, les revisions dels seus SGIQs i la seva presència a la Comissió de Qualitat.

L'ESIHMar s'ha basat en el disseny del SGIQ de la UPF per elaborar el seu propi Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-ESIM). Pot consultar-se la informació relativa a la qualitat del centre en el següent enllaç: <https://www.ESIHMar.edu.es/ca/qualitat/>

L'ESIHMar, en base al disseny del SGIQ Marc UPF certificat, ha implantat el seu propi SGIQ. Aquest sistema propi conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, processos i indicadors. Des de la seva creació, el SGIQ ha estat revisat i millorat en diverses ocasions.

3.1.1 Òrgan Central responsable del Marc SGIQ-UPF

L'òrgan central responsable del SGIQ Marc UPF és la [Comissió de Qualitat](#), que fou creada per Resolució del rector de 30 de març del 2009. Aquesta Comissió és l'encarregada de dissenyar, avaluar i implementar el SGIQ, que proporciona a tota la institució un marc de referència en què s'integren i es vinculen la informació i els sistemes d'informació, amb la presa de decisions a tots els nivells.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

La Comissió de Qualitat integra representants de tots els grups d'interès de la Universitat (entre ells, els centres) i disposa del suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ).

3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

La política de qualitat de l'Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar s'erigeix com un pilar fonamental per a assegurar l'excel·lència en les titulacions que implementa, siguin de grau o màster, la recerca que lidera i les activitats de gestió que se'n deriven. Persegueix involucrar a totes les persones que participen en l'activitat del centre fent que:

- a) coneguin la cultura de qualitat del centre.
- b) incorporin la cultura de la qualitat en les tasques quotidianes.
- c) la consolidin perquè la puguin aplicar en totes les activitats que desenvolupin, com un tret distintiu i diferencial.

El Sistema Intern de Garantia de Qualitat representa l'instrument clau del sistema de gestió de la qualitat del centre per a satisfer les necessitats dels grups d'interès. Aquest permet l'establiment de procediments de millora contínua a través de l'avaluació dels processos, l'anàlisi dels resultats i l'assoliment dels objectius de qualitat que són revisats de forma periòdica i modificats en cas de ser necessari.

Com a part de la Política de Qualitat establerta pel centre, la junta de direcció de l'Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar, a proposta de la Comissió de qualitat del centre, com a òrgan encarregat de coordinar les diferents estratègies de qualitat, estableix els següents objectius de qualitat:

OBJECTIUS DE QUALITAT

1. Mantenir una oferta acadèmica ajustada a les necessitats de la societat, amb titulacions que incorporin elements innovadors i de qualitat que puguin resultar d'interès tant per als estudiants locals com per als dels altres països, i en les que hi col·laborin les entitats del nostre entorn i els seus professionals experts.
2. Revisar els processos de qualitat de forma periòdica, avaluar la seva efectivitat i mantenir-los actualitzats segons les propostes de millora formulades.
3. Optimitzar els processos de qualitat, en la mesura del possible, a través de l'ús d'eines que permetin simplificar l'obtenció i gestió de la informació així com facilitar l'explotació i anàlisi de les dades.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

4. Sol·licitar l'acreditació institucional de centre, d'acord amb els requisits del Real Decreto 640/2021, de 27 de juliol, per a obtenir major autonomia en la gestió dels ensenyaments.

5. Assegurar la revisió crítica, la transparència i el retiment de comptes dels resultats de qualitat i del funcionament de la universitat a través de la publicació d'informació clara i actualitzada, especialment a la pàgina web, de mode que permeti l'observació de la seva evolució, la reflexió i la formulació de propostes de canvi orientades a la millora contínua.

3.3 Abast del SGIQ del Centre

El Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre (SGIQ-ESIHMar) comprèn totes les activitats dels ensenyaments que ofereix el centre, és a dir:

- Grau d'Infermeria
- Màster Universitari d'Infermeria de Salut Escolar
- Màster Universitari en Recerca Aplicada a les Cures Integrals per a la Salut (MaRS)
- Màster de formació permanent en Infermeria Aplicada a 'Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor (MIARiD)
- Màster de formació permanent en Infermeria Aplicada a les Emergències Extra-hospitalàries (MIA.EE)

3.4 Responsables del SGIQ-ESIHMar

Comissió de Qualitat

L'ESIHMar té com a màxim òrgan de direcció i control del SGIQ-ESIHMar la Comissió de Qualitat del centre, pertanyent a l'eix estratègic de Gestió i Desenvolupament, tal com s'ha expressat en els apartats previs d'aquest document.

