

PORTADA

V11. Revisat i aprovat per la Comissió de Qualitat

Data: Barcelona 19 de desembre de 2023

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

0. DADES IDENTIFICATIVES	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE	7
2.1 ÒRGANS PER A LA PRESA DE DECISIONS DE L'ESIHMar-UPF	7
2.1.1 Comissió de Govern	7
2.1.2 Consell de direcció del CSPSM	7
2.1.3 Junta de Direcció de l'ESIHMar-UPF	8
2.1.4 Direcció del centre	8
2.1.5 Cap d'Estudis	8
2.1.6 Claustre Docent	9
2.2 ORGANITZACIÓ EN BASE AL PLA ESTRATÈGIC	9
2.2.1 Eix estratègic: Gestió i desenvolupament	9
2.2.2 Eix estratègic: Docència i aprenentatge	10
2.2.3 Eix estratègic: Recerca	12
2.2.4 Eix estratègic: Internacionalització	12
2.2.5 Eix estratègic: Responsabilitat social universitària (RSU)	13
2.2.6 Eix estratègic: Comunicació	13
3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT	14
3.1 Marc SGIQ-UPF i SGIQ-ESIHMar	14
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	15
3.3 Abast del SGIQ del Centre	18
3.4 Responsables del SGIQ-ESIHMar	18
3.5 Seguiment i millora contínua	19
3.6 Participació dels grups d'interès	20
3.7 Informació pública	21
3.8 Mapa de processos	21
3.9 Processos del centre	22
4. REVISIONS DEL SGIQ	23

 Hospital del Mar Escola Superior d'Infermeria Barcelona	<small>Centre adscrit a la</small>  <small>Universitat</small> <small>Pompeu Fabra</small> <small>Barcelona</small>	MANUAL DEL SISTEMA DE	
		GARANTIA INTERNA DE LA	
		QUALITAT	
		Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	Campus Universitari Mar – Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior d'Infermeria Hospital del Mar (Centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra)
Director	Dra. Esther Insa Calderón
Portal web	https://www.parcdesalutmar.cat/euimar/escola/
Dades de contacte	Dra. Esther Insa Calderón einsa@parcdesalutmar.cat
Data última revisió	19/12/2023
Versió	Versió 11
Responsables de l'elaboració	Directora de l'ESIHMar Coordinadora de Qualitat
Responsables de l'aprovació	Comissió de Qualitat

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Escola Superior d'Infermeria del Mar va ser fundada l'any 1975 per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu d'impartir els estudis d'Ajudant Tècnic Sanitari (ATS). Amb el desenvolupament de la Llei d'Educació de 1970, en el curs 1977-78, es produeix la reconversió de l'escola d'ATS a Escola Universitària d'Infermeria, adscrita a la Universitat de Barcelona i s'inicien els estudis de Diplomant en Infermeria (RD 795/1978 de 17 de febrer, BOE nº 271).

A finals de 1983, l'Ajuntament de Barcelona crea l'institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS) que engloba diferents hospitals d'aguts, centres d'assistència primària i la titularitat de l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar (EUIM) i de l'Escola de Formació Professional com a centres de docència.

L'any 2004 l'IMAS i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) signen un conveni de col·laboració acadèmica en que l'EUIM quedava adscrita a aquesta universitat, d'acord amb el que preveu l'article 11 i l'article 105 de la Llei Orgànica d'Universitats i els estatuts de la UPF.

L'any 2008, amb la nova estructura universitària emanada de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), i en conformitat amb la previsió de l'article 88.2 de la Llei Orgànica 6 / 2001 d'Universitats (BOE de 21 de desembre), s'obre l'oportunitat pels estudis de Grau en Infermeria que a l'EUIM s'inicien en el curs 2009-2010.

Posteriorment, mitjançant acord GOV/10/2010, s'aprova un conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Departament de Salut i l'Ajuntament de Barcelona per a la constitució del Consorci Sanitari Parc de Salut Mar de Barcelona (CSPSM). Amb aquest conveni, s'extingeix l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS) i el Consorci se situa en la posició jurídica de l'Institut i, per tant, se subroga en tots els drets i obligacions.

Així mateix en l'article 2 i 3 del DOGC. 5876 - 11/05/2011 es dóna conformitat al canvi de nom de l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar com a centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra, on aquesta passa a denominar-se Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIM) i passa a ser de titularitat del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona des del curs 2010-2011.

Finalment, l'any 2023 el Consorci Parc de Salut Mar fa una modificació de la seva marca pública, modificant així la denominació de tots els seus centres. Així, l'escola passa anomenar-se: Escola Superior d'Infermeria - Hospital del Mar, adquirint l'acrònim ESIHMar, el qual serà utilitzat d'ara en endavant en aquest document.

