



Centre adscrit a la



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona

**Escola Superior
d'Infermeria del Mar**

Pla de Millora

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

2017-18

Aprovat Comissió Qualitat: 03/18

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Nou termini	Assoliment
2013-14	Implantació insuficient del SIGC	Manca d'estructura del pla de seguiment	Estructurar el pla de seguiment del SIGC	1. Revisar el Manual del SIGC 2. Actualitzar el Manual del SIGC 3. Elaborar Pla de seguiment i millora	Alta	Comissió de Qualitat	2015	2018	Assolit
2013-14	Dificultat per aconseguir informació sobre la satisfacció de la comunitat universitària en relació a la titulació i el sistema de governança.	Manca d'instruments per recollir la informació	Conèixer la opinió i el grau de satisfacció de la comunitat universitària i incorporar-la en el procés de millora.	1. Elaborar enquesta de satisfacció del PDI, PAS, estudiants i centres col·laboradors 2. Implementar els informes dels responsables acadèmics 3. Establir plans de millora incorporant els resultats de les enquestes, si procedeix.	Alta	Direcció	2016	----- -	Assolit
2014-15	La definició de processos es incompleta	Manca d'estructura del pla de seguiment del SGIQ	Completar la definició de processos	1. Revisar els processos definits 2. Continuar amb la definició de processos 3. Adaptar la definició de processos a la realitat de la ESIM com a centre adscrit.	Alta	Comissió de qualitat	2016	2018	En procés
2014-15	El quadre de comandament necessita ser revisat periòdicament	No s'ha actualitzat en funció dels canvis introduïts en el manual del SGIQ.	Disposar d'un quadre de comandament actualitzat que sigui operatiu pel seguiment de la titulació.	1. Revisió del quadre de comandament actual 2. Creació de nous instruments de recollida d'informació 3. Incorporar nous indicadors.	Alta	Direcció	2016	2018	En procés
2014-15	El disseny del SGIQ està centrat en el grau	La ESIM no té estructurat un programa de postgrau.	En la mesura en que es vagi configurant la formació de postgrau, disposar del SGIQ corresponent.	1. Dissenyar un model de qualitat per la formació de postgrau 2. Definir els processos associats 3. Definir indicadors 4. Dissenyar i implementar el sistema d'informació per a la direcció (SID)	Mitjana	Comissió de qualitat	2017	2019	Pendent

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Nou termini	Assoliment
2017-18	La presentació del centre és incompleta	Manca d'informació sobre la gestió docent	Ampliar l'apartat de presentació del centre amb informació específica de la gestió docent i del projecte educatiu	<ol style="list-style-type: none"> Incloure informació sobre la gestió de la titulació, màsters i formació postgrau actuals Incloure informació de la tipologia de professorat Incloure informació del projecte educatiu 	Alta	Comissió de qualitat	-----	2018	Pendent
2017-18	Dades d'organització del centre disgregades	Manca d'ordre en la informació del SGIQ	Redistribuir el contingut del SGIQ per adaptar-lo al format UPF	<ol style="list-style-type: none"> Disgregar la informació adaptant-la al model UPF. Fer nou organigrama del model operatiu de gestió de la ESIM. Redefinir les funcions de la Comissió de Qualitat Incorporar la nova comissió de simulació i funcions Afegir informació sobre la composició dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI) que s'utilitzen en el procés d'acreditació. 	Alta	Coordinació de qualitat	-----	2018	Pendent
2017-18	Modificacions en la Comissió de qualitat no incorporades al SGIQ	Manca d'informació sobre les noves funcions de la Coordinadora de qualitat	Adequar la informació a la nova comissió de qualitat.	<ol style="list-style-type: none"> Incloure la informació de les funcions de la Coordinadora de Qualitat en el SGIQ Revisar la composició dels membres de la Comissió 	Mitjana	Comissió de Qualitat	-----	2018	Pendent
2017-18	Dades del SGIQ incompletes	Manca d'alguns apartats del SGIQ segons el model UPF	Fer les modificacions pertinents del text del manual	<ol style="list-style-type: none"> Redactar de nou el contingut d'aquest apartat incorporant informació general sobre els indicadors, la periodicitat de l'anàlisi i els sistemes establerts de control de la qualitat i revisió interna. Ampliar la informació relativa als objectius de l'informe de seguiment. 	Alta	Comissió de Qualitat	-----	2018	Pendent
2017-18	Informació pública del SGIQ escassa	Manca d'informació pública	Millorar la informació pública del SGIQ	<ol style="list-style-type: none"> Tenir disponible a la pàgina web la informació mínima definida per AQU afegint l'enllaç d'on es pot trobar. 	Alta	Coordinació de qualitat	-----	2018	Assolit
2017-18	Quadre de comandament incomplet	Manca d'indicadors	Desenvolupar tots els indicadors relacionats amb la docència	<ol style="list-style-type: none"> Definir els indicadors del centre Dissenyar una taula amb tots els indicadors del centre, tipus, l'informe d'on provenen les dades i el responsable. Disseny del Quadre de comandament de la titulació com a instrument d'anàlisi del SGIQ-ESIM. 	Alta	Comissió de qualitat	-----	2018	Assolit

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Nou termini	Assoliment
2017-18	La definició de processos es incompleta	Manca d'estructura del pla de seguiment del SGIQ	Completar la definició de processos	1. Fer llistat dels processos actuals, revisió del contingut i actualització amb la creació/adaptació a UPF de la fitxa de processos. 2. Llistat i creació de nous processos (fase 1)	Alta	Comissió de qualitat	-----	2018	En procés
				1. Creació de nous processos (fase 2): 2. Fer un quadre resum dels processos per sub-estàndards, establint una persona responsable de cada procés	Alta	Comissió de qualitat	-----	Juny 2019	En procés