La Comissió de Qualitat està constituïda pels següents membres:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'estudis de l'ESIHMar
- Responsable de Qualitat de l'ESIHMar
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PTGAS
- 1 representant de l'alumnat

Les principals funcions de la Comissió de Qualitat són:

- Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat del centre i de les seves titulacions
- Revisar i aprovar els informes de seguiment i informes d'acreditació.
- Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat del centre.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes.
- Revisar i aprovar les noves versions del SGIQ del centre i informe de revisió del SGIQ

Responsable de qualitat del centre

Les funcions de disseny i control de la qualitat estan coordinades i impulsades, sota la supervisió de la direcció del centre, per la persona responsable de qualitat del centre. Aquesta treballa en col·laboració amb l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ) de la UPF, la qual està adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la mateixa universitat.

Comitès d'Avaluació (CAI) del centre:

Per a cada acreditació es nomena un comitè d'avaluació interna del centre (CAI) format, com a mínim, per les persones següents:

- Directora del centre (que actua de presidenta del CAI)
- La persona responsable de qualitat del centre
- La persona coordinadora de la titulació avaluada
- 1 representant del professorat (PDI) de cada titulació avaluada
- 1 estudiant o graduat de cada titulació avaluada
- Un membre del PTGAS que doni suport a qualitat

3.5 Seguiment i millora contínua

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de l'ESIHMar s'emmarca:

- D'acord amb les guies, les directrius i els estàndards derivats de la creació de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES)
- Segons les directrius establertes per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)
- En els requisits de la normativa referent a l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.

El SGIQ de l'ESIHMar comprèn totes les activitats dirigides a assegurar la qualitat del grau i dels màsters que s'hi imparteixen. És un instrument que pretén assegurar l'assoliment dels objectius associats a garantir la qualitat de la formació. Institucionalment, té com a marc el SGIQ de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que, mitjançant el programa AUDIT, constitueix el sistema de garantia interna de qualitat de la Universitat Pompeu Fabra.

La mesura i el control es fan a través d'un conjunt de dades i d'indicadors del sistema de gestió que ajuda al centre a mesurar i avaluar periòdicament de forma quantitativa i qualitativa l'assoliment dels objectius marcats per a les diferents activitats que s'estan duent a terme. Amb tot, el conjunt de

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació i els indicadors del grau i dels màsters del centre, permeten fer un seguiment dels assoliments, obtenir-ne el seu històric i proposar-ne propostes de millora quan s'escau. Així mateix, la publicació d'aquesta informació en els canals públics del centre com ho és la pàgina web, constitueix un acte de transparència i retiment de comptes envers els diferents grups d'interès.

El control de la qualitat es regula a partir de la revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre qui analitzar l'adequació i, si escau, proposar millores per optimitzar-lo.

Assegurament de la qualitat dels programes formatius

Les agències de qualitat, d'acord amb el que estableix el RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010, de 2 de juliol duen a terme un seguiment anual de les titulacions verificades, que culmina en l'acreditació als sis anys de la posada en marxa dels títols de grau i als quatre anys dels títols de màster universitari.

Per tal de complir amb el RD, i millorar el funcionament del centre i de la titulació, l'ESIHMar realitza una sèrie d'enquestes (AVALDO) amb el propòsit d'obtenir dades objectives sobre la satisfacció de l'alumnat envers la formació rebuda. Posteriorment es procedeix a l'anàlisi de les dades obtingudes així com dels indicadors de la titulació i, amb elles, s'elabora l'informe anual de seguiment el qual permet proposar millores en cada un dels 6 estàndards de qualitat. Així mateix, existeixen altres enquestes com ho són la de satisfacció dels graduats o la d'inserció laboral, que complementen la informació i permeten fer el seguiment dels indicadors relacionats.

Pel que fa als informes de seguiment que s'elaboren cada dos anys per tots els programes verificats, aquests consten de les següents accions:

1. Anàlisi de les dades recollides procedents de les enquestes de satisfacció i valoració dels indicadors del curs i la seva evolució.
2. Redacció de l'informe de seguiment d'acord amb els estàndards descrits per l'agència de qualitat competent, AQU-Catalunya.
3. Actualització del pla de millora amb la revisió de les accions del curs anterior i les noves accions.

L'informe de seguiment és, doncs, un document que sintetitza la informació essencial relativa als resultats i l'estat de la titulació i el centre així com els canvis realitzats en ambdós. Presenta la informació en un format que permet una lectura ràpida i àgil, fent constatar públicament el compliment dels compromisos establerts en la memòria de verificació, així com concretant les propostes de millora que garanteixen els estàndards de qualitat de l'Escola.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Assegurament de la qualitat del personal docent investigador

L'ESIHPMar està treballant en la implementació d'un sistema d'avaluació del professorat, inspirada en el model d'avaluació del professorat de la UPF i amb el suport d'aquesta universitat. Es preveu la seva implementació a l'inici del curs 2025-26.

Alhora, el PDI permanent de l'ESIHPMar se sotmet a acreditacions externes a nivell individual (AQU/ANECA) i a nivell grupal mitjançant l'avaluació del grup de recerca en Determinants Socials i Educació en Salut (SDHEd) el qual és avaluat per un comitè extern d'avaluació (External Advisory Board) de l'Institut de Recerca Hospital del Mar.