Per tant, l'ESIHMar compta amb una experiència de més de 40 anys, al llarg dels quals s'han anat incorporant les noves estratègies d'ensenyament/aprenentatge recomanades per la comunitat internacional.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

Actualment, a més dels estudis de Grau en Infermeria, el centre gestiona diferents màsters de títol propi, com el màster en Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor (MIA-ARiD) i el Màster en Infermeria Aplicada a les Emergències Extra-hospitalàries (MIA-EE), i universitaris com el Màster d'Infermeria de Salut Escolar iniciat al curs 2018-19. A més, l'ESIHMar-UPF ha participat en la coordinació d'altres màsters oficials com el Màster Interuniversitari de Recerca i Innovació en cures d'Infermeres coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. A part, l'ESIHMar-UPF disposa de l'Espai Millor@, un espai entès tradicionalment de formació complementària de postgrau dirigit a estudiants i professionals que ha comptat fins els 2020 amb 14 cursos. Actualment, i donada la necessitat d'adquisició d'habilitats professionals de forma ràpida, l'Espai Millor@ es troba en un procés de re-disseny i reformulació per tal de donar la resposta a les necessitats formatives dels professionals de la salut.

L'entorn en el que es troba l'ESIHMar-UPF fa que aquest sigui descrit i reconegut com un entorn biosanitari privilegiat. L'ESIHMar-UPF se situa al costat de l'Hospital del Mar i del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (PRBB), un dels centres d'investigació més importants del país. L'ESIHMar-UPF depèn del Parc de Salut Mar de Barcelona (PSMAR) i comparteix l'edifici docent (Campus Mar) amb dues institucions universitàries més: la Facultat de ciències de la Salut i de la vida de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'ESIHMar-UPF, la UPF i la UAB configuren el Campus Universitari Mar com a projecte capdavanter de col·laboració interuniversitària en el que l'ensenyament, la clínica i la recerca estan plenament integrades. Les seves instal·lacions segueixen els criteris de Bolonya amb seminaris, aules de simulacions, espais polivalents, Wi-Fi, recursos audiovisuals per a la docència híbrida i online i una biblioteca que adopta el model de Centre de recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). El personal docent investigador (PDI) de l'ESIHMar-UPF prové de diferents àmbits afins a les ciències de la vida i a les humanitats i de diferents àmbits de l'assistència, amb l'objectiu de buscar l'excel·lència tant en la docència com en la recerca de grau i postgrau. En el curs 2021-2022, l'ESIHMar-UPF compta amb una dotació de 13 docents-investigadors, a més d'una seixantena de professors col·laboradors externs que aporten el seu àmbit d'expertesa als diferents ensenyaments.

El projecte educatiu de centre a l'actualitat es troba en una revisió del paradigma d'ensenyament-aprenentatge- avaluació. Les bases en les que es fonamenta són:

- Processos d'ensenyament-aprenentatge-avaluació 360º.
- El disseny del currículum s'encara a l'aprenentatge al llarg de la vida.
- Els processos d'aprenentatge estan orientats al desenvolupament i adquisició de competències i valors.
- Sistema d'avaluació continuada amb activitats o reptes que suposin la realització de projectes, com succeeix a la vida real.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- Estreta relació entre l'acadèmia i el món laboral que es tradueix en un alternança entre estudi, entrenament d'habilitats en equips interdisciplinaris en un entorn segur i aplicació a la pràctica real.
- La internacionalització dels estudis, especialment de les pràctiques, amb l'ús continuat de la tercera llengua durant els estudis.
- L'ús de metodologies actives de forma intensiva suportades per eines tecnològiques.
- La recerca aplicada com a eina per a assegurar el desenvolupament professional, la millora contínua i l'avenç de la professió.
- Participació dels i les estudiants en la presa de decisions de les comissions de treball per a afavorir l'adequació a les seves necessitats.
- Rol del docent de facilitació que acompanya a l'estudiant al llarg de tota la seva formació.
- Foment de la comunicació empàtica entre els membres de la comunitat educativa com a base per a assolir relacions satisfactòries que perdurin en el temps.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE

L'ESIHMMar-UPF forma part d'un sistema integrat de gestió universitària, amb òrgans estatutàriament previstos a nivell polític per a la presa de decisions i amb unitats centrals de la universitat pels aspectes tècnics.

2.1 ÒRGANS PER A LA PRESA DE DECISIONS DE L'ESIHMMar-UPF

2.1.1 Comissió de Govern

És el màxim òrgan de govern de l'ESIHMMar-UPF i està constituïda per:

President/a:

- Gerent del Consorci Sanitari Parc de Salut Mar de Barcelona (CSPSM)

Vocals:

- Directora de l'ESIHMMar-UPF
- Cap d'estudis de l'ESIHMMar-UPF
- Cap d'administració i finances de l'ESIHMMar-UPF
- 2 representants de la direcció d'Infermeria d'Hospitals, designats pel CSPSM
- 2 representants de la UPF, un dels quals el delegat de la universitat a l'ESIHMMar-UPF
- 1 representant del professorat de l'ESIHMMar-UPF, proposat pel claustre del centre
- 1 representant del PAS de l'ESIHMMar-UPF, proposat pel claustre del centre
- 2 representants dels estudiants de l'ESIHMMar-UPF, proposats per l'estudiantat

Secretari:

- La comissió nomenarà el secretari, entre els vocals.

Els membres de la Comissió, seran confirmats pel Consell Rector del CSPSM, a excepció dels representants de la UPF.

La Comissió de Govern, té com principals funcions:

- a) Aprovar els objectius del centre en el marc estratègic de l'ESIHMMar i de la UPF, que hauran de ser ratificats per l'òrgan rector del CSPSM
- b) Aprovar la Memòria Anual d'Activitats del centre (art. 60.c)
- c) Aprovar l'Informe de Seguiment anual, l'acreditació i la revisió del SGIQ
- d) Proposar al Consell de Direcció del CSPSM l'aprovació dels objectius i avaluació de qualitat de la titulació

2.1.2 Consell de direcció del CSPSM

El Consell de direcció de l'CSPSM, a proposta de la Comissió de Govern de l'ESIHMMar-UPF:

- a) Aprova els objectius del centre

 <small>Centre adscrit a la</small> 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

- b) Aprova la Memòria Anual d'Activitats del centre (art. 60.c)
- c) Aprova l'Informe de Seguiment anual, l'acreditació i la revisió del SGIQ
- d) Proposa al Consell Rector de l'CSPSM l'aprovació dels objectius i avaluació de qualitat de la titulació.

2.1.3 Junta de Direcció de l'ESIHMar-UPF

Està constituïda per:

- Directora de l'ESIHMar-UPF
- Cap d'Estudis de l'ESIHMar-UPF
- Cap d'Administració i Finances de l'ESIHMar-UPF
- Responsable de gestió acadèmica de l'ESIHMar-UPF

Entre les seves funcions s'hi troben:

- Consensuar el Pla Estratègic del centre
- Definir i acordar els objectius estratègics del centre
- Prendre decisions per tal d'assegurar la qualitat dels ensenyaments, la sostenibilitat del centre i la fidelització dels membres de l'equip
- Definir i aprovar les polítiques del centre
- Formar part de la Comissió de qualitat i aprovar el SGIQ

2.1.4 Direcció del centre

Segons l'art. 66 dels Estatuts de la UPF, correspon als **degans o directors de centre**:

- Vetllar pel compliment dels objectius estratègics del centre o estudis aprovats per la Junta de direcció.
- Dirigir, coordinar i supervisar la docència i altres activitats del centre o estudi.
- Vetllar per la qualitat i per la seva avaluació.

La responsabilitat de la direcció del Centre, es materialitza en la coordinació de la Memòria Anual d'Activitats, instrument que recull l'anàlisi dels diferents instruments d'assegurament de la qualitat de la titulació, a partir de la qual, s'elabora l'informe de seguiment de la titulació. Aquesta Memòria d'Activitats i l'Informe de Seguiment, seran presentats per la Direcció a la seva Comissió de Govern per a la seva aprovació en sessió plenària.

2.1.5 Cap d'Estudis

La cap d'estudis assumeix, de forma permanent, la responsabilitat de l'adequada coordinació de professors i del Pla d'Estudis, promovent el treball en xarxa de les diferents comissions. Amb caràcter

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

trimestral es convoca la Junta d'Escola on els i les delegades i subdelegades de cada curs es reuneixen amb la direcció, la Cap d'estudis i els/les docents coordinadors/es de cada curs. Previ a la reunió, els i les delegades de curs han d'haver consensuat amb els seus companys de curs els temes a elevar a la junta tot identificant les dificultats identificades i les propostes de millora. Els representants de l'equip de direcció presents a la Junta identifiquen els diferents punts de vista i les necessitats que se'n desprenen. Els/les docents coordinadors/es de curs i d'activitats específiques proporcionen informació sobre l'evolució del trimestre a cada curs. De forma rotatòria, un dels membres elabora l'acta que serà difosa i feta pública entre l'estudiantat.

2.1.6 Claustre Docent

El Claustre Docent, està format per tot l'equip de Personal Docent Investigador (PDI) de l'ESIHMar-UPF, i per l'equip de Personal Administratiu i de Serveis del centre (PAS).

2.2 ORGANITZACIÓ EN BASE AL PLA ESTRATÈGIC

Tots els òrgans a dalt esmentats treballen entorn un Pla Estratègic el qual es sustenta en sis eixos estratègics. Aquests eixos defineixen les línies d'acció clau del centre. Els eixos són:

- Gestió i desenvolupament
- Docència i aprenentatge
- Recerca
- Internacionalització
- Responsabilitat Social Universitària
- Comunicació

Pot consultar-se l'organigrama de l'escola en el que queda representada l'estructura d'eixos estratègics en el següent enllaç: <https://www.ESIHMar.edu.es/ca/sobre-escola/organigrama/>¹

A continuació passen a detallar-se les diferents comissions que constitueixen els diferents eixos estratègics:

2.2.1 Eix estratègic: Gestió i desenvolupament

L'eix estratègic de Gestió i desenvolupament conté la **Comissió de Qualitat**. Per a la composició de membres de la Comissió de Qualitat, s'ha consultat a l'Oficina Tècnica de Qualitat de la UPF (OTQ) i

¹ Cal mencionar que actualment s'està treballant en l'elaboració del nou pla estratègic, en motiu de la finalització de l'anterior. Aquest nou pla estratègic podria comportar canvis en l'organigrama i organització del centre.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

s'han definit els components atenent-se a les característiques del centre. La comissió està integrada per:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'estudis de l'ESIHMar
- Responsable de Qualitat de l'ESIHMar
- El/la coordinador/a docent de màsters universitaris (si s'escau)
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PAS
- 1 representant de l'estudiantat

Els seus objectius i funcions principals són:

- Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat del centre i de les seves titulacions
- Revisar i aprovar els informes de seguiment i informes d'acreditació
- Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat del centre
- Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes
- Revisar i aprovar les noves versions del SGIQ del centre i informe de revisió del SGIQ

A nivell tècnic, l'ESIHMar-UPF rep assessorament per a la gestió del SGIQ per part de l'OTQ la qual està adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ). Intervenien sectorialment també altres unitats com l'OPPE per la planificació/modificació de titulacions i CLIK per a temes d'innovació docent de la UPF.