3.6 Participació dels grups d'interès

Els principals grups d'interès relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius de l'ESIHPMar i dels seus resultats són:

- Els estudiants de grau en infermeria i de màster.
- El personal docent i investigador (PDI), que hi imparteix la docència i que hi duu a terme la recerca.
- El personal tècnic de gestió i d'administració i serveis (PTGAS), que es fa càrrec del bon funcionament dels serveis d'administració i gestió de tots els programes i projectes, i el garanteix.
- Ocupadors (representants de centres hospitalaris, d'atenció primària, sociosanitaris i residències).
- Consell assessor extern.
- Professionals dels centres col·laboradors (infermeres assistencials, docents, gestores i investigadores).
- Graduats/titulats

El PDI, el PTGAS, els estudiants de grau i els ocupadors participen de manera freqüent en els diferents circuits i mecanismes previstos per la Direcció, amb l'organització i la presa de decisions del programa formatiu de Grau i els programes de Màster. L'estructura organitzativa mitjançant eixos estratègics que s'ha exposat en els apartats anteriors és exemple de com els diferents grups d'interès participen de la presa de decisions de l'escola mitjançant la seva pertinença a les comissions.

3.7 Informació pública

La informació relativa a la qualitat de l'ESIHPMar es troba accessible a la pàgina web de l'Escola: <https://www.ESIHPMar.edu.es/ca/qualitat/>

D'entre la informació pública a la pàgina web de l'Escola, hi consten:

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- [Política de Qualitat de l'ESIHMAR](#).
- Informació sobre el [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)
- [Qualitat dels programes formatius](#) on consten els informes d'acreditació i seguiment de les seves titulacions que s'ofereixen.

A més, el centre publica informació sobre el desenvolupament de les titulacions fent èmfasi en les activitats realitzades per estudiants, docents i PTGAS. També es fonamental la divulgació del'atorgament de premis, beques o altres tipus de reconeixements en qualsevol d'ells

- [Estudis](#)
- [Mobilitat](#)
- [Recerca](#)
- [Sobre l'escola](#)
- [Serveis de carrera professional](#)

3.8 Mapa de processos

En aquest manual, l'ESIHMAR ha desplegat un [mapa de processos](#) com a instrument clau del sistema de gestió de qualitat per a satisfer les necessitats dels grups d'interès. Com s'ha esmentat anteriorment, els grups d'interès són tots aquells que participen en les diferents activitats que es duen a terme en qualsevol moment de la vida universitària.

Els processos s'han classificat segons els estàndards d'acreditació que assenyala AQU per a les titulacions universitàries. Alhora cada procés es classifica en:

- **Processos estratègics:** lligats a les polítiques, la direcció i la planificació estratègica. Proporcionen directrius per a la resta de processos, guiant a l'ESIHMAR cap a la consecució de la seva missió. Es codifiquen amb les lletres "PE" seguides del número de l'estàndard i separat per un guió el qual indica l'ordre
- **Processos clau:** estan lligats a la docència i a la recerca. Són els que estan més vinculats al procés educatiu i, per tant, els que tenen més impacte en els estudiants. També s'inclouen els processos orientats al SGIQ. Es codifiquen amb les lletres "PC" seguides del número d'estàndard i separat per un guió el qual indica ordre.
- **Processos de suport:** estan lligats a la provisió de recursos, les infraestructures i altres serveis als usuaris. Donen suport als processos clau i estratègics facilitant l'assoliment dels objectius. Es codifiquen amb les lletres "PS" seguides del número d'estàndard i separat per un guió el qual indica ordre.

Per a cadascun d'aquests processos hi ha una persona responsable, que és qui donarà el vistiplau del disseny, l'execució, la revisió i la millora del procés.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Els processos associats al SGIQ de l'ESIHMar s'ha associat a cadascun dels estàndards de l'acreditació.

3.9 Processos del centre

L'ESIHMar té actualment un total de 31 processos i que es recullen en el manual de processos publicat a l'apartat de qualitat de l'ESIHMar:

- [Processos de l'ESIHMar](#)

3.10 Taula general d'indicadors

L'ESIHMar recull el conjunt dels seus indicadors en un Catàleg d'Indicadors que es publica a l'apartat de qualitat del centre:

- Catàleg d'indicadors

 Centre adscrit a la 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

4. REVISIONS DEL SGIQ

Versió	Data d'aprovació
1	2008 (Versió Inicial)
2	11 d'abril de 2011
3	20 de novembre de 2012
4	5 de novembre de 2014
5	16 de juliol de 2015
6	5 d'octubre de 2015
7	5 de març de 2018
8	5 d'octubre de 2018
9	21 de juny de 2021
10	20 de desembre de 2022
11	19 de desembre de 2023
12	30 de maig de 2025