2.2.2 Eix estratègic: Docència i aprenentatge

L'eix estratègic de docència i aprenentatge és l'encarregat de vetllar pel bon funcionament dels diferents programes formatius implementats a l'escola en qualsevol dels tres nivells formatius: grau, màster i doctorat. L'eix està constituït per diferents comissions.

Comissions transversals de l'eix:

- Comissió de simulació

Comissions específiques dels programes formatius de l'eix:

- Comissió de Grau
- Comissió de pràcticum
- Comissió de màsters i doctorat

A part d'aquestes comissions i, atès que la UPF té dos centres adscrits en els quals s'imparteixen els estudis de Grau d'Infermeria: l'Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIM) i l'Escola Superior de Ciències de la Salut Tecnocampus (ESCST), existeix el **Consell Docent** que té la funció de garantir la coordinació de l'oferta formativa dels dos centres. Aquest està format pel representant de la

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Comissió de Docència de Tecnocampus, pel representant de la Comissió de Grau de l'ESIHMar (equivalent a la comissió de docència) i per un representant de la UPF.

A més, atesa la importància de l'ús de noves metodologies docents en la formació universitària, l'ESIHMar-UPF compta amb la **Comissió de Simulació**, formada per:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- La persona coordinadora de simulació
- 2 docents de Grau vinculats a l'àrea
- 1 docent de màster vinculat a l'àrea
- 1 tècnic de simulació

Amb caràcter consultiu, poden participar un representant de l'alumnat, quan el tema a tractar així ho requereixi.

En relació al Grau, existeixen dues comissions principals encarregades de la coordinació docent d'aquest. Per una banda, la **Comissió de Grau** encarregada del bon funcionament de la titulació i constituïda per:

- Cap d'Estudis
- 4 professors de Grau (1 coordinador per curs)
- Coordinador/a de simulació
- Coordinador/a de pràcticum
- 1 representant del PAS (Àrea de gestió acadèmica del Grau)

Aquesta comissió es reuneix, de forma ordinària, cada dos mesos i, de forma extraordinària, cada mes, quan l'activitat a desenvolupar ho requereixi.

D'altra banda, relacionada amb el Grau també existeix la **Comissió de Pràcticum**, responsable de l'organització i la qualitat de les pràctiques externes. Està formada per:

- La Directora
- La Cap d'estudis
- La Coordinadora de la matèria del pràcticum
- Els/les professors/es titulars de les assignatures de Pràcticum del Grau.
- 1 representant del PAS encarregada de la gestió administrativa del pràcticum

Aquesta comissió té com a objectius principals:

- Gestionar el desenvolupament del pràcticum
- Assessorar a la direcció en matèria de qualitat del Pràcticum
- Dissenyar el pla de qualitat del pràcticum

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

- Fer el seguiment i avaluar la qualitat del pràcticum

A part de les comissions descrites, amb caràcter trimestral, es realitza la **Junta d'avaluació trimestral**, on es discuteixen els resultats obtinguts per l'alumnat i s'arbitren mesures per millorar l'aprenentatge i els sistemes d'avaluació. Aquesta junta està formada per:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- La persona coordinadora de cada curs
- El professorat del trimestre (titulars d'assignatures)

Pel que fa als programes formatius de màster i doctorat, existeix la **Comissió de Màsters i Doctorat** de la que hi formen part:

- La Directora
- La Cap d'Estudis
- La persona coordinadora de màsters i doctorat
- La persona coordinadora de cada màster (universitari o títol propi)
- 1 representant del PAS responsable de la gestió acadèmica de màsters i doctorat


2.2.3 Eix estratègic: Recerca

L'eix estratègic de recerca està orientat al desenvolupament de la recerca dins l'ESIHMar-UPF. Per tant, té per objectiu cercar oportunitats de col·laboració en projectes competitius, establir aliances amb altres centres investigadors referents i impulsar la recerca dins l'Escola. L'eix disposa d'una persona que n'és la coordinadora, així com de la **Comissió de Recerca** per als propòsits abans esmentats. La comissió de recerca està constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- La Directora
- Responsable del grup/s de recerca de ESIHMar
- Responsable de màsters i doctorat
- 2 representants del professorat (PDI)
- 1 tècnic de recerca
- 1 estudiant de doctorat

2.2.4 Eix estratègic: Internacionalització

En el cas de l'eix estratègic d'internacionalització, aquest és l'encarregat de gestionar, per una banda, la mobilitat tant de l'estudiantat com del personal de l'ESIHMar-UPF (professorat i PAS), i d'altra, establir aliances internacionals amb altres institucions ja sigui en matèria de recerca o docent. En

 <small>Centre adscrit a la</small> 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

aquesta darrera funció, l'eix estratègic d'internacionalització està estretament coordinat amb els de recerca i docència i aprenentatge. L'equip d'internacionalització està constituït per:

- Responsable de l'eix estratègic
- Secretària d'internacionalització i programes de mobilitat

2.2.5 Eix estratègic: Responsabilitat social universitària (RSU)

En relació a l'eix de responsabilitat social universitària, la seva funció principal és Gestionar el desenvolupament de la política de Responsabilitat Social Universitària de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar alineada amb la de la UPF i PSMar (Responsabilitat Social Corporativa). Dins d'aquest eix existeix la **Comissió de RSU** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- 1 representant de la junta directiva del centre
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PAS
- 1 representant dels estudiants

I la **Comissió d'Igualtat i Diversitats** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- 1 representant de la junta directiva del centre
- 2 representants del professorat
- 2 representants de l'estudiantat
- 1 representant del PAS

2.2.6 Eix estratègic: Comunicació

La funció d'aquest eix és gestionar el desenvolupament de la política de comunicació de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar assegurant l'acompliment d'una correcta comunicació interna i externa. Aquest eix compta amb la **Comissió de comunicació** constituïda per:

- Responsable de l'eix estratègic
- Directora
- 1 representant del professorat
- 1 tècnic en informàtica
- 2 representants del PAS
- 1 representant de l'estudiantat

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

3.1 Marc SGIQ-UPF i SGIQ-ESIHMar

Ja des dels seus inicis, la UPF té integrada en les seves activitats una cultura de la qualitat que s'ha anat mantenint i transmetent any rere any i que l'ha arribat a posicionar actualment com una de les universitats amb els millors indicadors en matèria de docència i de recerca tant en l'àmbit estatal com en l'internacional.

Aquesta cultura de qualitat s'ha estès no només a la qualitat dels programes formatius sinó també a la dels processos de gestió necessaris per a la seva execució. En paral·lel, s'ha anat gestant un sistema intern que ha permès encaminar totes aquestes accions de manera coordinada, cooperativa i sostinguda.

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com un Manual Marc del SGIQ, un manual de processos i un catàleg d'indicadors, disponibles per a la seva consulta a la [web de Qualitat de la UPF](#).

El disseny del SGIQ de les titulacions de la UPF va obtenir la seva certificació l'any 2011, seguint les directrius del programa AUDIT. Des de llavors, el sistema s'ha revisat i millorat en diverses ocasions, essent l'última revisió l'any 2021. Des d'aquest punt de vista s'entén com un sistema que viu en constant actualització, i on és imprescindible les aportacions dels Centres a través dels informes de seguiment anuals, les revisions dels seus SGIQs i la seva presència a la Comissió de Qualitat.

L'ESIHMar s'ha basat en el disseny del SGIQ de la UPF per elaborar el seu propi Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-ESIM). Pot consultar-se la informació relativa a la qualitat del centre en el següent enllaç: <https://www.ESIHMar.edu.es/ca/qualitat/>

L'ESIHMar, en base al disseny del SGIQ Marc UPF certificat, ha implantat el seu propi SGIQ. Aquest sistema propi conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, processos i indicadors. Des de la seva creació, el SGIQ ha estat revisat i millorat en diverses ocasions.

3.1.1 Òrgan Central responsable del Marc SGIQ-UPF

L'òrgan central responsable del SGIQ Marc UPF és la [Comissió de Qualitat](#), que fou creada per Resolució del rector de 30 de març del 2009. Aquesta Comissió és l'encarregada de dissenyar, avaluar i implementar el SGIQ, que proporciona a tota la institució un marc de referència en què s'integren i es vinculen la informació i els sistemes d'informació, amb la presa de decisions a tots els nivells.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

La Comissió de Qualitat integra representants de tots els grups d'interès de la Universitat (entre ells, els centres) i disposa del suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ).

3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

L'Escola Superior d'Infermeria del Mar és un centre d'educació superior titularitat del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, en règim d'adscripció a la Universitat Pompeu Fabra.

La Universitat Pompeu Fabra defineix la seva **missió** en quatre punts, tal i com recull en el pla estratègic 2016-2025:

- Formar mitjançant un model educatiu rigorós, innovador i personalitzat.
- Ser una universitat d'investigació preminent.
- Promoure la innovació i la transformació social.
- Impulsar el compromís amb la cultura.

En aquest context, l'Escola Superior d'Infermeria del Mar té com a objectiu prioritari contribuir a la missió de la UPF i pretén formar a persones capaces de cuidar a les persones a partir d'un compromís amb la salut i la qualitat de vida de la població que aconseguiran a través del desenvolupament científicotècnic i humanista, la innovació, la investigació de les cures, la difusió dels seus sabers i la promoció de la solidaritat i la sostenibilitat mediambiental, amb projecció local, nacional i internacional.

La **visió** de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar és ser un element clau en la transformació i millora de la salut de la població. Per a donar resposta al compromís amb l'excel·lència, l'Escola Superior d'Infermeria del Mar articula el Pla Estratègic en sis eixos centrals:

1. **Docència:** Ser una Escola de referència en la formació d'infermers i infermeres líders en les cures, centrades en el benestar de les persones i orientades a l'excel·lència i la investigació nacional i internacional, atractiva per a les persones amb més talent i compromís.
2. **Investigació:** Ser una escola amb propòsit d'impacte social, enfocada en formar a persones perquè puguin ser agents de canvi i transformar la societat de forma ètica i sostenible. Alhora, es potencia l'activitat investigadora del professorat per tal d'incrementar la massa crítica d'investigacions de qualitat en el camp de la infermeria.
3. **Internacionalització:** ser una escola atractiva en l'àmbit europeu i llatinoamericà en l'àmbit acadèmic de grau i de postgrau/màster per la qualitat de la seva docència, gestió, investigació i transferència del coneixement.
4. **Qualitat:** Ser una escola eficaç, eficient, transparent i sostenible, coherent amb els valors que promou, que treballa amb rigor acadèmic i professional i amb una aposta per la millora contínua que li permet adaptar-se amb canvis.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

5. Comunicació: Ser una escola accessible, sensible a la comprensió de l'altre des de l'empatia, amb capacitat d'escolta sense judici i amb presència social a nivell local, nacional i internacional.
6. Responsabilitat Social Universitària: Ser una escola adaptada al context i a les necessitats de la comunitat alhora que centrada en els reptes globals als que hem de fer front.

Aquests sis eixos són el marc dels objectius fixats en el Pla Estratègic 2018-2022 i que han permès desenvolupar les accions estratègiques de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar.

Més enllà de la producció i transmissió de coneixement, l'Escola Superior d'Infermeria del Mar associa la seva identitat a un conjunt de **valors** que són els que la diferencien respecte altres institucions educatives de l'àmbit de la infermeria.

- Respecte a la persona: acceptar la diversitat d'opinions, d'estil de vida, sense discriminació ni ofendre.
- Esforç: Creiem en la superació personal i de la professió a través del treball i l'esforç.
- Compromís social: cerca voluntària del benestar general per sobre de l'individual.
- Compromís amb la professió i la disciplina infermera: per a contribuir, com a part del seu projecte vital, a la millora de la salut de la població.
- Orientació al servei i a l'ajuda: des de la comprensió de les necessitats dels estudiants i altres stakeholders per a oferir el millor servei possible.
- Integritat: en el mode d'actuar, perseguint el que és correcte sense causar danys a tercers.
- Responsabilitat: en l'assumpció de les conseqüències dels actes o paraules.
- Diàleg: amb un clar propòsit de comprensió de l'altre.

Objectius de qualitat

Com a centre adscrit a la UPF, l'Escola Superior d'Infermeria del Mar es basa en la [política de qualitat de la UPF](#) que alhora segueix els requeriments d'AQU i de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

L'Escola Superior d'Infermeria del Mar - UPF, en el seu propòsit per esdevenir un centre de referència en educació superior del seu àmbit d'expertesa, advoca per una cultura d'assegurament de la qualitat que impregni tot allò que l'escola ofereix, així com els diferents sistemes i circuits organitzatius per a dur-lo a terme. La millora contínua, per tant, esdevé un element distintiu clau en l'aplicació d'aquesta cultura de qualitat, per mitjà del qual l'escola es manté en un constant cicle de planificació, acció, avaluació i millora. Així mateix, la política de qualitat de l'escola té en compte els 6 eixos estratègics definits anteriorment i vetlla pel compliment dels principis de transparència, equitat, rendiment de comptes i sostenibilitat

Amb tot, el compromís de l'ESIHMar-UPF amb l'assegurament de la qualitat i la millora contínua es fa palès en la definició, revisió i compliment del seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIC), així

 <small>Centre adscrit a la</small> 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

com amb el compliment dels diferents estàndards de qualitat formativa, d'acord amb els requeriments descrits per les Agències de Qualitat competents i aquells pactats amb els grups d'interès vinculats a l'activitat de l'escola.

En aquest context s'erigeix la Comissió de Qualitat del centre com l'òrgan encarregat de coordinar les diferents estratègies a les que s'ha fet referència i impulsar la millora contínua en els àmbits docent, de recerca i de gestió.

La política de qualitat de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar pretén formar part del Sistema de Gestió Integral (SGI), en el que s'està treballant actualment, i que és entès com una eina al servei del propòsit de l'Escola que integra criteris socials, ambientals i ètics per al bon govern dels seus processos en el camí de la consecució dels objectius definits.

Actualment només en forma part d'ell la política de qualitat però en el futur es preveu també en formi part el Sistema de Gestió del Medi Ambient i el Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable.

El Sistema de Gestió Integral escollit per l'Escola Superior d'Infermeria del Mar està basat en el model definit per la Norma UNE-EN ISO 9001. En el procés d'implementació la direcció de l'Escola ha identificat persones responsables de processos, nivells d'exigència i hi destina recursos per a assegurar la consecució dels objectius. Alhora, l'Escola es compromet a fer difusió de la seva implementació per tal que tan professors col·laboradors com altres grups d'interès la coneguin i la puguin aplicar adientment.

El SGIQ-ESIHMar es defineix com el conjunt de polítiques, processos i procediments requerits per planificar, executar, avaluar i millorar de forma contínua l'estratègia del centre i integra els següents aspectes:

1. Política de qualitat i òrgans responsables
2. Sistemes d'informació propis
3. Definició de processos
4. Mecanismes de participació dels grups d'interès en la millora de la qualitat de les titulacions
5. Mecanismes de prevenció i correcció

El SGIQ-ESIHMar se sosté en un sistema d'informació coherent i eficaç que s'ajusta a les exigències del programa VERIFICA, així com als requisits necessaris per a l'acreditació de les titulacions i per a la certificació del propi sistema de garantia de la qualitat.

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

3.3 Abast del SGIQ del Centre

El Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre (SGIQ-ESIHMar) comprèn totes les activitats dels ensenyaments que ofereix el centre, és a dir:

- Grau d'Infermeria
- Màster d'Infermeria Aplicada a l'Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor
- Màster d'Infermeria Aplicada a les Emergències Extra-hospitalàries
- Màster Universitari d'Infermeria de Salut Escolar

3.4 Responsables del SGIQ-ESIHMar

Comissió de Qualitat

L'ESIHMar te com a màxim òrgan de direcció i control del SGIQ-ESIHMar la Comissió de Qualitat del centre, pertanyent a l'eix estratègic de Gestió i Desenvolupament, tal com s'ha expressat en els apartats previs d'aquest document.

La Comissió de Qualitat està constituïda pels següents membres:

- Directora de l'ESIHMar
- Cap d'estudis de l'ESIHMar
- Responsable de Qualitat de l'ESIHMar
- 2 representants del professorat
- 1 representant del PAS
- 1 representant de l'alumnat

Les principals funcions de la Comissió de Qualitat són:

- Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat del centre i de les seves titulacions
- Revisar i aprovar els informes de seguiment i informes d'acreditació.
- Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat del centre.
- Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes.
- Revisar i aprovar les noves versions del SGIQ del centre i informe de revisió del SGIQ

Responsable de qualitat del centre

Les funcions de disseny i control de la qualitat estan coordinades i impulsades, sota la supervisió de la direcció del centre, per la persona responsable de qualitat del centre. Aquesta treballa en col·laboració amb l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ) de la UPF, la qual està adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la mateixa universitat.

Comitès d'Avaluació (CAI) del centre:

 <small>Centre adscrit a la</small>  <small>Universitat Pompeu Fabra Barcelona</small>	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

Per a cada acreditació es nomena un comitè d'avaluació interna del centre (CAI) format, com a mínim, per les persones següents:

- Directora del centre (que actua de presidenta del CAI)
- La persona responsable de qualitat del centre
- La persona coordinadora de la titulació avaluada
- 1 representant del professorat (PDI) de cada titulació avaluada
- 1 estudiant o graduat de cada titulació avaluada
- Un membre del PAS que doni suport a qualitat

3.5 Seguiment i millora contínua

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de l'ESIHMar s'emmarca:

- D'acord amb les guies, les directrius i els estàndards derivats de la creació de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES)
- Segons les directrius establertes per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)
- En els requisits de la normativa referent a l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.

El SGIQ de l'ESIHMar comprèn totes les activitats dirigides a assegurar la qualitat del grau i dels màsters que s'hi imparteixen. És un instrument que pretén assegurar l'assoliment dels objectius associats a garantir la qualitat de la formació. Institucionalment, té com a marc el SGIQ de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que, mitjançant el programa AUDIT, constitueix el sistema de garantia interna de qualitat de la Universitat Pompeu Fabra.

La mesura i el control es fan a través d'un conjunt de dades i d'indicadors del sistema de gestió que ajuda al centre a mesurar i avaluar periòdicament de forma quantitativa i qualitativa l'assoliment dels objectius marcats per a les diferents activitats que s'estan duent a terme. Amb tot, el conjunt de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació i els indicadors del grau i dels màsters del centre, permeten fer un seguiment dels assoliments, obtenir-ne el seu històric i proposar-ne propostes de millora quan s'escau. Així mateix, la publicació d'aquesta informació en els canals públics del centre com ho és la pàgina web, constitueix un acte de transparència i retiment de comptes envers els diferents grups d'interès.

El control de la qualitat es regula a partir de la revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre qui analitzar l'adequació i, si escau, proposar millores per optimitzar-lo.

Assegurament de la qualitat dels programes formatius

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

Les agències de qualitat, d'acord amb el que estableix el RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010, de 2 de juliol duen a terme un seguiment anual de les titulacions verificades, que culmina en l'acreditació als sis anys de la posada en marxa dels títols de grau i als quatre anys dels títols de màster universitari.

Per tal de complir amb el RD, i millorar el funcionament del centre i de la titulació, l'ESIHMar realitza una sèrie d'enquestes (AVALDO) amb el propòsit d'obtenir dades objectives sobre la satisfacció de l'alumnat envers la formació rebuda. Posteriorment es procedeix a l'anàlisi de les dades obtingudes així com dels indicadors de la titulació i, amb elles, s'elabora l'informe anual de seguiment el qual permet proposar millores en cada un dels 6 estàndards de qualitat. Així mateix, existeixen altres enquestes com ho són la de satisfacció dels graduats o la d'inserció laboral, que complementen la informació i permeten fer el seguiment dels indicadors relacionats.

Pel que fa als informes de seguiment que s'elaboren cada dos anys per tots els programes verificats, aquests consten de les següents accions:

1. Anàlisi de les dades recollides procedents de les enquestes de satisfacció i valoració dels indicadors del curs i la seva evolució.
2. Redacció de l'informe de seguiment d'acord amb els estàndards descrits per l'agència de qualitat competent, AQU-Catalunya.
3. Actualització del pla de millora amb la revisió de les accions del curs anterior i les noves accions.

L'informe de seguiment és, doncs, un document que sintetitza la informació essencial relativa als resultats i l'estat de la titulació i el centre així com els canvis realitzats en ambdós. Presenta la informació en un format que permet una lectura ràpida i àgil, fent constatar públicament el compliment dels compromisos establerts en la memòria de verificació, així com concretant les propostes de millora que garanteixen els estàndards de qualitat de l'Escola.

3.6 Participació dels grups d'interès

Els principals grups d'interès relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius de l'ESIHMar i dels seus resultats són:

- Els estudiants de grau en infermeria i de màster.
- El personal docent i investigador (PDI), que hi imparteix la docència i que hi duu a terme la recerca.
- El personal d'administració i serveis (PAS), que es fa càrrec del bon funcionament dels serveis d'administració i gestió de tots els programes i projectes, i el garanteix.
- Ocupadors (representants de centres hospitalaris, d'atenció primària, socio-sanitaris i residències).

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- Consell assessor extern.
- Professionals dels centres col·laboradors (infermeres assistencials, docents, gestores i investigadores).
- Graduats/titulats

El PDI, el PAS, els estudiants de grau i els ocupadors participen de manera freqüent en els diferents circuits i mecanismes previstos per la Direcció, amb l'organització i la presa de decisions del programa formatiu de Grau i els programes de Màster. L'estructura organitzativa mitjançant eixos estratègics que s'ha exposat en els apartats anteriors és exemple de com els diferents grups d'interès participen de la presa de decisions de l'escola mitjançant la seva pertinença a les comissions.

3.7 Informació pública

La informació relativa a la qualitat de l'ESIHMar es troba accessible a la pàgina web de l'Escola: <https://www.ESIHMar.edu.es/ca/qualitat/>

D'entre la informació pública a la pàgina web de l'Escola, hi consten:

- [Política de Qualitat de l'ESIHMar](#).
- Informació sobre el [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)
- [Qualitat dels programes formatius](#) on hi consten els informes d'acreditació i seguiment de les seves titulacions que s'ofereixen.

A més a més, el centre publica informació sobre el desenvolupament de les titulacions fent èmfasi en les activitats realitzades per estudiants, docents i PAS i en els premis i reconeixements rebuts en qualsevol d'elles:

- [Estudis](#)
- [Mobilitat](#)
- [Recerca](#)
- [Sobre l'escola](#)
- [Feina](#)

3.8 Mapa de processos

En aquest manual, l'ESIHMar ha desplegat un [mapa de processos](#) com a instrument clau del sistema de gestió de qualitat per a satisfer les necessitats dels grups d'interès. Com s'ha esmentat anteriorment, els grups d'interès són tots aquells que participen en les diferents activitats que es duen a terme en qualsevol moment de la vida universitària.

Els processos s'han classificat segons els estàndards d'acreditació que assenyala AQU per a les titulacions universitàries. Alhora cada procés es classifica en:

 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT		Codi	DE1-02/01
			Versió	01
			Data	08/06/2023

- **Processos estratègics:** lligats a les polítiques, la direcció i la planificació estratègica. Proporcionen directrius per a la resta de processos, guiant a l'ESIHMar cap a la consecució de la seva missió. Es codifiquen amb les lletres "PE" seguides del número de l'estàndard i separat per un guió el qual indica l'ordre
- **Processos clau:** estan lligats a la docència i a la recerca. Són els que estan més vinculats al procés educatiu i, per tant, els que tenen més impacte en els estudiants. També s'inclouen els processos orientats al SGIQ. Es codifiquen amb les lletres "PC" seguides del número de estàndard i separat per un guió el qual indica ordre.
- **Processos de suport:** estan lligats a la provisió de recursos, les infraestructures i altres serveis als usuaris. Donen suport als processos clau i estratègics facilitant l'assoliment dels objectius. Es codifiquen amb les lletres "PS" seguides del número de estàndard i separat per un guió el qual indica ordre.

Per a cadascun d'aquests processos hi ha una persona responsable, que és qui donarà el vist-i-plau del disseny, l'execució, la revisió i la millora del procés.

Els processos associats al SGIQ de l'ESIHMar s'ha associat a cadascun dels estàndards de l'acreditació.

3.9 Processos del centre

L'ESIHMar té actualment un total de **26 processos + 5 nous d'aquest any** que es recullen en el manual de processos publicat a l'apartat de qualitat de l'ESIM:

- [Processos de l'ESIHMar](#)

3.10 Taula general d'indicadors

L'ESIHMar recull el conjunt dels seus indicadors en un Catàleg d'Indicadors que es publica a l'apartat de qualitat del centre:

- Catàleg d'indicadors

 <small>Centre adscrit a la</small> 	MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	Codi	DE1-02/01
		Versió	01
		Data	08/06/2023

4. REVISIONS DEL SGIQ

Versió	Data d'aprovació
1	2008 (Versió Inicial)
2	11 d'abril de 2011
3	20 de novembre de 2012
4	5 de novembre de 2014
5	16 de juliol de 2015
6	5 d'octubre de 2015
7	5 de març de 2018
8	5 d'octubre de 2018
9	21 de juny de 2021
10	20 de desembre de 2022
11	19 de desembre de 2023